

ДОГОВОР N _____
о предоставлении услуг связи

город Ижевск

« » _____ 200__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Ижсвязьинвест», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице директора ООО "Ижевск.нэт" Кошкина Андрея Александровича., действующего на основании Агентского договора №022 от 17.03.2010г. и Доверенности №70 от 30.03.2010 г., с одной стороны, и _____, в _____, действующего на основании _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

- 1.1. Оператор при наличии технической возможности оказывает услуги связи Абоненту по его заявлению, согласно лицензиям N 41905 от 19.06.2006г., N43686 от 30.08.2006г, N28111 от 02.10.2003г., N28110 от 02.10.2003г, N15578 от 20.07.2000г., N40328 от 28.04.2006г., выданным Министерством РФ по связи и информатизации, а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ, в частности Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи и другими отраслевыми нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Абонент своевременно и в полном объеме оплачивает услуги связи на условиях настоящего Договора в соответствии с применяемыми Оператором тарифами.
- 1.3. Исполнение Договора производится на основании Бланка(ов) заказа(ов) (являющихся Приложением(ями) к настоящему Договору), в котором(ых) Сторонами оговорены: наименование услуг связи, их характеристика, применяемые тарифы, порядок проведения и оплаты работ, необходимых для предоставления Абоненту доступа к сети связи и получения им услуг, точки предоставления услуг, схема подключения, иная, относящаяся к оказанию услуг связи информация.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор имеет право:

- 2.1.1. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты услуг связи, приостановить оказание услуг связи до устранения нарушений, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте или факсу. Возобновление оказания услуг связи осуществляется не позднее 2-х рабочих дней после поступления платежа Абонента на расчетный счет/в кассу Оператора в необходимом размере, а в случае начисления пени - также после их оплаты. Размер ежемесячного платежа за период отключения до момента обратного включения начисляется в полном объеме.
- 2.1.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия предоставления и сроки оплаты услуг связи.

2.2. Оператор обязан:

- 2.2.1. Вести учет объема оказанных Абоненту услуг связи.
- 2.2.2. Следить за надлежащим функционированием принадлежащих ему средств связи, и устранять станционные и линейные повреждения, возникающие в зоне его ответственности в 3-дневный срок после их обнаружения.
- 2.2.3. Не менее чем за 10 дней проинформировать Абонента через средства массовой информации и/или путем вывешивания информационных листов в Центрах абонентского обслуживания Оператора, а так же путем размещения информации на официальном web-сайте www.ud9.ru :
 - об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора;
 - об изменении тарифов и условий оплаты услуг связи;
 - об изменении условий и порядка оказания услуг связи.

2.3. Абонент имеет право:

- 2.3.1. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг связи (детализацию счета). Информация может быть предоставлена только при предъявлении документа, подтверждающего его личность; в случае если Абонентом является юридическое лицо, то информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность и доверенности.
- 2.3.2. Потребовать изменений или модификаций в оказываемых услугах связи, направив Оператору заявление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. Оператор, при наличии технической возможности, должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ. Все изменения оформляются дополнительным соглашением к Договору.
- 2.3.3. При перерывах связи требовать перерасчет ежемесячной платы за пользование услугами связи, при условии, что перерыв связи произошел по вине Оператора и не был специально согласован с Абонентом.
- 2.3.4. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию услугами связи.

2.4. Абонент обязан:

- 2.4.1. Вносить плату за услуги связи в полном объеме и в установленные Договором сроки.
- 2.4.2. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении Абонента. Соблюдать правила эксплуатации оборудования связи, не вносить изменения в электрическую схему оконечных и распределительных устройств сети Оператора, а так же не препятствовать предоставлению услуг связи другим лицам и не производить какие-либо действия, в результате которых может быть нанесен моральный или материальный ущерб другим лицам.
- 2.4.3. При обнаружении ухудшения качества услуг связи сообщить об этом Оператору любым возможным способом для принятия последним мер к улучшению качества услуг связи.
- 2.4.4. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора с приложением подтверждающих документов:
 - об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования (фамилии) Абонента;
 - о ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
 - сведения о правопреемнике.
- 2.4.5. Сообщать в 2-дневный срок о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением копии платежного документа по требованию Оператора.

