

**УТВЕРЖДЕНО:**  
Приказом Директора  
ООО «ТКК «Марк-ИТТ»  
№ 17 от «1» октября 2015 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ АБОНЕНТОВ**  
**В ООО «ТКК «МАРК-ИТТ»**

## 1. Общие положения

2.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее по тексту - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», и иными федеральными законами.

2.2. Настоящее Положение устанавливает порядок обработки персональных данных Абонентов, для которых Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (далее по тексту — Оператор) оказывает услуги связи.

2.3. Цель разработки Положения:

определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Абонентов Оператора, данные которых подлежат обработке, на основании полномочий Оператора;

обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных,

установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за выполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.4. Настоящее Положение утверждается Директором и вводится приказом по основной деятельности Оператора. Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным Абонента.

## 2. Термины и определения

**Персональные данные** - любая информация, необходимая Оператору в связи с исполнением обязательств по Договору на оказание услуг связи в сети МАРК, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Защита персональных данных Абонента** - комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространение персональных данных субъектов, а также от иных неправомерных действий.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящего Положения Оператором признается Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ».

**Абонент** – физическое лицо, пользующееся услугами связи, предоставляемыми Оператором на основании Договора на оказание услуг связи в сети МАРК.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения назначенного ответственного лица, получившего доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия субъекта или иного законного основания.

### **3. Состав персональных данных**

3.1. В состав персональных данных Абонентов входят:

Фамилия, имя, отчество;  
Адрес регистрации;  
Адрес предоставление услуг;  
Паспортные данные;  
Адрес электронной почты;  
Контактные телефоны

3.2. Оператор может создавать и хранить следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные об Абоненте:

Бланк-заказ;  
Согласие на обработку персональных данных;  
Договор купли-продажи оборудования с условием оплаты в рассрочку;  
Акт приема-передачи оборудования;  
Отказ от гарантии;  
Дополнительное соглашение;  
Копии документов, удостоверяющих личность;  
Данные по оплатам услуг, содержащие платежные и иные реквизиты Абонента.

#### **4. Цель обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных – осуществление комплекса действий направленных на достижение цели, в том числе:

в целях исполнения договора на оказание услуг связи в сети МАРК;

в целях оказания консультационных и информационных услуг при помощи третьего лица (Контакт центр — ООО «Телепилот»), с которым у Оператора заключен договор на оказание информационных услуг;

в целях иных сделок, не запрещенные законодательством, а также комплекса действий с персональными данными, необходимых для исполнения вышеуказанных сделок;

в целях исполнения требований законодательства РФ.

4.2. Условием прекращения обработки персональных данных является прекращения деятельности Оператора, а также расторжение договорных отношений с Оператором..

#### **5. Сбор, обработка и защита персональных данных.**

##### **5.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:**

5.1.1. Оператор получает персональные данные Абонента лично с его письменного согласия.

5.1.2. Согласие Абонента на использование его персональных данных хранится у Оператора в бумажном и/или в электронном виде.

5.1.3. Оператор обязан сообщить Абоненту о целях обработки персональных данных

5.1.4. Заключение Договора на абонентское обслуживание невозможно без предоставления Оператору Абонентом согласия на обработку его персональных данных.

##### **5.2. Порядок обработки персональных данных:**

5.2.1. Субъект персональных данных предоставляет Оператору достоверные сведения о себе.

5.2.2. К обработке персональных данных Абонентов могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными Абонента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Абонентов.

5.2.3. Обработка персональных данных Абонента может осуществляться исключительно в целях установленных Положением и соблюдением законов и иных нормативно правовых актов РФ.

5.2.4. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

##### **5.3. Защита персональных данных**

5.3.1. Защита персональных данных Абонента осуществляется за счет Оператора в порядке, установленном федеральным законом РФ.

5.3.2. Оператор по защите персональных данных Абонента принимает все необходимые организационно-распорядительные, юридические и технические меры, в том числе:

- Антивирусные средства защиты;
- Межсетевое экранирование;
- Анализ защищенности;
- Присвоение персональных паролей для каждого рабочего места (конкретного сотрудника);
- Установлены сейфы и запирающиеся шкафы для хранения персональных данных Абонентов:
- Регистрация и учет;
- Обнаружение и предотвращение вторжений;
- Организация нормативно-методических локальных актов, регулирующих защиту персональных данных.

5.3.3. Общую организацию защиты персональных данных осуществляет лицо, ответственное за организацию персональных данных Оператора.

5.3.4. Доступ к персональным данным Абонента имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

5.3.5. Все сотрудники, связанные с получением, обработкой и защитой персональных данных Абонентов, обязаны подписать Соглашение о неразглашении персональных данных Абонентов.

