

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

1. Исполнитель - ООО "ТК "Марк-ИТТ"
2. Абонент - физическое лицо, пользующееся услугами компании марк в жилом помещении
3. Заказчик - физическое лицо, не подключенное к услугам компании марк. Заключить договор и подключить услуги можно, пригласив Техника (сервис-менеджера).

ПЕРЕЧЕНЬ ПРОИЗВОДИМЫХ РАБОТ

Работы по настройке оборудования
Консультация абонентов по работе в сети Интернет * подробнее: регистрация электронной почты; регистрация и установка icq-клиента, skype, mail.ru агент регистрация в социальных сетях: vkontakte, odnoklassniki, facebook и других интернет-ресурсах тестирование скорости интернет-соединения
Консультация по пользованию сайтом www.mark.ru и личным кабинетом * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее: консультация абонентов по пользованию сайтом www.mark.ru и личным кабинетом установка лицензионного антивируса («dr.web», «eset nod32») (с применением ключа с сайта mark.ru) настройка автоплатежа через сбербанк-онлайн для оплаты услуг связи компании МАРК
Настройка интернет-соединения * подробнее: настройка интернет-соединения по протоколу PPPoE (при наличии установленных драйверов и исправной сетевой карте для ОС Windows) настройка подключения WIFI на устройствах с ОС Windows, Android, iOS, WindowsMobile; настройка маркфона на ПК с ОС Windows настройка маркфона для смартфона/планшета с ОС Symbian, IOS, Android, Windows mobile, айпифона Siemens gigaset c470ip
Подключение и настройка услуги IPTV *
Вторичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения оборудования *
Услуга "Правильная организация WiFi сети" подробнее: Консультационные мероприятия по улучшению существующей wifi сети, по созданию wifi сети с нуля Для существующей wifi сети можем предложить: 1. Проверить характеристики оборудования Абонента/Заказчика и соответствие их с "эталонным". 2. Анализ совместимости стандартов передачи данных, стандартов шифрования, поддерживаемых частотных каналов передатчика и присоединенных к нему устройств. 3. Проверить оптимальность расположения оборудования. Создание wifi сети с нуля: Консультация по созданию wifi сети до подключения (во время подключения) Абонента/Заказчика осуществляется на основе потребностей Абонента/Заказчика с использованием продаваемых нами моделей оборудования (либо, рекомендуемых к приобретению). Гарантировать неизменность технических условий wifi сети невозможно (Условия радиозэфира могут меняться по внешним причинам). В случае необходимости настройки оборудования, проведения монтажных работ, приобретения оборудования - стоимость работ и оборудования оплачивается отдельно согласно Прейскуранту услуг и Прейскуранту на оборудование .
Диагностика интернет-соединения подробнее: 1. Проверка наличия стороннего ПО, препятствующего доступу к интернету 2. Проверка настроек сетевого подключения
Установка ОС Windows 7 или 10 (с дистрибутива Абонента/Заказчика, ключи активации предоставляет Абонент/Заказчик)
Копирование файлов Пользователя до начала установки ОС Windows
Настройка установленной операционной системы Windows 7 или 10 (с драйверами)

Настройка оборудования, приобретенного в компании МАРК
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях, для доступа к сети МАРК
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях, для доступа к телефонии
Установка (обновление) драйверов устройств
Настройка Microsoft Office (с дистрибутива Абонента/Заказчика)
Установка, настройка лицензионного программного обеспечения (кодеки, утилиты, доп. программы, музыкальные проигрыватели, расширения для браузеров) с дистрибутива Абонента или из открытых источников Интернета (свободно распространяемые продукты)
Консультация по работе с ПК
Восстановление ОС Windows до последней точки восстановления (если данная функция включена)
Проверка ПК на наличие вирусов подробнее: Проверка ПК на наличие вирусов, удаление баннера, блокировщиков и прочих программ-вымогателей (не гарантируем восстановление зашифрованных вирусами файлов), чистка браузера от рекламы Оптимизация работы ПК (не гарантируем серьезного прироста производительности ПК, рекомендуется консультация на месте со специалистом)
Настройка локальной сети при готовом сервере
Настройка принтера / сканера / web-камеры (при наличии у Абонента диска с драйверами, для установленной у Абонента ОС Windows)
Настройка интернет-соединения и iptv на приставках Smart TV с ОС Android
Настройка интернет-соединения на телевизорах при подключении после роутера
Настройка роутера при схеме "роутер-камера"
И другие виды работ и настроек по предварительному согласованию с Абонентом/Заказчиком
Монтажные работы
Монтаж / наращивание кабеля UTP, RG-6, BВГ и др. внутри помещения Абонента / Заказчика
Замена любой Абонентской линии (демонтаж старой и монтаж новой линии)
Проверка целостности кабеля
Восстановление обрыва кабеля соединителями UY2, F-con- F-con
Установка/замена коннектора RJ-45, RJ-6, F-разъем винтовой
Установка информационной розетки
Подключение/переключение кабеля к существующей информационной розетке
Установка накладной электрической/информационной розетки 220в
Монтаж роутера, коммутатора, шлюза на стену
Укладка гофротрубы
Укладка кабель-канала
Укладка кабеля в существующий кабель-канал/гофротрубу/плинтус
Бурение / сверление 1 (Одного) отверстия в стене / перегородке / пр.
Ревизия клиентских кабельных сетей
Услуга "Комфорт" от 1 800 руб. подробнее: Услуга "Комфорт" (перестановка мебели, заранее подготовленной для перемещения; демонтаж/монтаж пластикового плинтуса (длиной до 30м), кабель-каналов ("Элекор" 20x10мм или 16x16мм, длиной до 20 м) и необходимых кабелей; монтаж и коммутация информационной накладной розетки; организация информационной перемычки "розетка-компьютер"; сверление межкомнатных перекрытий) По желанию Заказчика/Абонента стоимость услуги может быть рассчитана исходя из фактического количества требуемых материалов

* Для Абонента выполнение услуги первый час бесплатно, далее - 250 руб./30 мин. Для Заказчика - оплата работ в соответствии с тарифом 250 руб./30 мин.