

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ
ДОГОВОРА
на оказание услуг связи «МАРК ТВ»**

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (далее – «Оператор»), в лице директора ООО «ТКК «Марк-ИТТ» Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании генеральной доверенности № 10 от 01.10.2015 г., предлагает Абоненту – физическому лицу заключить Договор об оказании услуг связи «Марк ТВ» (далее – Договор) посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

1. Основные термины и определения.

Договор - договор на оказание услуг связи «Марк ТВ», заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей оферты, совершенного Абонентом в соответствии с частью 3 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее пункт) и/или ее условия.

Абонент – физическое лицо, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном частью 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Абонентская линия – кабельная разводка, обеспечивающая распространение (доставку) телевизионного сигнала (трансляцию) от Точки абонентского подключения (Узел связи) до телеприемника Абонента. Абонентская линия находится в собственности Оператора связи и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора и/или Заказа.

Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Абонентская плата регулируется Прейскурантом и Регламентом на предоставление услуг связи.

Агент – юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров на оказание услуг связи «Марк ТВ» с Абонентом от имени и за счет Оператора, проведением расчетов с Абонентом за оказанные Оператором Услуги, ведением претензионно-исковой работы с Абонентом на основании договора, заключенного с Оператором.

Баланс лицевого счета – разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Бланк - заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Лицевой счет – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

«Помещение» – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Договору, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

Прейскурант – перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок, в том числе, тарифные планы за Услуги.

«Прерывание предоставления Услуги связи» – перерыв в предоставлении Услуги связи, зарегистрированный технической службой Оператора связи.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

Регламент предоставления услуг – свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам.

Стоимость тарифного плата – ежемесячный фиксированный платеж за пользование тарифным планом.

«Точка абонентского подключения» – точка присоединения Абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящим в Сеть Оператора связи.

Тарифный план – условия пользования и оплаты Услуг связи.

Услуги – услуги связи для целей кабельного телевидения, предоставляемые в соответствии с Бланком - заказом .

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 137418 от 18.06.2015 г., в соответствии с Прейскурантом, Регламентом на оказание услуги кабельного телевидения в сети ООО «ТКК «Марк-ИТТ» (далее – Регламент), а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора. Регламент является официальным документом Оператора и опубликован на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Регламент обязателен для исполнения Абонентом.

2.2. Прейскурант, Регламент и Положение об обработке и защите персональных данных Абонентов являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Договор, Прейскурант и Регламент обязательны для исполнения Абонентом.

2.3. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуги по предоставлению доступа к Сети; предоставление в постоянное пользование Абонентской линии; распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (далее – Услуги связи, кабельное телевидение «Марк ТВ), а Абонент обязуется оплачивать Услуги связи в порядке, в сроки и на условиях предусмотренных Договором, настоящим Описанием Услуги и Заказом.

2.4. Оператор предоставляет Абоненту дополнительные услуги связи, к которым относятся работы по устранению неисправностей от абонентского ответителя (распределительного подъездного щита) до ТВ-

приемника Абонента (абонентская сеть является собственностью Абонента), настройка ТВ- приемника, установка дополнительного приемного оборудования, подключение к СКТВ в соответствии с Прейскурантом.

2.5. Оператор осуществляет техническое обслуживание СКТВ вне Помещения Абонента. Это входит в счет абонентской платы.

3. Порядок заключения договора

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора: <http://mark.ru/>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

- подписание Абонентом Бланка - Заказа (Приложение №1);
- поступление аванса на Лицевой счет.

3.3. С момента совершения действий, указанного в п.3.2. Абонент приобретает все права и обязанности Абонента Услуг, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги, а Оператор при наличии доступа Абонента обязан оказывать Пользователю Услуги.

3.4. Оператор вправе поручить третьему лицу – Агенту Оператора заключать Договор с Абонентом от имени и за счет Оператора и осуществлять расчеты с Абонентом за Услуги Оператора (в том числе, выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги, вести претензионно-исковую работу, направлять Абоненту уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Оператором и Агентом Оператора Договора.

