

## ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (настройка оборудования и ПО)

| Услуга   | Стоимость (руб., в т.ч. НДС 18%)<br>(Абонент/Заказчик)   |
|--|--|
| Вызов сервис-менеджера<br><br>(в стоимость входит первичная диагностика проблемы, не более 15 минут)   | для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб.;<br>для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб.; |
| Доставка оборудования, приобретенного в МАРК   | 100 руб.   |
| <b>Услуги сервис-менеджера по настройке:</b>   |  |
| С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться ниже по списку.<br>Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.                 | 250 руб./30 мин. (превышение времени работ более, чем на 10 минут, округляется до получаса согласно тарифу)  |
| Первичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК  | бесплатно для всех   |
| Работы по настройке оборудования Абонента/Заказчика  |  |
| Консультация абонентов по работе в сети интернет *<br><a href="#">подробнее</a>  |  |
| Консультация по пользованию сайтом <a href="http://www.mark.ru">www.mark.ru</a> и личным кабинетом * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК)<br><a href="#">подробнее</a> |  |

|   |
|---|
| Настройка интернет-соединения *<br><a href="#">подробнее</a>  |
| Подключение и настройка услуги IPTV Смотрёшка *   |
| Подключение услуги IP-TV РТС * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК)<br><a href="#">подробнее</a>  |
| Вторичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения оборудования *  |
| Услуга "Правильная организация WiFi сети"<br><a href="#">подробнее</a>  |
| Диагностика интернет-соединения<br><a href="#">подробнее</a>  |
| Установка ОС Windows (с диска клиента) (за 1 устройство)  |
| Копирование файлов Пользователя до начала установки ОС Windows  |
| Настройка установленной операционной системы Windows XP/Vista/7/8 (с драйверами)  |
| Настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК (более двух раз)  |
| Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК по истечении 3-х (трех) месяцев с момента приобретения  |
| Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к сети марк   |
| Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии   |
| Установка (обновление)драйверов устройств (за 1 устройство)   |
| Настройка Microsoft Office (с диска Абонента)   |
| Установка, настройка лицензионного программного обеспечения (кодеки, утилиты, доп. программы, музыкальные проигрыватели, расширения для браузеров) с диска Абонента или из открытых источников Интернета (свободно распространяемые продукты) |
| Консультация по работе с ПК   |
| Восстановление ОС Windows до последней точки восстановления (если данная функция включена)  |
| Проверка ПК на наличие вирусов<br><a href="#">подробнее</a>   |
| Настройка локальной сети при готовом сервере  |

|  |
|--|
| Настройка принтера / сканера / web-камеры (при наличии у Абонента диска с драйверами, для установленной у Абонента ОС Windows) |
| Настройка интернет-соединения и iptv на приставках Smart TV с ОС Android   |
| Настройка интернет-соединения на телевизорах при подключении после роутера   |
| Настройка роутера при схеме "роутер-камера" (при этом, настройка web-камеры производится отдельно, согласно Прейскуранту)      |

\* **Для Абонента** выполнение услуги первый час бесплатно, далее - 250 руб/30 мин. **Для Заказчика** - оплата работ согласно тарифу 250 руб/30 мин.

Срок (приблизительный) оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ. Конечный срок зависит от производительности оборудования Заказчика.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

## ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (монтажные и дополнительные работы)

| Услуга   | Стоимость<br>(руб., в т.ч. НДС 18%)  |
|--|--|
| <b>Вызов</b>   |  |
| Визит сервис-менеджера для выполнения монтажных работ и настройки кабельного телевидения   | для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб.<br>для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб. |
| Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ ( <b>в поселках</b> )   | 500 руб./1 час   |
| Визит сервис-менеджера при нестандартном способе подключения при выполнении работ вне зоны ответственности МАРК (1 час работ, 20 метров кабеля UTP 2*2*0,5; 4 коннектора RJ-45, RJ-6; 5 метров кабеля ВВГ нг 3*1,5) (При работе на высоте больше 50 см от уровня пола Заказчик/Абонент предоставляет лестницу) | 700 руб., далее - 300 руб./час   |
| Доставка оборудования, приобретенного в МАРК   | 100 руб.   |

## Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ

С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться [здесь](#)  
В случае выполнения работ в течение 15 минут с момента прихода специалиста, оплачивается только стоимость вызова. Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.

