

**Публичная оферта о предоставлении услуги видеонаблюдения  
(для физических лиц)**

Общество с ограниченной ответственностью «Е-Лайт-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная компания «Марк-ИТТ» Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании лицензионного договора №13-ПВК от «03» августа 2021г, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключит договор на оказание услуги видеонаблюдения с любым физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов, арбитражных управляющих, плательщиков НПД и ПСН), принявшим настоящую Публичную оферту (совершившим акцепт) в порядке и на условиях настоящей Публичной оферты (далее – «Пользователь»).

**Термины и определения**

**Видеонаблюдение** – совокупность услуг, обеспечивающих Пользователю возможность просмотра видеоизображения с «объекта наблюдения», находящегося на территории Удмуртской Республики, с использованием программного обеспечения и функциональных возможностей Приложения Оператора.

В рамках услуги Пользователю предоставлены следующие возможности:

- онлайн трансляция видеосигнала от камеры видеонаблюдения Пользователя через Приложение;
- хранение записей информации, доступ к архиву записей камеры видеонаблюдения в системе хранения данных видеосервера Оператора в течение периода, предусмотренного тарифным планом.

**Объект наблюдения** – помещение (я)/ территория (и), расположенные в пределах Удмуртской Республики, для получения видеоизображения которых Пользователь получает услугу «видеонаблюдение».

**Оборудование** – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «видеонаблюдение». В рамках настоящего договора Пользователь может приобрести у Исполнителя оборудование, которое передается в собственность Пользователя с момента оплаты его стоимости. Передача Оборудования производится по Акту приёмки-передачи, являющемуся после его подписания неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Приложение для Устройства** – аппаратно-программный комплекс Оператора для индивидуального (с идентификацией Пользователя) получения и сохранения видеоданных с видеокамер, а также удаленного просмотра видео-потока в режиме реального времени или из архива, включающий в себя Мобильное приложение «Видеонаблюдение РФ», работающее в операционных системах iOS или Android. Для установки Мобильного приложения «Видеонаблюдение РФ» Пользователь самостоятельно загружает его на свое мобильное устройство из магазина приложений «Appstore» / «Google play».

Для передачи видео - потока к Приложению для Устройства подключаются видеокамеры. Оператор обладает всеми имущественными и неимущественными правами в отношении Приложения для устройства, включая любые права интеллектуальной собственности в отношении Приложения (вне зависимости от того, зарегистрированы такие права или нет, а также вне зависимости от юрисдикции, где такие права могут возникнуть).

**Устройство** - оборудование, позволяющее Пользователю осуществить просмотр видео-потока - компьютеры, мобильные телефоны, планшеты и иные мобильные устройства.

**Пользователь** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, принявшее настоящее предложение и получившее доступ к Приложению для Устройства посредством сети Интернет и Устройства для личного, семейного и домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Пользователь не вправе пользоваться Приложением для Устройства и не может принять условия настоящей Публичной оферты, если не достиг установленного законом возраста, когда вправе заключать юридически обязательный договор с Исполнителем.

**Исполнитель** – юридическое лицо, имеющее право на заключение договоров с Пользователями на услугу видеонаблюдения, а так же совершать иные действия, связанные с исполнением настоящей Публичной оферты: подключение к услуге; настройка оборудования; техническая поддержка услуги; проведение взаиморасчетов и претензионно-исковой работы с Пользователями.

**Бланк-Заказ** - неотъемлемая часть Публичной оферты, содержащая данные о Пользователе и заказываемых услугах.

**Договор** – абонентский договор на оказание услуги видеонаблюдения, заключенный между Исполнителем и Пользователем посредством акцепта настоящей Публичной оферты.

**Лицевой счет** – электронный счет в биллинговой системе Исполнителя, на котором отражаются платежи Пользователя и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

**Личный кабинет** - web-страница на сайте Исполнителя, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Пользователем Услуг и текущем состоянии лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).

**Зарегистрированный Пользователь** – Пользователь, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуги видеонаблюдения.