3.5. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <http://mark.ru/>.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом согласно Бланку - заказу Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.2. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>).

4.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, устранить неисправности и восстановить доступ Абонента к Услугам, соблюдая сроки и порядок согласно Регламенту.

4.1.4. Вести Лицевой счет Абонента, в котором зафиксирована информация об активированных услугах и платежах Абонента.

4.1.5. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, в случае если прерывания предоставления Услуги связи превышает более 48 часов.

4.1.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.7. Иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Изменять количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых доставляется Оператором до телеприемника Абонента, уведомив об этом Абонента не позже чем за 1 (Один) день путем размещения соответствующей информации на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>).

4.2.2. В одностороннем порядке изменять Договор и Регламент. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, Тарифные планы, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней путем размещения соответствующей информации на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.4. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

4.2.5. Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

4.3.2. Не подключать к абонентской распределительной системе телеприёмник (или иное оборудование) Абонента, не соответствующее требованиям законодательства РФ, или телеприёмник (или иное оборудование) третьих лиц.

4.3.3. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлен телеприемник Абонента, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства;

4.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и телеприемник Абонента, находящийся в его помещении.

4.3.5. Иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.4. Абонент вправе:

4.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия;

4.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

4.4.3. Требовать от Оператора безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба;

4.4.4. Требовать от Оператора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

4.4.5. 4.3.5. Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

5. Порядок расчетов

5.1. Абонент производит оплату Услуг в соответствии с Тарифными планами, установленными Оператором. Тарифные планы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора, указаны на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Тарифные планы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней путем размещения информации на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае изменения Тарифных планов Оператором производится перерасчет платы в соответствии с новыми Тарифными планами момента их изменения.

Тарифные планы также могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых акций при заключении Договора, данные изменения отражаются в соответствующем Бланке - заказе.

5.2. Абонент обязуется в течении всего срока действия договора своевременно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, оплачивать предоставление услуг за текущий (расчетный) месяц в соответствии с тарифным планом в полном объеме.

5.3. Абонент имеет право отказаться от оплаты Услуг, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.5. Оплата услуг может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового агента, наличными средствами в кассу Финансового агента. Финансовый Агент: «НИ- Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40702810868000009990 в Удмуртском отделении Сбербанка России №8618, к/с 30101810400000000601, БИК 049401601.

Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;

- безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами, Абонент принимает на себя обязательство расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

- путем использования карт оплаты Услуг Оператора связи.

5.6. Плата за подключение к сети связи кабельного телевидения взимается Оператором однократно по прейскуранту и действующим тарифным планам, и при расторжении договора Абоненту не возвращается.

5.7. Расчетным периодом является один календарный месяц с 00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана при его смене.

5.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

5.9. Стороны Договора согласовали, что Оператор вправе доставлять Абонентам квитанции об оплате Услуг по адресу предоставления Услуги (указанному в Бланк - заказе) в почтовый ящик Абонента. Неполученная квитанция не является для Абонента основанием не вносить в установленной срок оплату Абонентской платы.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Бланк - заказа и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Абонента в этом случае возвращается на основании его письменного заявления. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

- не оплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);
- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;
- других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

6.6. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении, указанного Абонентом, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.

7.3. Оператор не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.

7.4. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абонента без предварительного предупреждения.

7.5. Оператор не несет ответственности:

за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;

за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;

за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;

за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления технических служб (<http://support.mark.ru/alarm/>) в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;

за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

7.6. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

9. Урегулирование споров.

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Оператора

ООО «ТКК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: 426011 г.Ижевск, ул. Пушкинская, д.284а, оф.801

Почтовый адрес: 426011 г.Ижевск, а/я 9130

ИНН 1831173100 КПП 183101001

р/с 40702810900000385426 в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185
Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно)
Факс – (3412) 918004
E-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)