

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении Договора об оказании услуги «IPTV»**  
**для пользователей услуг связи**

Общество с ограниченной ответственностью «Ижком», именуемое в дальнейшем Оператор (лицензия от 16.04.2012 №97498 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 21.05.2012 № 97502 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице Директора ООО «ТКК «Марк-ИТТ» Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании агентского договора № 26 от «21» февраля 2011 г. (далее - Полномочный представитель Оператора), с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

**Абонентская линия** - логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.

**Логин** – уникальный код идентификации Абонента.

**Личный кабинет** – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии лицевого счета.

**Оператор** - юридическое лицо, предоставляющее аппаратно-программный комплекс (Сервисную платформу) для целей оказания Услуг, совершающее регистрацию Абонентов Автоматизированной Системе Расчетов и активацию их учетной записи в целях доступа к своим информационным системам.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

**Предоставление Абоненту доступа к сети связи** - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.

**Полномочный представитель Оператора** – Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (ООО «ТКК «Марк-ИТТ»), действующее на основании агентского договора от «21» февраля 2011 г. № 26 и доверенности № от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2015 г.

**Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации

**Расчетный период**- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.

**Сеть связи** – сеть передачи данных.

**Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи на основании лицензий: № 97498 от 16.04.2012 (на оказание телематических услуг связи), № 97502 от 21.05.2012 (на оказание услуг для целей кабельного вещания), в соответствии с Прейскурантом (Приложение №1), Регламентом предоставления Услуг (далее по тексту - Регламент) (Приложение №2), а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ.

2.2. Прейскурант, Регламент и Положение об обработке и защите персональных данных Абонентов является официальными документами Оператора и публикуется на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

2.3. Оператор предоставляет Абоненту за Абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:

2.3.1. Доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;

2.3.2. Предоставление в пользование абонентской линии;

2.3.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.4. Услуги, поименованные в п. 2.3. настоящего Договора, подлежат использованию Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

2.6. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>)

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор вправе:**

3.1.1. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом выбранного Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

3.1.3. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

3.1.4. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Прейскурант и Регламент. В этом случае Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>) В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор в соответствии с п.8 настоящего договора.

3.1.5. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.1.6. Передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу. Согласие Абонента подтверждается фактическим использованием Услугами. Уведомление о передаче прав по Договору третьему лицу размещается на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>). Производить массовую рассылку электронных сообщений и sms-сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями.

3.1.7. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организация подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и т.д.

3.1.8. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, при наличии письменного согласия Абонента на передачу персональных данных третьим лицам, сторонним организациям, привлеченным Оператором (Полномочным Представителем Оператора) для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организация подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и т.д.

3.1.9. Реализовывать иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

## **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, выданной Оператору лицензией, Регламентом, Прейскурантом и настоящим Договором.

3.2.2. Извещать Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>) об изменении количества и/или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения таких изменений.

3.2.3. Извещать Абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>) об изменении тарифов на Услуги не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов.

3.2.4. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.5. Вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, уплаченный Абонентом в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.2.6. Уменьшить Абонентскую плату за Услуги в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном п. 5.4. настоящего Договора.

3.2.7. Бесплатно обеспечить Абонента информационно-справочным обслуживанием, относящимся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг и иные информационно-справочные услуги (согласно требованиям действующего законодательства РФ), путем предоставления Абоненту доступа к Личному кабинету.

3.2.8. Реализовывать иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3.3. Абонент вправе:**

3.3.1. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения Абонентской платы за Услуги в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору путем подачи письменного заявления (претензии) в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящего Договора.

3.3.2. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

3.3.3. Производить сверку своих платежей по Лицевому счету.

3.3.4. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации о состоянии Лицевого счета Абонента, сведениям о бюро ремонта, сведениям о местах работы с абонентами, информации о тарифах на Услуги, информации о порядке, форме и системе оплаты Услуг, в том числе посредством обеспечения Абонента доступом к Личному кабинету.

3.3.5. Реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3.4. Абонент обязан:**

3.4.1. Вносить плату за оказанные Услуги в объеме и в сроки, установленные в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.4.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии/имени/отчества и места жительства.

3.4.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.4.5. Использовать Услуги исключительно в целях, поименованных в п. 2.4 настоящего Договора.

3.4.6. Самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами телевизионных и звуковых программ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.7. Самостоятельно обеспечить конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.

3.4.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.4.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.10. Реализовывать иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **4. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЕРЕРЫВЫ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ (РЕГЛАМЕНТНЫЕ) РАБОТЫ, А ТАКЖЕ РАБОТЫ ПО УСТРАНЕНИЮ АВАРИЙ**

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 6 (шесть) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. В случае если в процессе проведения профилактических работ требуется приостановить оказание Услуг, или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Оператор обязан уведомить Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента начала работ путем размещения соответствующей информации на аварийном сайте Полномочного представителя Оператора (<http://statserv.mark-itt.ru/avarii>)

4.3. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи Полномочного представителя Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.4. Для проведения работ по устранению аварий на телекоммуникационном оборудовании Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 3 (трех) рабочих дней.