**Персональная страница Пользователя** – раздел Приложения для Устройства, доступный Зарегистрированному Пользователю, посредством которого Зарегистрированный Пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом) и иные действия, связанные с использованием Приложения для Устройства.

**Регистрация** – действия Исполнителя, направленные на предоставление Пользователю доступа к Приложению на основании заключенного договора на оказание услуги видеонаблюдения.

**Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Исполнитель предлагает пользоваться услугой видеонаблюдения.

**Регламент** - свод правил, устанавливающий порядок работы исполнителя в процессе оказания Услуг Пользователям.

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее предложение является официальным, публичным и безотзывным предложением ООО «ТК «Марк-ИТТ», в лице генерального директора Галямова И.А., адресованным Пользователям, заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является в соответствии со ст. 438 ГК РФ подписание Пользователем Бланк-Заказа на услугу видеонаблюдения и оплата стоимости выбранного тарифного плана на лицевой счет.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящей Публичной оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, данное предложение считается Договором, заключенным между ООО «ТК «Марк-ИТТ» и Пользователем на условиях, установленных в настоящей Публичной оферте.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется на условиях, установленных настоящей Публичной офертой предоставить Пользователю доступ к Приложению для устройства и его функциональным возможностям по получению и сохранению видеоданных с видеокамер, установленных на Объекте, а также удаленного просмотра видеопотока в режиме реального времени или из архива, а Пользователь обязуется надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Публичной офертой, в том числе надлежащим образом и в полном объеме оплачивать предоставление доступа к Приложению для устройства, согласно выбранного Тарифа.

2.2. Для начала использования функциональных возможностей Приложения для Устройства обязательна регистрация, которая проводится Исполнителем после акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты, Исполнитель, в подтверждение чего Пользователю выдается логин и пароль для доступа в Приложение.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении для Устройства после регистрации Пользователя, признаются действиями Зарегистрированного Пользователя.

2.4. Регистрируясь в Приложении для Устройства, Пользователь дает согласие на использование Оператором и Исполнителем данных Пользователя, указанных им при акцепте Публичной оферте, для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, уничтожения) в целях обеспечения работы в Приложении для Устройства по предоставлению доступа к просмотру видеопотока, а также в целях информационного обслуживания Зарегистрированного Пользователя.

2.5. Зарегистрированный Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные Зарегистрированным Пользователем в Приложении для Устройства.

2.6. Пользователь соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым пользователем для доступа к Приложению для Устройства. Следовательно, пользователь соглашается, что несет исключительную ответственность перед Исполнителем и Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

2.7. Пользователь соглашается незамедлительно уведомить Исполнителя, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

2.8. Пользователь вправе использовать Приложение для Устройства исключительно в целях, предусмотренных настоящей Публичной офертой и не вправе использовать его (частично или полностью) иным способом.

2.9. Какое-либо иное использование Приложения для Устройства, является нарушением настоящей Публичной оферты и охраняемых законом интеллектуальных прав, будет преследоваться по закону и может повлечь наказание по ст. 146 Уголовного кодекса Российской Федерации, либо по ст. 7.12 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также предъявление требований, предусмотренных ст. 1252 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.10. Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного копирования. Пользователь не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать программу на составляющие коды, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный код программного обеспечения или любой его части.

2.11. Для начала использования функциональных возможностей Приложения для Устройства, а именно получения и сохранения видеоданных с видеокамер, а также удаленного просмотра видео-потока в режиме реального времени или из архива Пользователь осуществляет оплату путем внесения суммы 100 % предоплаты, в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом. Подробная информация о Тарифах и их описании размещена Исполнителем на своем сайте <http://mark.ru>. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять размер тарифа уведомив о изменениях Пользователя, путем размещения информации на свой сайте в сети Интернет <http://mark.ru>.

2.12. В случае невозможности воспользоваться услугами доступа к Приложению для Устройства, после оплаты выбранного Тарифа в полном объеме, по причинам, возникшим по вине Исполнителя, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Исполнителя - тел: (3412) 918-111, для решения возникших технических проблем доступа.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Предоставить Пользователю возможность использования Приложения для устройства на условиях, предусмотренных Публичной офертой.

