

ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (настройка оборудования и ПО)

Услуга	Стоимость (руб., в т.ч. НДС 20%) (Абонент/Заказчик)
<p>Вызов сервис-менеджера</p> <p>(в стоимость входит первичная диагностика проблемы, не более 15 минут)</p>	<p>для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб.;</p> <p>для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб.;</p>
<p>Доставка оборудования, приобретенного в МАРК</p>	<p>200 руб.</p>
Услуги сервис-менеджера по настройке:	
<p>С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться ниже по списку и в Перечне производимых работ</p> <p>Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с Прейскурантом</p>	<p>250 руб./30 мин. (превышение времени работ более, чем на 10 минут, округляется до получаса согласно тарифу)</p>
<p>Первичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК</p>	<p>бесплатно для всех</p>
<p>Работы по настройке оборудования Абонента/Заказчика</p>	
<p>Консультация абонентов по работе в сети интернет * подробнее</p>	
<p>Консультация по пользованию сайтом www.mark.ru и личным кабинетом * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее</p>	

Настройка интернет-соединения * подробнее
Подключение и настройка услуги IPTV Смотрёшка *
Подключение услуги IP-TV РТС * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее
Вторичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения оборудования *
Услуга "Правильная организация WiFi сети" подробнее
Диагностика интернет-соединения подробнее
Установка ОС Windows (с диска клиента) (за 1 устройство)
Копирование файлов Пользователя до начала установки ОС Windows
Настройка установленной операционной системы Windows XP/Vista/7/8 (с драйверами)
Настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК (более двух раз)
Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК по истечении 3-х (трех) месяцев с момента приобретения
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к сети марк
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии
Установка (обновление)драйверов устройств (за 1 устройство)
Настройка Microsoft Office (с диска Абонента)
Установка, настройка лицензионного программного обеспечения (кодеки, утилиты, доп. программы, музыкальные проигрыватели, расширения для браузеров) с диска Абонента или из открытых источников Интернета (свободно распространяемые продукты)
Консультация по работе с ПК
Восстановление ОС Windows до последней точки восстановления (если данная функция включена)
Проверка ПК на наличие вирусов подробнее
Настройка локальной сети при готовом сервере

Настройка принтера / сканера / web-камеры (при наличии у Абонента диска с драйверами, для установленной у Абонента ОС Windows)
Настройка интернет-соединения и iptv на приставках Smart TV с ОС Android
Настройка интернет-соединения на телевизорах при подключении после роутера
Настройка роутера при схеме "роутер-камера" (при этом, настройка web-камеры производится отдельно, согласно Прейскуранту)

* **Для Абонента** выполнение услуги первый час бесплатно, далее - 250 руб/30 мин. **Для Заказчика** - оплата работ согласно тарифу 250 руб/30 мин.

Срок (приблизительный) оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ. Конечный срок зависит от производительности оборудования Заказчика.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (монтажные и дополнительные работы)

Услуга	Стоимость (руб., в т.ч. НДС 20%)
Вызов	
Визит сервис-менеджера для выполнения монтажных работ и настройки кабельного телевидения	для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб. для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб.
Вызов специалиста, не связанный с подключением к сети КТВ (диагностика, настройка телевизора в автоматическом режиме, замена Ф-разъема, сростка КТВ-кабеля в одном месте)	350 руб.
Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ (в поселках)	500 руб./1 час
Визит сервис-менеджера при нестандартном способе подключения при выполнении работ вне зоны ответственности МАРК (1 час работ, 20 метров кабеля UTP 2*2*0,5; 4 коннектора RJ-45, RG-6; 5 метров кабеля ВВГ нг 3*1,5) (При работе на высоте больше 50 см от уровня пола Заказчик/Абонент предоставляет лестницу)	700 руб., далее - 300 руб./час
Доставка оборудования, приобретенного в МАРК	200 руб.

Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ

С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться [здесь](#)
В случае выполнения работ в течение 15 минут с момента прихода специалиста, оплачивается только стоимость вызова. Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.

