## Инструкция пользователя по настойке услуги Виртуальная АТС.

Шаг 1. Войти в домен своей компании. Для этого набрать в строке браузера vpbx.mark-itt.ru и ввести логин и пароль, выданный менеджером.

← → C □ vpbx.mark-itt.ru/login		🕈 🏠 🚳 🚍
	Логин	
	boss	
	flagone.	
	войти	

Во вкладке Сотрудники вы увидите имя первого сотрудника с ролью director.

← ⇒ C 🗋 vpbx.mark-itt.ru/employee		₹ 🕁 🔮 🔳		
Ats				Профиль 🔫
Сотрудники	СОЗДАТЬ С	сотрудника		
Группы	Имя	Короткий номер	Изменить/Удалить	
Внутренние номера	Босс		00	
Внешние номера				
IVR				

Шаг 2. Завести внутренний номер (из диапазона 300..699) и присвоить его сотруднику с именем Босс (роль – director). Для этого войти во вкладку Внутренние номера и назначить:

- для заведенного внутреннего номера внешний номер (АОН) из выпадающего списка;

- персональные ограничения для видов связи (внутризоновая, междугородная через «8», международная через «8-10», междугородная через «7», международная через «7-10»).

← → C 🗋 vpbx.mark-itt.ru/pho	one_short/add_edit						7 ☆ 🚳 🔳
Ats							
Сотрудники Группы Внутренние номера Внешние номера IVR	Коротний номер 300 АСН 918237 Сотурдник Босс Старудник Босс Старудник Босс Старудник Босс Старудник Босс Старудник Босс	1997 -1997 - 1996 - 1996 - 1997 - 1996		- <b>ම</b> -			
	tolkogorad	zona 🛛	Stock	☑ 810xxx	<b>7</b> 7xxx	✓ 710xxx	
	The SPRapers						

- логин и пароль для настройки соединения.

Шаг 3. Завести нового сотрудника. Для этого войти во вкладку Создать сотрудника.

4	-			♥☆	• =
A	ts			Префил	. +
1	Сотрудники	СОЗДАТЬ СОТРУДНИКИ			
1	Группы	Имя	Короткий номер	Изменить/Удалить	
	Внутренние номера	Босс	300	00	
	Внешние номера				
	IVR				

Назначить имя и роль сотрудника, логин и пароль для его авторизации.

← → C C vpbx.mark-itt.ru/employees/	create	የ☆ 💩 ☰
Ats		Профиль 👻
Сотрудники Группы Внутрение номера Внешние номера	Nes  KOsep1 Pons 8 centrale User	
IVR	Lason Lipone Conzensul reporteil novep — Budeparte Homep —	
	Почта Мобильний	
	СОХРАНИТЬ	

Шаг 4. Назначить внутренний номер нового сотрудника. Для этого войти во вкладку Внутренние номера.

← → C D vpbxmark-ittru/phone_short					¥ ☆ 🚳 🗮
Ats					Профиль 👻
Сотрудники	ДОБАВИТЬ Статус	Номер	AOH	Изменить/Удалить	
Группы Внутренние номера	~	300	918237	00	
Внешние номера IVR					

Назначить внутренний номер, ограничения на связь, SIP-логин и SIP-пароль для настройки оборудования.

← → C 🗋 vpbx.mark-itt.ru/pho	one_short/add_edit						۳ 🏠 🚥 🗉
Ats							
Сотрудники Группы Внутренние номера Внешние номера IVR	Короткий номер 301 АСН — Выберите номер — Сотурание Козер 1 Статус Статус Статус Статус Статус Статус Статус			-⊗ -			
	tolkogorod znost-mg8 mg7 ("tolkogorod "true,"zona" true,"mg8" tolkogorod BP-ecres user1 vnutrenniy true BP-repats	true, img7-true, imn8-false, imn7-false zona	e)	B10xx	<b>2</b> 7xx	710xxx	
	Перевдочсяция Отка Отка Вкл СОХРАНИТЬ						

## Теперь сотрудников двое.

← → C 🗋 vpbx.mark-itt.ru/ph	hone_short				የ 🏠 🛷 😑
Ats					Профиль 👻
Сотрудники	добавить				
Группы	Статус	Номер	АОН	Изменить/Удалить	
Внутренние номера	~	300	918237	00	
Внешние номера	~	301		00	
IVR		301			

Примечания:

1.Заведение внутреннего номера, не назначенного определенному сотруднику невозможно.

2.Один и тот же внешний номер (АОН) можно напрямую назначить только на один внутренний номер. Если необходимо назначить внешний номер на несколько внутренних номеров, то нужно создать группу, назначить для нее внешний номер и добавлять в эту группу сотрудников с внутренними номерами.

