

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**о заключении договора на оказание дополнительных услуг**

Настоящий Договор является публичным (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 ГК РФ) ООО «ТКК «Марк-ИТТ», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кошкина А.А., действующего на основании генеральной доверенности № 10 от 01.10.2015г., с одной стороны, и любого физического лица, выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшего условия настоящего Договора (оферты), именуемого в дальнейшем «Заказчик», именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

Публичная оферта, выраженная в Договоре, вступает в силу с момента размещения её в сети Интернет на сайте <http://mark.ru/home/dop/servismenedzher/> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

Акцептом (безусловным принятием) настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со статьей 438 ГК РФ считается:

- 1). факт направления Заказчиком заявки по телефону Исполнителя-8 (3412) 918-111 с указанием в ней:
  - Фамилии, имени,отчества;
  - Контактный телефонный номер;
  - Описание неполадки (заказываемые услуги или общее описание потребности Заказчика);
  - Комментарий (дополнительная информация для диспетчера).
- 2).Подписание Заказчиком Бланк-заказа.

Осуществляя акцепт настоящей публичной оферты в вышеуказанном порядке, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения на основании настоящей публичной оферты. При этом в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 438 ГК РФ договор признается заключенным в письменной форме.

Заключая Договор, Заказчик понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен Заказчиком добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями Договора.

Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать её.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги (далее - Услуги), поименованные в Перечне оказываемых услуг, размещенном на сайте <http://mark.ru/home/dop/servismenedzher/>, являющемся неотъемлемой частью Договора (Приложение N 1) на основании заявки Заказчика, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить эти Услуги. Оказываемые Исполнителем Услуги имеют разовый характер.

1.2. Исполнитель обязуется оказать Услуги лично либо вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

1.3. Сроки оказания Услуг определены в Перечне оказываемых услуг (Приложение N 1).

1.4.Заказчик соглашается на обработку своих персональных данных Исполнителем, а также третьими лицами, сторонними организациями, привлеченными Исполнителем для выполнения работ/юридических или фактических действий по исполнению Договора, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др., на весь срок действия Договора на условиях «Положения об обработке и защите персональных данных Заказчика».

## 2. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

2.1. По факту оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику на подписание Бланк-заказ и Акт об оказанных услугах в двух экземплярах по форме, согласованной в Приложении N 2.

Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные о Заказчике и заказываемых Услугах.

2.2. В течение 5 (Пяти) дней после получения Акта об оказанных услугах Заказчик обязан подписать его и направить один экземпляр Исполнителю, либо, при наличии недостатков, представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания.

2.3. В случае наличия недостатков Исполнитель обязуется устранить их в течение 5 (Пяти) дней со дня получения соответствующих претензий Заказчика.

2.4. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта об оказанных услугах.

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость Услуг по Договору определяется на основании подписанного Сторонами Бланка заказа, с учетом НДС.

3.2. Оплата полной стоимости оказанных Услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40821810200000000007 в ПАО "Быстробанк" г.Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.

3.3. Оплата считается произведенной с момента поступления денежных средств в кассу Финансового Агента Исполнителя.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение сроков оказания Услуг (п. 1.3 Договора) Заказчик вправе требовать с Исполнителя уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 процентов от стоимости не оказанных в срок Услуг за каждый день просрочки.

4.2. За нарушение сроков оплаты (п. 3.2 Договора) Исполнитель вправе требовать с Заказчика уплаты неустойки (пени) в размере 0,1 процентов от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, обязана возместить другой Стороне убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Во всех других случаях неисполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

### 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

5.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 30 дней уведомить об этом другую Сторону.

5.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом и т.д., является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

### 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента подписания Сторонами Акта об оказанных услугах и их оплаты Заказчиком (без возможности пролонгации). После окончания срока действия Договора, обязательства по нему прекращаются и Стороны отказываются от каких-либо претензий друг к другу, связанных с исполнением Договора.

6.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

6.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, указанных в п. 7.1 Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

7.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий. Претензия, направленная без документов, подтверждающих полномочия лица, ее подписавшего, считается непредъявленной и рассмотрению не подлежит.

7.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

7.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 7.4 Договора, спор передается в арбитражный суд по месту нахождения ответчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

8.3. К Договору прилагаются:

- Перечень оказываемых услуг (Приложение N 1);
- Бланк-Заказ и Акт об оказанных услугах (Приложение N 2).

8.4. Адреса, реквизиты и подписи Сторон:

### Исполнитель:

ООО «ТКК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: 426011 г.Ижевск, ул. Пушкинская, д.284а, оф.801

Почтовый адрес: 426011 г.Ижевск, а/я 9130

ИНН 1831173100 КПП 183101001

р/с 40702810900000385426

в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185

Телефон: (3412)918111 (круглосуточная поддержка)

e-mail: [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) сайт: [mark.ru](http://mark.ru)

\_\_\_\_\_  
/А.А.Кошкин/

### Заказчик:

ФИО \_\_\_\_\_

Адрес предоставления услуг: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем) \_\_\_\_\_

Конт. тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
/\_\_\_\_\_/