4.5. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.\

4.6. Обязанность Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей которой является телекоммуникационное оборудование Оператора, к которому присоединяется линии связи Полномочного представителя Оператора, сеть связи которого используется Абонентом для доступа к Услуге.

4.7. Обязанность Полномочного представителя Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей которой является линии связи Полномочного представителя Оператора, которая используется Абонентом для доступа к Услуге.

#### **5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Абонентская плата по настоящему Договору устанавливается Оператором в соответствии с действующими у Оператора на момент заключения настоящего Договора тарифами, опубликованными на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

5.2. Предоставление услуг Оператор осуществляет на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС.

5.3. Тариф может быть изменен Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

5.4. Выбор тарифного плана и переход на другой тарифный план осуществляется Абонентом самостоятельно путем изменения тарифа на Услугу в Личном кабинете Абонента или при обращении в Абонентский отдел (Служба технической поддержки и Абонентский зал).

5.5. Абонентская плата подлежит пропорциональному уменьшению в случае

ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по настоящему Договору и/или Регламенту.

5.6. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Финансового агента Полномочного представителя Оператора. Финансовый Агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40821810200000000007 в ПАО "Быстробанк" г.Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.

5.7. При оплате услуг по настоящему договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации услуги.

5.8. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии условиями настоящего Договора, законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами, подлежащими применению к отношениям Сторон.

6.2. Стороны не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, аварии в городских инженерных коммуникация, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектом Российской Федерации или органами местного самоуправления, а также принятие органами управления многоквартирным домом соответствующих запретительный решений.

6.3. Оператор не отвечает за качество предоставление работы линий связи третьих лиц.

6.4. В случае если Абонент не соблюдает условия Договора и/или Регламента, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абонента до устранения им нарушения без предварительного уведомления.

6.5. Оператор не несет ответственность:

- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;
- за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был

предупрежден о них на странице уведомления технических служб (<http://statserv.mark-itt.ru/avarii>) в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;

- за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет оператор канала.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по настоящему Договору, Абонент в порядке досудебного урегулирования предъявляет Оператору претензию путем направления в адрес Полномочного представителя Оператора письменного заявления (претензии) в течение 6 (шести) месяцев со дня неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Срок рассмотрения письменного заявления (претензии) Оператором составляет не более 60 (шестидесяти) календарных дней с даты регистрации соответствующей претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор при помощи Полномочного представителя Оператора уведомляет Абонента любым удобным для Абонента способом: посредством телефонной связи, посредством электронной почты, путем направления письменной информации в адрес Абонента.

7.3. Разногласия, неурегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## **8. АКЦЕПТ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со стороны Оператора с момента его размещения на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>)

8.2. Настоящий договор действует без ограничения срока и может быть прекращен по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон (в одностороннем порядке) в случаях установленных настоящим договором, законодательством РФ, а также иными нормативно правовыми актами, подлежащими применению к отношениям Сторон.

8.3. Договор считается заключенным, если Абонент произвел активацию и оплату Услуг, согласно выбранному тарифному плану, и/или подписал Бланка-заказа на оказание Услуг связи.

8.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению сторон при условии оплаты Абонентом Услуг.

8.5. Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с соответствующим уведомлением Абонента в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг связи, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или радиовещания)», утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, а также настоящим Договором и Регламентом предоставления услуг связи, до устранения таких нарушений.

8.6. Оператор связи вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 8.5. настоящего Договора, по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.

8.7. Действие настоящего Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, поданному Оператору не менее чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты приостановления, в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). Возобновление оказания Услуг Абоненту производится на основании письменного заявления Абонента, поданному Оператору не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до желаемой даты возобновления оказания Услуг. При этом Оператор приостанавливает,/возобновляет оказание Услуг Абоненту с даты, указанной в заявлении Абонента о приостановлении/возобновлении оказания Услуг.

## 9. ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, проведения расчетов, а также рассмотрения письменных заявлений (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора.

9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

|  |   |
|--|---|
| <b>Оператор</b><br><b>ООО «Ижком»</b><br>Юридический адрес: 426033, г. Ижевск, ул. 50 лет Пионерии, д.41<br>ИНН 1831119550 КПП 183101001 | <b>Полномочный представитель Оператора</b><br><b>ООО «ТКК «Марк-ИТТ»</b><br>Юридический адрес: 426011 г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 284а оф.801<br>ИНН 1831173100 КПП 183101001<br>р/с № 40702810900000385426 в ПАО «БыстроБанк» г. Ижевск<br>к/с 30101810200000000814, БИК 049401814, КПП 183101001<br>Физический адрес: Абонентский отдел г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185<br>Тел: (3412) 918111 (служба поддержки абонентов)<br>E-mail: abon@mark-itt.ru |
|--|---|