250 руб./30 мин.  
(превышение времени работ более, чем на 5 минут, округляется до получаса согласно тарифу)

### Материалы

|   |               |
|---|---------------|
| Кабель RG-6U                                  | 17 руб./метр  |
| Кабель UTP 2*2*0.5                            | 20 руб./метр  |
| Кабель UTP 4*2*0.5                            | 26 руб./метр  |
| Коннектор RJ-45                               | 10 руб./шт.   |
| Коннектор RJ-6                                | 10 руб./шт.   |
| Делитель сигнала ДА-2                         | 140 руб./шт.  |
| Делитель сигнала ДА-3                         | 190 руб./шт.  |
| F-разъем винтовой                             | 15 руб./шт    |
| Переходник F-con - F-con (соединитель)        | 20 руб./шт.   |
| ТВ-штекер прямой                              | 40 руб./шт.   |
| ТВ-штекер угловой/ТВ-штекер угловой в розетку | 60 руб./шт.   |
| Информационная розетка (1 портовая)           | 160 руб./шт.  |
| Информационная розетка (2 портовая)           | 240 руб./шт.  |
| Гофротруба 16                                 | 8 руб./метр   |
| Гофротруба 20                                 | 10 руб./метр  |
| Гофротруба 50                                 | 35 руб./метр  |
| Кабель канал 16*16                            | 20 руб./метр  |
| Кабель канал 40*16                            | 45 руб./метр  |
| Кабель канал 60*40                            | 100 руб./метр |
| Электрическая розетка (1 портовая)            | 110 руб./шт.  |
| Электрическая розетка (2 портовая)            | 140 руб./шт.  |

|   |                 |
|---|-----------------|
| Кабель ШВВП 2*0,75  | 12 руб./метр    |
| Кабель ВВГнг 3*1,5  | 35 руб./метр    |
| <b>Цифровое эфирное телевидение в стандарте DVB-T2</b>                        |                 |
| Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (комнатная антенна)                 | от 400 руб./шт  |
| Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, у окна квартиры) | от 1200 руб./шт |
| Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, на кровле/крыше) | от 1600 руб./шт |
| ДМБ антенна + цифровая приставка DVB-T2                                       | от 1500 руб./шт |
| ДМБ антенна   | от 350 руб./шт  |
| Настройка приёмника DVB-T2-TV при существующем монтаже                        | 200 руб./шт     |
| Консультация, проверка и устранение неисправности антенны                     | 200 руб./шт     |
| <b>Спутниковое телевидение SAT-TV</b>   |                 |
| Установка и настройка приемника SAT-TV (наружная антенна, у окна квартиры)    | от 1500 руб./шт |
| Установка и настройка приемника SAT-TV (наружная антенна, на кровле/крыше)    | от 2200 руб./шт |
| Настройка приемника SAT-TV  | от 400 руб./шт  |

Прейскурант цен действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ интернет, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до целого часа.

# Описание монтажных и дополнительных работ

## Услуга

|   |
|---|
| Монтаж / наращивание кабеля UTP, RG-6, BВГ и др. внутри помещения Абонента / Заказчика  |
| Замена любой Абонентской линии (демонтаж старой и монтаж новой линии)   |
| Проверка целостности кабеля   |
| Восстановление обрыва кабеля соединителями UY2, F-con- F-con  |
| Установка/замена коннектора RJ-45, RJ-6, F-разъем винтовой  |
| Установка информационной розетки  |
| Подключение/переключение кабеля к существующей информационной розетке   |
| Установка накладной электрической/информационной розетки 220в   |
| Монтаж роутера, коммутатора, шлюза на стену   |
| Укладка гофротрубы  |
| Укладка кабель-канала   |
| Укладка кабеля в существующий кабель-канал/гофротрубу/плинтус   |
| Бурение / сверление 1 (Одного) отверстия в стене / перегородке / пр.  |
| Ревизия клиентских кабельных сетей  |
| Услуга "Комфорт" от 1 800 руб.<br>Услуга "Комфорт" (перестановка мебели, заранее подготовленной для перемещения; демонтаж/монтаж пластикового плинтуса (длиной до 30м), кабель-каналов ("Элекор" 20x10мм или 16x16мм, длиной до 20 м) и необходимых кабелей; монтаж и коммутация информационной накладной розетки; организация информационной перемычки "розетка-компьютер"; сверление межкомнатных перекрытий) По желанию Заказчика/Абонента стоимость услуги может быть рассчитана исходя из фактического количества требуемых материалов |
| <b>Бытовые работы</b>   |
| Замена/установка электрической розетки  |
| Обслуживание существующей электрической розетки   |
| Замена/установка настенного выключателя   |
| Замена любых электрических ламп   |
| Крепление люстры к потолку с подключением к существующей проводке   |
| Замена/наращивание электрического кабеля открытым способом  |
| Замена электрической вилки на разборную   |