5.3.6. Процедура оформления доступа к персональным данным Абонента включает в себя:

- Ознакомление сотрудника под подпись с настоящим Положением.
- Истребование с сотрудника письменного обязательства о соблюдении конфиденциальности персональных данных Абонентов и соблюдении правил их обработки в соответствии с внутренними локальными актами Оператора, регулирующие вопросы обеспечения безопасности конфиденциальной информации.

5.3.7. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным Абонента в связи с исполнением трудовых обязательств:

- Обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные Абонента, исключающее доступ к ним третьих лиц;
- В отсутствие сотрудников на рабочих местах не должно быть в свободном доступе документов, содержащих персональные данные Абонента;

5.3.8. Лицо, ответственное за обработку персональных данных, обеспечивает:

- Ознакомление сотрудников под подпись с настоящим Положением;
- Истребовать с сотрудника письменного обязательства о неразглашении персональных данных Абонента (Соглашение о неразглашении) и соблюдение правил их обработки.
- Общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Абонентов.

5.3.9. Руководители отделов, в которых осуществляется обработка персональных данных Абонентов, обеспечивают общий контроль соблюдения сотрудниками их отделов мер по защите персональных данных Абонентов.

5.3.10. Защита персональных данных Абонентов, хранящихся на электронных носителях Оператора, от несанкционированного доступа, искажение и уничтожение информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается Руководителем инженерной службы.

5.3.11. Сотрудники структурных подразделений, уполномоченных на ведение базы данных, хранение персональных данных в бумажном виде привлекаются в соответствии с законодательством РФ к дисциплинарной и иной ответственности за разглашение сведений, содержащихся в указанных источниках информации.

5.3.12. Перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным Абонентов, определяется приказом директора ООО «ТКК «Марк-ИТТ»

#### **5.4. Хранение персональных данных**

5.4.1. Персональные данные Абонентов могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.4.2. Персональные данные Абонентов на бумажных носителях хранятся способом, исключающим несанкционированный доступ к ним лиц, не входящих в перечень сотрудников Оператора, имеющих доступ к персональным данным (сейфы, запирающиеся шкафы, хранилища)

5.4.3. Персональные данные Абонентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети и вносятся в программный комплекс Оператора, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Абонентов.

5.4.4. Документы, содержащие персональные данные Абонентов, хранятся в запирающихся шкафах, помещениях, имеющих охранную сигнализацию, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

5.4.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащих персональные данные Абонентов, обеспечиваются:

- Использованием антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператора;
- Разграничением прав доступа с использованием учетной записи;
- Системой паролей на уровне локальной компьютерной сети. Пароли устанавливаются Инженерной службой Оператора и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Абонента.

5.4.6. Несанкционированный доступ к ПК, в которых содержатся персональные данные Абонентов блокируется паролями, которые устанавливаются Инженерной службой Оператора и не подлежат разглашению.

5.4.7. Все электронные носители, содержащие персональные данные Абонента защищаются паролем.

5.4.8. Копировать и делать выписки персональных Абонентов разрешается исключительно в служебных целях.

## **5.5. Предоставление персональных данных**

5.5.1. Предоставление персональных данных Абонента осуществляется Оператором исключительно только для исполнения договора между Оператором и Абонентом.

5.5.2. Предоставление персональных данных Абонента третьим лицам осуществляется Оператором только на основании соответствующего договора, существенными условиями которого являются обязанности обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных Абонента и безопасности персональных данных при их обработке.

5.5.3. Невозможно предоставление персональных данных Абонента третьим лицам без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

5.5.4. Предоставление персональных данных Абонента в пределах подразделений Оператора осуществляется в соответствии с настоящим Положением.

## **6. Права и обязанности Абонента**

6.1. Абонент обязан передавать Оператору комплекс достоверных, документированных персональных данных, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору на оказание услуг связи.

6.2. Абонент должен сообщать Оператору об изменении своих персональных данных.

6.3. Абонент имеет право требовать исключить или исправить его неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований федерального законодательства.

## **7. Права и обязанности Оператора**

7.1. Оператор имеет право предоставлять персональные данные третьим лицам, для целей исполнения договора на оказания услуг связи.

7.2. Оператор имеет право использовать персональные данные Абонента без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

7.3. Оператор вправе отстаивать свои интересы в суде.

## **8. Заключительные положения**

8.1. ООО «ТКК «Марк-ИТТ» зарегистрирован в качестве Оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

8.2. Иные права и обязанности ООО «ТКК «Марк-ИТТ», как Оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.