3. Порядок оплаты услуг связи.

- 3.1. Оплата услуг связи, оказываемых Оператором производится в соответствии с действующими тарифами и условиями, оговоренными в Бланке(ах) заказа. Действующие тарифы Оператора имеют преимущественную силу.
- 3.2. Расчетный период устанавливается с первого числа текущего месяца по последнее число текущего месяца.
- 3.3. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Оператора.
- 3.4. Основанием для выставления счета Абоненту за услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных услуг связи.
- 3.5. Оплата услуг связи производится Абонентом в соответствии с выставляемыми Оператором счетами. Счета выставляются в Центре абонентского обслуживания Агента Оператора, расположенного по адресу: г.Ижевск, ул. Пушкинская, 186, если иное не оговорено в Бланке(ах) заказа.
- 3.6. Сообщение замечаний либо неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате услуг связи.
- 3.7. В случае обоснованности замечаний расчеты подлежат корректировке и учету при следующих платежах.
- 3.8. При задержке платежей сверх установленных сроков Оператор вправе взыскать с Абонента пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 3.9. При прекращении действия Договора единовременные платежи, в том числе за предоставление доступа к сети связи Оператора (подключение), возврату не подлежат.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Оператора.
- 4.3. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы или по вине третьей стороны.
- 4.4. Ответственность Оператора не может превышать сумму, равную части ежемесячного платежа, пропорционального времени фактического не предоставления услуг связи.

- 4.5. При исполнении Договора Стороны обязуются использовать только сертифицированные средства связи. В случае использования Абонентом не сертифицированных средств связи и не лицензированного программного обеспечения Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых услуг связи.
- 4.6. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых средств связи, не предоставленных Оператором по Договору, и соответственно ухудшение и перерывы в оказании услуг связи Оператором, вызванные такой работой.
- 5. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора.**
- 5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 5.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 5.3. По инициативе Абонента в одностороннем порядке Договор может быть расторгнут при отсутствии задолженности Абонента перед Оператором на основании письменного заявления от Абонента. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты фактически оказанных Оператором услуг связи.
- 5.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено оконечное оборудование, Договор считается прекращенным с момента представления Абонентом Оператору подтверждающих документов либо с момента, когда Оператору стало известно о прекращении права владения и пользования Абонента данным помещением.
- 5.5. Абонент может переоформить Договор на другое лицо, при условии технической возможности и отсутствии задолженности перед Оператором на момент переоформления. Оператор не принимает участие в поиске правопреемника.
- 5.6. В случае если при расторжении/переоформлении Договора у Оператора возникает задолженность перед Абонентом, то в течение месяца, следующего за месяцем расторжения Договора по заявлению Абонента Оператор перечисляет денежные средства равные сумме задолженности на расчетный счет Абонента или переносит на указанный Абонентом лицевой счет автоматизированной расчетной системы Оператора.
- 6. Прочие условия.**
- 6.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.
- 6.2. Споры в связи с исполнением Договора подлежат разрешению путем переговоров представителей Сторон, при недостижении согласия, споры подлежат рассмотрению соответствующими судебными органами по месту нахождения Оператора.
- 6.3. В случае отсутствия у Оператора линейной емкости, Договор может быть заключен при предоставлении Абонентом своих линейных сооружений или линейных сооружений третьих лиц при наличии документов, подтверждающих право собственности (аренды). Во взаимоотношения Абонента с третьими лицами по этому вопросу Оператор не привлекается. Линии связи, проложенные самим абонентом или проходящие по коммуникациям сторонних организаций, обслуживаются Абонентом самостоятельно или по договору на техническое обслуживание. Место прокладки, протяженность, тип кабеля и контактная информация ответственных лиц указывается в Бланке заказа.
- 6.4. Договор составлен в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой Стороны. Бланк заказа и любое дополнительное соглашение к данному Договору является неотъемлемой частью Договора, если оно согласовано и подписано полномочными лицами.