3.1.2. Выполнить работы по подключению услуги видеонаблюдения.

3.1.3. После акцепта Публичной оферты, выдать Пользователю логин и пароль для доступа в Приложение.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Устанавливать любые ограничения в использовании Приложения для Устройства, в любое время изменять Публичную оферту в одностороннем порядке, опубликовав новую редакцию публичной оферты Исполнителя на своем сайте <http://mark.ru>. В случае несогласия Пользователя с изменениями, последний обязан прекратить использовать Приложение для Устройства. Продолжение использования Приложения для Устройства означает использование на условиях изменённой Публичной оферты.

3.2.2. В случае нарушения Пользователем условий Публичной оферты приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов и/или сервисов Приложения для Устройства в одностороннем порядке, в любое время, без объяснения причин, и без письменного предварительного уведомления Пользователя, не неся ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями (в том числе расторгнуть Договор, удалив данные Пользователя с Сайта/Приложения для Устройства).

3.2.3. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к Приложению для Устройства в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдаются процедура подключения, указанная в Публичной оферте;

- в случае непринятия Пользователем Публичной оферты;

3.2.4. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, ценовую составляющую Тарифных планов, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуги, предварительно уведомив Пользователя за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сайте Исполнителя (<http://mark.ru>).

#### **3.3. Оператор вправе:**

3.3.1. Внедрять новые разработки для предоставления пользователям большего количества функциональных возможностей. Используемое Пользователем Приложение может автоматически загружать и устанавливать обновления, предоставляемые Исполнителем. Такие обновления созданы для того, чтобы улучшать или развивать Приложение, и могут быть предоставлены в форме отдельных исправлений программных ошибок, улучшенных функций, новых модулей программного обеспечения или полностью новых версий. Пользователь соглашается получать и разрешает Исполнителю предоставлять такие обновления в рамках использования Приложения для устройства.

3.3.2. Оператор не предоставляет Пользователю право использовать какие-либо фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена, бренды или иные отличительные знаки Исполнителя. Пользователь соглашается не удалять, не скрывать, не изменять какие-либо знаки принадлежности прав (включая знаки авторских прав и товарные знаки), которые могут находиться или содержаться в Приложении для устройства.

3.3.3. Приложение для Устройства может содержать рекламу. Порядок, форма и объем рекламы, размещаемой Оператором в Приложении, может меняться без предоставления отдельного уведомления пользователю. Пользователь соглашается, что Оператор вправе размещать рекламу в услугах.

#### **3.4. Пользователь обязуется:**

3.4.1. Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость предоставления доступа к услугам использования функциональных возможностей Приложения для Устройства.

3.4.2. Самостоятельно следить за изменениями условий Публичной оферты на сайте в сети Интернет <http://mark.ru>.

3.4.3. Акцептуя оферту, Пользователь подтверждает, что достиг 18-летнего возраста, является полностью дееспособным, над ним не установлено попечительство в какой-либо форме.

3.4.4. Предотвращать случаи несанкционированного вмешательства в работу Приложения для Устройства посторонними лицами.

3.4.5. Использовать Приложение для Устройства только в рамках предлагаемого им функционала. Никакие элементы Приложения для Устройства Исполнителя, не могут быть использованы иным образом.

3.4.6. Использовать программное обеспечение, являющееся составной частью Приложения для Устройства следующим образом:

- воспроизведение программного обеспечения (ограниченное правом инсталляции),
- копирования в целях запуска и запуска программного обеспечения.

3.4.7. Самостоятельно разрешать вопросы с собственниками помещений, в которых предполагается оказание Услуги видеонаблюдения:

а). Относительно проведения работ по подключению к Услуге (согласование места и времени проведения работ, точек подключения инструмента, получение допусков и удостоверений и т.п.);

б). Относительно возможности оказания Услуги (получение разрешений на размещение оборудования и обеспечение оборудования электропитанием на постоянной основе) на объекте наблюдения.