3. Чтобы создать группу из двух имеющихся сотрудников, необходимо, чтобы ни к одному из внутренних номеров не был бы прикреплен внешний номер. Так как вы уже назначили внутреннему номеру 300 внешний номер, помощью кнопки Изменить нужно удалить внешний номер для этого внутреннего номера.

← → C D vpbscmark-ittru/phone_short?id=2					🐨 🕈 🕈
Ats					Профиль 👻
Сотрудники	добавить				
Группы	Статус	Номер	АОН	Изменить/Удалить	
Внутренние номера	~	300		00	
IVR	~	301		00	

Шаг 5. Создать группу. Для этого во вкладке Группы назначить имя группы, ее короткий номер (из диапазона 700-999), внешний номер и стратегию дозвона в группе.

← → C 🗋 vpbx.mark-itt.ru/gro	up/create		<b>약</b> ☆ 💿 🗏
Ats			Профиль 🔫
Сотрудники	ifus Fpynna1		
Группы Внутренние номера	лан — Выберите номер —		
Внешние номера	Стватегия дозвона Звонят все (ringall)	. 0	
	Линейная (linear)		
	Самому не занятому (leastrecent)		
	weree un annousannuny (eresicaiis) Случайный выбор (random)		
	Случайный выбор с памятью (птетогу)		
	Линейное с памятью (rrordered)		

## Стратегии дозвона в группе:

Звонят все (ringall) - Одновременно звонят телефоны всех членов группы, до того момента, пока кто-нибудь не возьмет трубку.

Линейная (linear) - Звонок поступает сотрудника в том порядке, в котором они выстроены в группе.

Самому не занятому (leastrecent) - Входящие звонки будут поступать самому свободному сотруднику в группе. Система делает мониторинг активности сотрудников и считает их КПД, после чего входящий звонок будет переадресован самому незанятому Сотруднику в течении рабочего дня.

Менее организованному(fewestcalls) - Входящие звонки будут адресоваться менее организованным сотрудникам, т.е. сотрудникам, у которых больше всего незаконченных разговоров (т.е. ситуаций, когда Клиент первым положил трубку).

Случайный выбор (random) - Звонки будут переадресовываться случайным образом на абсолютно любого свободного сотрудника. Случайный выбор с памятью (rrmemory) - Звонок поступает любому доступному сотруднику в группе, но с учетом того, кто отвечал на последний входящий звонок.

Линейное с памятью (rrordered) - Звонок поступает доступному сотруднику в группе порядке заданной очереди, но с учетом того, кто отвечал на последний входящий звонок.

← ⇒ C D vpbx.mark-ittru/group?id=2						
Ats						Профиль 🔫
Сотрудники	СОЗДАТЬ ГРУППУ					
Группы	Имя	Стратегия дозвона	Короткий номер	АОН	Изменить/Удалить	
Внутренние номера	Группа1	Звонят все (ringall)	700	918237	00	
Внешние номера						
Группы Внутренние номера Внешние номера	Fpynna1	Звонят все (ringall)	700	918237		

Шаг 6. Добавить сотрудников в группу. Для этого воспользоваться меню Пользователи группы.

← → C 🗋 vpbx.mark-itt.ru/group/	edit?id=2		۶ 🏠 😅 😑
Ats			
Сотрудники	ituri Epynnal		
Группы			
Внутренние номера	918237		
Внешние номера	Стратегия дозвона		
IVR	Звонят все (ringall)	· •	
	Короткий номер пулты		
	700		
	Таймаут		
	0		
	СОХРАНИТЬ		
	Пользователи группы:		
	Bocc x Kosel x		
	Поладова в сотрудников од короткото нолесна		
	• Добавить		

Теперь при звонке на внешний номер группы или внутренний номер группы звонок будет распределяться по внутренним номерам членов группы согласно выбранной стратегии.

Шаг 7. Добавить голосовое меню (IVR). Для этого воспользоваться вкладкой IVR и загрузить файл формата .wav размером не более 100Мб.

← → C D vpbx.mark-itt.ru/ivr/add_edit			P 🔂 🚳 🔳
Ats			Профиль 👻
Сотрудники Группы	itus IVR Pora a Konura	Загрузить файл	Незатрукен
Внутренние номера Внешние номера	СОХРАНИТЬ СОХРАНИТЬ ІVR И ЗАПОЛНИТЬ ДЕЙСТВИЯ		
IVR			

Дополнение. Перевод звонка с помощью телефонного аппарата. Для этого нажать на клавиатуре телефона клавишу # (решетка) и внутренний номер сотрудника или группы.

Продуктивного общения!