7. Реквизиты

Оператор:	Агент Оператора:	Абонент:
ООО «Ижсвязьинвест»	ООО «Ижевск.нэт»	АБОНЕНТ:
		ИНН _____
		КПП _____
Юридический адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 377	Юридический адрес: 426011, г.Ижевск, ул.Карла Маркса, 440	Юридический адрес: _____
		Фактический адрес: _____
Фактический адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 377.	Фактический адрес: 426011, г.Ижевск, ул.Карла Маркса, 440	Р/с _____

Почтовый адрес: 426011, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 377	Почтовый адрес 426011, г.Ижевск, а/я 9150.	Кор/с _____
		БИК _____
ИНН 1831060988 КПП 183101001	ИНН 1831134319 КПП183101001 Финансовый Агент: ООО «НИ-ПЛЮС» Р/с 407 028 10606 000180381 К/с 30101810200000000814 БИК 049401814 Банк ОАО «Быстробанк» г.Ижевск Тел. (3412)918001 Факс(3412)918004 Тел. службы поддержки 918-188	Тел. _____

8. Подписи Сторон

От Агента Оператора:

От Абонента:

Директор _____ А.А.Кошкин

Бланк Заказа
на услуги внутризоновой телефонной связи

Номер договора		Доступ на сервер статистики	Логин	Пароль
Тип подключения	<i>проводной доступ</i>	Схема подключения		<i>индивидуальная</i>
Абонентская линия предоставляется	ООО «Ижевск.нэт»			
Перечень абонентских номеров				
№ п/п	АОН	Адрес установки оборудования		
1				
2				
Условия оплаты (в руб. с НДС)				
№				Тариф с НДС, руб., за 1 минуту
1.	Предоставление внутризонового телефонного соединения автоматическим способом:			
1.1.	на сеть фиксированной телефонной связи по тарифным зонам на расстоянии:			
	- до 100 км включительно (Зона 1)			2,24
	- свыше 100 км (Зона 2)			4,04
1.2.	на сеть подвижной радиотелефонной связи, когда вызываемому абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически неопределяемой зоны нумерации, закрепленный за Удмуртской Республикой			1,77
Примечание:				
1. Оплата внутризонового телефонного соединения производится по тарифу на момент начала установления телефонного соединения				
2. Продолжительность телефонного внутризонового соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, установленного автоматическим способом, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого пользовательского оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие				
3. Плата за предоставление внутризонового телефонного соединения взимается за каждую полную минуту продолжительности, а любая начатая минута соединения оплачивается как полная				
4. Внутризоновое телефонное соединение, установленное автоматическим способом, продолжительностью менее 6 секунд не тарифицируется				
5. Оплату за оказанные услуги внутризоновой связи Абонент обязан вносить не позднее 25-го числа месяца, следующего за расчетным. Цены приведены согласно действующему на момент подписания настоящего Приложения Прейскуранту. Официальный Прейскурант находится на официальном web-сайте Оператора: www.ud9.ru				
Способ доставки счетов				
В офисе Агента Оператора	v	Адрес:	<i>Ижевск, ул. Пушкинская, 186</i>	
По электронной почте	-	E-mail:		
По почте (услуга платная)	-	Адрес:		
Курьером (услуга платная)	-	Адрес:		
Абонент ознакомлен и согласен с условиями оказания услуг связи Оператора.				
Контактные данные Агента Оператора				
Справочно-информационная служба	тел	918111	e-mail:	
Служба тех. поддержки (круглосуточно)	тел	918111	e-mail:	abon@mark-itt.ru
Информация о состоянии ЛС	тел	918111		
Контактные данные Абонента	тел		e-mail:	
Особые условия				

Данное Приложение является неотъемлемой частью Договора № _____ от ____/____/20__ г.

От Агента Оператора:

_____/_____/_____
мп

От Абонента:

_____/_____/_____
мп