3.4.8. В целях непрерывного предоставления доступа к Приложению для Устройства иметь действующий договор на оказание телематических услуг связи. Пользователь самостоятельно несет расходы на оплату оказываемых ему телематических услуг связи, в соответствии с отдельно заключаемыми договорами. В стоимость Услуги видеонаблюдения, расходы на вышеуказанные услуги связи не входят, возмещению Исполнителем и/или Оператором не подлежат.

#### **3.5. Пользователь вправе:**

3.5.1. Требовать устранения неисправностей в сети связи Исполнителя, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону (3412) 918111 или электронной почтой [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru).

3.5.2. Бесплатно получать от Исполнителя информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Пользователя;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Исполнитель также предоставляет Пользователю возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Пользователя (<https://my.mark.ru/>).

## **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Для расчетов за услуги применяется абонентская система оплаты. Начисление и списание абонентской платы за услугу видеонаблюдения производится до момента отказа Пользователя от предоставления услуги, выраженное в письменном виде (согласно п.6.4. Публичной оферты).

4.2. Размер ежемесячной абонентской платы, платы за подключение определяется действующими тарифами и Прейскурантом Исполнителя, размещенными на сайте <http://mark.ru>.

4.3. Оплата производится путем внесения авансового платежа в размере ежемесячной абонентской платы на лицевой счет Пользователя до начала расчетного периода. Плата за подключение оплачивается до начала выполнения соответствующих работ.

4.4. Расчетный период является период времени, равный одному календарному месяцу, который исчисляется с даты подключения к услуге видеонаблюдения.

4.5. Исполнитель имеет право изменить ценовую составляющую тарифного плана, уведомив Пользователя за 10 дней до даты изменений, путем размещения информации на сайте <http://mark.ru>.

4.6. Оплата услуг может осуществляться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента Исполнителя, наличными средствами в кассу Финансового Агента Исполнителя.

Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426008, г.Ижевск, ул.Пушкинская,268; ИНН 1831135633, КПП 183101001, р/с 407 028 1060 6000180 381 в ПАО «Быстробанк», к/с 301 018 102 0000 0000 814 , БИК 049401814.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Приложение для Устройства предоставляется «как есть», и Оператор и Исполнитель не предоставляют Пользователю каких-либо гарантий в отношении Приложения. Оператор и Исполнитель, не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что:

- использование Приложения для Устройства будет отвечать требованиям Пользователя, использование Приложения не будет прерываться, будет доступно в любое удобное пользователю время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям,
- любая информация, полученная в результате использования Приложения, будет точной и достоверной,
- дефекты работы программного обеспечения, предоставляемого Пользователю, как часть Приложения, будут исправляться.

5.2. Оператор и Исполнитель не несут ответственность за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за:

- использования Приложения либо невозможности доступа к Приложению. Это включает любую упущенную (прямо или косвенно) выгоду, любой ущерб, причиненный вашей деловой репутации или нематериальным активам, и любую утрату данных, понесенную пользователем; любой убыток или ущерб, который пользователь может понести в результате:

- того, что полагался на полноту, точность и наличие какой-либо рекламы, или в результате каких-либо отношений между пользователем и каким-либо рекламодателем или спонсором, чья реклама размещается в Приложении;

- любых изменений, которые Оператор вправе вносить в Приложение, или в результате прекращения (на постоянной или временной основе) предоставления Приложения (или любой отдельной функции Приложения);

- удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных коммуникационных данных, содержащихся в Приложении;

- того, что Пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем аккаунте.

5.3. Оператор и Исполнитель не несут ответственности за заявления или поведения любого третьего лица в Приложении для Устройства;

5.4. Приложение для устройства может включать гиперссылки, ведущие на другие веб-сайт или к иным ресурсам. Оператор и Исполнитель могут не иметь контроля в отношении каких-либо веб-сайтов или ресурсов, предоставляемых иными компаниями или лицами.

Пользователь соглашается, что Оператор и Исполнитель не несут ответственности за доступность любых таких внешних сайтов или ресурсов и не предоставляет свое одобрение на какую-либо рекламу, продукты или иной материал, доступный на таких сайтах, ресурсах или посредством использования таких сайтов или ресурсов.

