



426011, г. Ижевск, ул. к. Маркса, д. 440
тел.: +7(3412)918 006
факс: +7(3412)918 004

ДОГОВОР № _____
на абонентское обслуживание в сети МАРК-ИТТ

г. Ижевск

« ____ » _____ 2011 г.

именуемый в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице

действующего на основании _____, с одной стороны,
и Общество с Ограниченной Ответственностью «Ижевск.нэт», именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице
директора Кошкина А.А., действующего по генеральной доверенности №25 от 01.07.2011 г., с другой стороны, в
дальнейшем именуемые каждый в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ услуги связи согласно лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 68283, № 68281, № 68282 и №71900 (далее Лицензии) в соответствии с Прейскурантом и Регламентом предоставления услуг, а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и другими отраслевыми нормативно-правовыми актами.

1.2. Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования Сетью являются неотъемлемой частью Договора. Договор, Прейскурант, Регламент и Нормативы пользования Сетью являются официальными документами ИСПОЛНИТЕЛЯ и публикуются на сервере телематических служб Исполнителя (<http://izhevsk.net>). Подписание АБОНЕНТОМ настоящего Договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Приложений, Регламента, Прейскуранта и Нормативами пользования Сетью.

1.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Исполнителя, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретает Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

2. Права и обязанности сторон

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

2.1.1. Предоставлять услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.

2.1.2. Информировать АБОНЕНТА об изменении условий предоставления услуг и тарифов не менее чем за 10 (десять) дней до вступления их в силу путем публикации объявления на сервере телематических служб ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://izhevsk.net>)

2.1.3. Извещать АБОНЕНТА о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере телематических служб ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://izhevsk.net>) или по электронной почте, а также незамедлительно оповещать АБОНЕНТА о проведении ИСПОЛНИТЕЛЕМ аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики <https://statserv.mark-itt.ru/avarii>.

2.1.4. В случае прекращения предоставления Услуг по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, устранить неисправности и восстановить доступ АБОНЕНТА к Услугам, соблюдая сроки и порядок согласно Регламенту.

2.1.5. Вести лицевой счет (далее ЛС) АБОНЕНТА, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных услуг и платежах АБОНЕНТА.

2.1.6. Предоставлять по запросу АБОНЕНТА информацию о состоянии ЛС.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент. В случае несогласия с изменениями АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

2.2.2. В случае, если изменение Прейскуранта связано со снижением цены на Услуги и/или предусматривает больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе информировать АБОНЕНТА о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 1 (один) день до изменения Прейскуранта.

2.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

2.2.4. Отказаться в предоставлении Услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- АБОНЕНТ использует или получает Услуги незаконным способом;
- АБОНЕНТ нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом и Нормативами пользования Сетью.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Пройти процедуру регистрации согласно условиям Регламента.
- 2.3.2. Производить оплату Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ в объеме и сроки, указанные в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.3.3. В письменном виде извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ о прекращении своих прав владения (пользования) помещением, в котором установлено оконечное оборудование, в срок не более 60 дней, а также незамедлительно об изменении своих реквизитов и контактных данных.
- 2.3.4. Внимательно изучить Регламент и Нормативы пользования Сетью и действовать строго в соответствии с ними.
- 2.3.5. Просматривать с периодичностью один раз в 10 дней сервер телематических служб ИСПОЛНИТЕЛЯ (<http://izhevsk.net>) на предмет наличия новостей.

2.4. АБОНЕНТ вправе:

- 2.4.1. Требовать устранения неисправностей в Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону 918111 или электронной почте abon@mark-itt.ru.
- 2.4.2. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии ЛС.
- 2.4.3. Получать консультационные услуги по техническим аспектам через сервисную службу ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.4.4. В соответствии с Регламентом и по согласованию с ИСПОЛНИТЕЛЕМ изменять список Услуг, которые ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет АБОНЕНТУ.

3. Порядок расчетов.

- 3.1. Предоставление услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС.
- 3.2. Выбор формы расчетов, системы оплаты, тарифного плана, а также адреса и способа доставки документов (счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ) АБОНЕНТ осуществляет в Приложениях.
- 3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах АБОНЕНТА в расчетно-информационной системе на ЛС АБОНЕНТА. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет возможность, а АБОНЕНТ обязан своевременно следить за состоянием ЛС.
- 3.4. Оплата услуг может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента, либо с помощью карт экспресс-оплаты ООО «Народный Интернет». Финансовый Агент: ООО "НИ-Плюс", УР г.Ижевск, ул.Пушкинская, д. 185, ИНН 1831135633, КПП 183101001, р/с 40702810606000180381 в ОАО "Быстробанк" г.Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.
- 3.5. Средства, перечисляемые АБОНЕНТОМ ИСПОЛНИТЕЛЮ, зачисляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ на ЛС АБОНЕНТА после их поступления на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ (в момент оплаты в кассу Финансового Агента) и учитываются в рублях на персональном лицевого счете АБОНЕНТА.
- 3.6. При активации АБОНЕНТОМ карты экспресс-оплаты ИСПОЛНИТЕЛЯ, номинал которой выражен в рублях, на лицевой счет АБОНЕНТА зачисляется сумма в рублях, эквивалентная номиналу карты.
- 3.7. При оплате Услуг по настоящему Договору АБОНЕНТ указывает код платежа – номер договора оплачиваемой Услуги, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.
- 3.8. АБОНЕНТЫ - юридические лица обязаны самостоятельно получать счета-фактуры за прошедший период в Абонентском Отделе ИСПОЛНИТЕЛЯ в период с 5 по 10 число месяца, следующего за отчетным.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли АБОНЕНТА), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.3. За проведение ИСПОЛНИТЕЛЕМ монтажных работ по прокладке кабеля в помещении по адресу _____, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения АБОНЕНТ несет самостоятельно.
- 4.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.
- 4.5. В случае если АБОНЕНТ не соблюдает Договор и/или Условия предоставления Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг АБОНЕНТУ без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги АБОНЕНТОМ не оплачиваются.
- 4.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой АБОНЕНТОМ с помощью Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, за исключением информации ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - за использование АБОНЕНТОМ товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, при условии извещения АБОНЕНТА о таких работах согласно п.2.1.3;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли АБОНЕНТА) или оборудования АБОНЕНТА третьими лицами или организациями с санкции или без санкции АБОНЕНТА;

- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

4.7. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Исполнителя свыше 48 часов, Исполнитель, по требованию Абонента, возвращает на лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя свыше 48 часов, путем предоставления скидки в следующем календарном месяце. Время прекращения предоставления услуг начинает течь с момента обращения Абонента в техническую службу Исполнителя, в порядке, предусмотренном пунктом 10.2. Регламента.

4.8. Вся прямая и косвенная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена только применением п. 4.7 настоящего Договора.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельства непреодолимой силы.

5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6. Срок действия и порядок расторжения договора.

6.1. Договор вступает в силу с момента регистрации ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТА в сети и поступления аванса на лицевой счет.

6.2. Договор заключен на неопределенный срок.

6.3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Остаток неиспользованных средств с ЛС АБОНЕНТА в этом случае возвращается на основании его письменного заявления. АБОНЕНТ обязан письменно известить ИСПОЛНИТЕЛЯ о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней.

6.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения АБОНЕНТОМ требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом АБОНЕНТА. Если АБОНЕНТ не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ о намерении приостановить оказание услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

6.6. В момент расторжения Договора любые действовавшие для предоставления Услуг АБОНЕНТУ ресурсы ИСПОЛНИТЕЛЯ могут быть освобождены с возможной потерей информации АБОНЕНТА.

6.7. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

6.8. Все неурегулированные настоящим Договором вопросы разрешаются Сторонами в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ.

6.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 7 настоящего Договора. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, они решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

7.1. АБОНЕНТ вправе обжаловать решение и действие (бездействие) ИСПОЛНИТЕЛЯ, связанные с оказанием Услуг.

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию АБОНЕНТА. Также АБОНЕНТ может отправить жалобу или предложение по электронному адресу abon@mark-itt.ru.

7.3. Рассмотрение жалобы АБОНЕНТА осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.4. При неисполнении или ненадлежащем выполнении ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по оказанию Услуг АБОНЕНТ до обращения в суд предъявляет ИСПОЛНИТЕЛЮ претензию.

7.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.6. Претензия рассматривается ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

7.7. О результатах рассмотрения претензии ИСПОЛНИТЕЛЬ должен сообщить в письменной форме предъявившему ее АБОНЕНТУ.

7.8. Если претензия признана ИСПОЛНИТЕЛЕМ обоснованной, то недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок, назначенный АБОНЕНТОМ.

7.9. Требования АБОНЕНТА об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу. При подписании Договора, его изменений Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо собственноручной подписи сотрудников Сторон на основании доверенности, выданной руководителем Стороны.

9. Юридические адреса и расчетные счета сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Ижевск.нэт»
426011 г. Ижевск ул. Карла Маркса д.440
ИНН 1831134319
р/с № 40702810106000179708 в ОАО «Быстробанк» г. Ижевск
к/с 30101810200000000814
БИК 049401814
КПП 183101001
Физический адрес: абонентского отдела - г. Ижевск, ул. Пушкинская, 18б

Режим работы: в будние дни с 9.00 до 20.00

В выходные и праздничные дни с 10.00 до 19.00 бухгалтерии - г. Ижевск, ул. Холмогорова, 17, офис 705

Контакты:

Абонентский отдел и техподдержка: abon@mark-itt.ru
Финансовые вопросы: fin@mark-itt.ru
Дежурная смена: noc@mark-itt.ru
Администрация: adm@mark-itt.ru

Тел.: (3412) 918111 (служба поддержки абонентов)
в будние дни с 8:00 до 22:00, в выходные и праздники с 9:00 до 21:00, автоответчик круглосуточно
918001 (многоканальный)
Факс: (3412)
918004

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Директор ООО "Ижевск.нэт"

_____/Кошкин
М.П.

А.А./

АБОНЕНТ:

ФИО _____
Адрес регистрации/юридический _____
Фактический адрес выделенной линии _____
Паспорт серии _____ № _____ выдан " ____ " _____ 200__ г.

(кем) _____
ИНН _____
Р/с _____
в _____
К/с _____ БИК _____
ОКОНХ _____ ОКПО _____
Свидетельство о государственной регистрации _____

Ответственный представитель АБОНЕНТА:

Тел.: _____ Факс: _____
Моб.: _____

E-mail: _____

АБОНЕНТ:

М.П.