250 руб./30 мин.
(превышение времени работ более, чем на 5 минут, округляется до получаса согласно тарифу)

Материалы

Кабель RG-6U	45 руб./метр
Кабель UTP 2*2*0.5	50 руб./метр
Кабель UTP 4*2*0.5 внутренний/внешний	50/60 руб./метр
Кабель FTP 4*2*0.5 внешний экранир./ FTP4 внешний экранир. на тросу	70/80 руб./метр
Кабель волоконно-оптический FTTH	50 руб./метр
Коннектор RJ-45	25 руб./шт.
Коннектор RG-6	40 руб./шт.
Делитель сигнала ДА-2	200 руб./шт.
Делитель сигнала ДА-3	250 руб./шт.
F-разъем винтовой	40 руб./шт
Переходник F-con - F-con (соединитель)	40 руб./шт.
ТВ-штекер прямой	120 руб./шт.
ТВ-штекер угловой/ТВ-штекер угловой в розетку	130 руб./шт.
Информационная розетка (1 портовая)	200 руб./шт.
Информационная розетка (2 портовая)	250 руб./шт.
Гофротруба 16	30 руб./метр
Гофротруба 20	45 руб./метр
Гофротруба 50	200 руб./метр
Кабель канал 16*16	60 руб./метр
Кабель канал 40*16	100 руб./метр

Кабель канал 60*40	160 руб./метр
Электрическая розетка (1 портовая)	250 руб./шт.
Электрическая розетка (2 портовая)	300 руб./шт.
Кабель ШВВП 2*0,75	35 руб./метр
Кабель ВВГнг 3*1,5 (ТУ)	60 руб./метр
Скоба	4 руб./шт.
Цифровое эфирное телевидение в стандарте DVB-T2	
Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (комнатная антенна)	от 400 руб./шт
Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, у окна квартиры)	от 1200 руб./шт
Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, на кровле/крыше)	от 1600 руб./шт
ДМБ антенна + цифровая приставка DVB-T2	от 1500 руб./шт
ДМБ антенна	от 350 руб./шт
Настройка приёмника DVB-T2-TV при существующем монтаже	200 руб./шт
Консультация, проверка и устранение неисправности антенны	200 руб./шт

Прейскурант действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ интернет, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до целого часа.

Описание монтажных и дополнительных работ

Услуга

Монтаж / наращивание кабеля UTP, RG-6, BВГ и др. внутри помещения Абонента / Заказчика
Замена любой Абонентской линии (демонтаж старой и монтаж новой линии)
Проверка целостности кабеля
Восстановление обрыва кабеля соединителями UY2, F-con- F-con
Установка/замена коннектора RJ-45, RJ-6, F-разъем винтовой
Установка информационной розетки
Подключение/переключение кабеля к существующей информационной розетке
Установка накладной электрической/информационной розетки 220в
Монтаж роутера, коммутатора, шлюза на стену
Укладка гофротрубы
Укладка кабель-канала
Укладка кабеля в существующий кабель-канал/гофротрубу/плинтус
Бурение / сверление 1 (Одного) отверстия в стене / перегородке / пр.
Ревизия клиентских кабельных сетей
Услуга "Монтаж-Комфорт" от 1 800 руб. Услуга "Монтаж-Комфорт" (перестановка мебели, заранее подготовленной для перемещения; демонтаж/монтаж пластикового плинтуса (длиной до 30м), кабель-каналов ("Элекор" 20x10мм или 16x16мм, длиной до 20 м) и необходимых кабелей; монтаж и коммутация информационной накладной розетки; организация информационной перемычки "розетка-компьютер"; сверление межкомнатных перекрытий). По желанию Заказчика/Абонента стоимость услуги может быть рассчитана исходя из фактического количества требуемых материалов

Прейскурант действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до 30 минут.

Обслуживание сети связи

	Стоимость
Обслуживание сети связи	0 руб./мес.
Обслуживание сети связи по адресу ул. И. Закирова, 16	55 руб./мес.
Обслуживание сети связи по адресу ул. 30 лет Победы, 44	40 руб./мес.
Обслуживание сети связи по адресу ул. Ст. Разина, 45	10 руб./мес.

Сопутствующие услуги

Услуга	Стоимость
Активация Обещанного Платежа (ОП) на 28 дней	20 руб.
Предоставление детальной статистики потребленных услуг	500 руб.
Распечатка детальной статистики потребления услуг компании марк по запросу абонента	50 руб. /лист
Доставка счета или счета-фактуры курьером (по Ижевску)	150 руб.
Доставка первичных бухгалтерских документов почтой России	80 руб.
Переоформление договора (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое	1000 руб.
Переоформление договора с физического лица на физическое при наличии точки подключения (или нескольких) в нежилом	1000 руб.
Переоформление договора с юридическим лицом в связи с его реорганизацией (изменением формы собственности, сменой названия, переподчинением и проч.) без подключения	200 руб.
Переоформление договора телефонии (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое	500 руб.
Абонентская плата (ежемесячный платеж за обслуживание абонентской линии у абонентов, подключенных по технологии GPON)	200 руб./мес.
Услуга "Срочный монтаж" (для абонентов, подключающихся по технологии GPON)	3000 руб.
Предварительный осмотр по инициативе абонента при подключении по технологии GPON	1000 руб.