5.5. Пользователь соглашается, что Оператор и Исполнитель не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, которые может понести в результате предоставленной возможности доступа к таким внешним сайтам или ресурсам.

5.6. Ограничение ответственности Оператора и Исполнителя перед пользователем, подлежат применению вне зависимости от того, известно ли было Оператору и Исполнителю о возможности возникновения таких убытков.

5.7. К Приложению не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в Публичной оферте.

5.8. Оператор не несет ответственность за использование Пользователем видеoinформации, полученной в результате пользования услугой видеонаблюдения, в частности передачи ранее сохраненного контента третьим лицам; предоставления своего логина/пароля третьим лицам, в частности, для просмотра камер Пользователя третьими лицами.

5.9. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.10. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а так же за все действия, совершенные при использовании услуги под логином и паролем Пользователя.

5.11. Пользователь выражает согласие, что за некорректную работу камер несет ответственность производитель.

5.12. Пользователь несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании услуги видеонаблюдения, гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании услуги видеонаблюдения и гарантирует, что до момента записи и сохранения контента, получил согласие третьих лиц на запись и сохранение их изображения или изображения объектов, правами на которые Пользователь не обладает.

## 6. Заключительные положения

6.1. Принятие Пользователем настоящих условий означает, что он соглашается с условиями сбора персональных данных и иной личной информацией, предоставляет Оператору и Исполнителю полное и безусловное согласие на обработку персональных данных и иной личной информации, в том числе на трансграничную передачу персональных данных Пользователя.

6.2. Оператор и Исполнитель считают информацию об использовании Приложения для Устройства Пользователем, равно как и содержание сеансов видеотрансляций и видеозаписей конфиденциальной информацией. Приложение для Устройства не ведет наблюдение за видеотрансляциями и видеозаписями пользователей и не передает сведения о пользователях третьим лицам.

6.3. Пользователь вправе прекратить пользоваться Приложением для Устройства без предварительного уведомления Исполнителя об этом.

6.4. Пользователь может прекратить действие Публичной оферты с Исполнителем, если предоставит Исполнителю уведомление об этом в любое время. Уведомление должно быть оформлено в письменной форме и направлено по адресу электронной почты [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) или юридическому адресу Исполнителя, с приложением документа (паспорта гражданина РФ), удостоверяющего личность Пользователя.

6.5. Исполнитель вправе в любое время прекратить действие соглашения с пользователем, если:

- Пользователь нарушил какое-либо положение Публичной оферты (или совершили действия, которые явно указывают, что Пользователь не намерен или не способен соблюдать положения Публичной оферты);
- Исполнитель должен сделать это в силу закона (например, в случаях, когда предоставление пользователю Публичной оферты является или становится незаконным);

6.6. Акцептом настоящей Публичной оферты Пользователь выражает свое согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором и Исполнителем любым способом, в том числе по сети электросвязи. Оператор и Исполнитель вправе направлять уведомления, включая уведомления о внесении изменений в Приложение для Устройства, посредством электронной почты, обычной почтовой связи или путем размещения информации в Приложении для Устройства, а так же на сайте Исполнителя <http://mark.ru>.

6.7. Исполнитель оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящую Публичную оферту, которые вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя <http://mark.ru>. При внесении таких изменений Исполнитель размещает новую редакцию Публичной оферты.

6.8. В случае несогласия пользователя с изменениями условий Публичной оферты Пользователь обязан прекратить использовать Приложение. Продолжение использования Приложения означает использование на условиях изменённых условий Публичной оферты.

6.9. Публичная оферта вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты.

Оператор	Исполнитель
ООО «Е-Лайт-Телеком» Юридический адрес: 650000, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 18. Почтовый адрес: 650000, г. Кемерово, а/я 2022 ИНН 4205025388 КПП 420501001 ОГРН 1024200702294	ООО «ТК «Марк-ИТТ» 426008, г. Ижевск ул. Кирова, д.172 литер Э офис 209А ИНН 1841063770 КПП 184001001 р/с № 40702810000000904008 в ПАО «БыстроБанк» г.Ижевск к/с 30101810200000000814, БИК 049401814