Подключение выделенной линии, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев	350 руб.
Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 ГБ	1000 руб.
Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 ГБ, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев	1000 руб.
Первичная автонастройка ТВ при подключении	Бесплатно
Автонастройка 2-го ТВ при подключении	100 руб.
Ручная настройка ТВ	220 руб.
Настройка IPTV на телевизорах с функцией SMART TV* (*в день монтажных работ силами монтажников бесплатно производится настройка телевизоров Samsung с функцией smart-тв (позже 2012 года выпуска))	Бесплатно
Повторное предоставление доступа к услуге КТВ	200 руб.
Настройка оборудования, приобретенного не в МАРК ПРИ МОНТАЖЕ (ПОДКЛЮЧЕНИИ) АБОНЕНТА, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ АВАРИЙНЫХ ЗАЯВОК	250 руб.
Первоначальная настройка оборудования, приобретенного в МАРК	бесплатно
Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК (первая перенастройка в течение трех месяцев после покупки)	бесплатно
Перенастройка оборудования, приобретенного в МАРК (вторая - через три месяца после покупки и последующие) (в Абонентском зале)	250 руб.
Настройка оборудования, приобретенного НЕ в МАРК (в Абонентском зале)	500 руб.
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии (в Абонентском зале)	800 руб.
Вызов специалиста линейной службы эксплуатации сети при нестандартном способе подключения	1000 руб.
Срочное выполнение аварийной заявки (в течение 5-ти часов после ее заведения), если обращение поступило не позднее 16:00	200 руб.
Срочный монтаж (в течение 5-ти часов после поступления заявки, если обращение поступило не позднее 15:00 в рабочий день или до 13:00 на следующий рабочий день)	500 руб.
Стоимость монтажных работ без подключения к оборудованию (не включает в себя стоимость материалов)	500 руб.

Установка информационной розетки (без учета стоимости розетки)	200 руб.
Установка информационной розетки (с учетом стоимости розетки)	450 руб.
Установка накладной электрической розетки	250 руб.
Монтаж Wi-Fi - роутера на стену	200 руб.
Монтаж кабеля открытым способом, пластиковыми скобками поверх деревянного плинтуса внутри помещения Абонента	50 руб./метр
Укладка кабеля абонента	50 руб./метр
Укладка кабеля открытым способом/в существующей ПНД-трубе (ПНД-труба без заломов и изгибов)	50 руб./метр
Укладка ПНД-трубы/гофры в заранее подготовленную траншею	50 руб./метр
Сверление одного отверстия в перегородке – Бетон/Гипс	100/50 руб.
Сверление одного отверстия в перегородке – Кирпич: 1/2 кирпича / 1 кирпич / 2 кирпича	80 / 100 / 150 руб.
Сверление 1 (Одного) отверстия в косяке – Металл/Дерево	100/80 руб.
Сварка оптического волокна	350 руб./шт.
Доп. работы по укладке кабеля в пластиковый плинтус, установке кабель-канала, настройке клиентского оборудования и пр., оплачиваются отдельно (в расценку не входит стоимость материалов)	250 руб./30 мин.
Подключение абонентов (проведение монтажных работ) при тарифном плане - интернет стоимостью менее 280 руб./мес.	1000 руб.
Ложный вызов монтажника	200 руб.
АРЕНДА ТВ-приставки (При нарушении Абонентом условий аренды, размер ежемесячного Арендного платежа за период пользования услугой аренды Оборудования увеличивается до 200 руб./мес.)	100 руб./мес.
Смена IP-адреса, телефонного номера (по инициативе абонента)	500 руб.
Статический IP-адрес	100 руб./мес.
Домен третьего уровня IZHEVSK.RU, UDM.RU, UDMURTIA.RU с предоставлением DNS	Регистрация 300 руб.
	Абон. плата 30 р/мес. 300 р/год