|   |
|---|
| Замена/установка электрического автомата на существующую планку                               |
| Установка в квартире накладного электрического распределительного щита                        |
| Установка в квартире встроенного электрического распределительного щита                       |
| Укладка кабеля под накладным "порожком"   |
| Установка розеточного модуля в стене из гипсокартона  |
| Установка розеточного модуля в стене из кирпича   |
| Установка розеточного модуля в стене из бетона  |
| Штробление кирпичной стены  |
| Штробление бетонной стены   |
| Установка настенных светильников и подключение к существующей проводке                        |
| Крепление гардины к потолку   |
| Крепление гардины к стене   |
| Крепление зеркал, картин, полок, часов и т.д. к стене   |
| Установка телевизоров и другой бытовой техники на стену (за исключением гипсокартоновых стен) |
| Снятие плафонов светильников, люстр   |
| Установка плафонов светильников, люстр  |
| Прокладка заземляющего/зануляющего кабеля бытовой техники                                     |
| Спайка проводов, разъемов (одна пара контактов)   |
| Перестановка мебели   |
| Изоляция электропроводки  |

Прейскурант действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до 30 минут.

## Обслуживание сети связи

|   | Стоимость    |
|---|--------------|
| Обслуживание сети связи                                 | 0 руб./мес.  |
| Обслуживание сети связи по адресу ул. И. Закирова, 16   | 55 руб./мес. |
| Обслуживание сети связи по адресу ул. 30 лет Победы, 44 | 40 руб./мес. |
| Обслуживание сети связи по адресу ул. Ст. Разина, 45    | 10 руб./мес. |

## Сопутствующие услуги

| Услуга  | Стоимость     |
|---|---------------|
| Активация Обещанного Платежа (ОП) на 28 дней  | 20 руб.       |
| Запись программы для настройки протокола PPPoE на CD  | 20 руб.       |
| Предоставление детальной статистики потребленных услуг  | 500 руб.      |
| Распечатка детальной статистики потребления услуг компании марк по запросу абонента   | 50 руб. /лист |
| Доставка счета или счета-фактуры курьером (по Ижевску)  | 150 руб.      |
| Доставка первичных бухгалтерских документов почтой России   | 80 руб.       |
| Переоформление договора (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое           | 1000 руб.     |
| Переоформление договора с физического лица на физическое при наличии точки подключения (или нескольких) в нежилом помещении   | 1000 руб.     |
| Переоформление договора с юридическим лицом в связи с его реорганизацией (изменением формы собственности, сменой названия, переподчинением и проч.) без подключения дополнительных точек  | 200 руб.      |
| Переоформление договора телефонии (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое | 500 руб.      |
| Абонентская плата (ежемесячный платеж за обслуживание абонентской линии у абонентов, подключенных по технологии GPON)   | 200 руб./мес. |
| Услуга "Срочный монтаж" (для абонентов, подключающихся по технологии GPON)  | 3000 руб.     |
| Предварительный осмотр по инициативе абонента при подключении по технологии GPON  | 1000 руб.     |



|  |               |
|--|---------------|
| Подключение выделенной линии, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев  | 350 руб.      |
| Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 Гб  | 1000 руб.     |
| Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 Гб, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев   | 1000 руб.     |
| Настройка IPTV на телевизорах с функцией SMART TV* (*в день монтажных работ силами монтажников бесплатно производится настройка телевизоров Samsung с функцией смарт-тв (позже 2012 года выпуска)) | Бесплатно     |
| Настройка оборудования, <b>приобретенного не в МАРК ПРИ МОНТАЖЕ (ПОДКЛЮЧЕНИИ) АБОНЕНТА, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ АВАРИЙНЫХ ЗАЯВОК</b>  | 250 руб.      |
| Первоначальная настройка оборудования, <b>приобретенного в МАРК</b>  | бесплатно     |
| Вторичная настройка оборудования, <b>приобретенного в МАРК</b> (первая перенастройка в течение трех месяцев после покупки)   | бесплатно     |
| Перенастройка оборудования, <b>приобретенного в МАРК</b> (вторая - через три месяца после покупки и последующие) (в Абонентском зале)  | 250 руб.      |
| Настройка оборудования, <b>приобретенного НЕ в МАРК</b> (в Абонентском зале)   | 500 руб.      |
| Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии (в Абонентском зале)   | 800 руб.      |
| Вызов специалиста линейной службы эксплуатации сети при нестандартном способе подключения  | 1000 руб.     |
| Срочное выполнение аварийной заявки (в течение 5-ти часов после ее заведения), если обращение поступило не позднее 16:00   | 200 руб.      |
| Срочный монтаж (в течение 5-ти часов после поступления заявки, если обращение поступило не позднее 15:00 в рабочий день или до 13:00 на следующий рабочий день)                                    | 500 руб.      |
| Стоимость монтажных работ без подключения к оборудованию (не включает в себя стоимость материалов)   | 500 руб.      |
| Подключение абонентов (проведение монтажных работ) при тарифном плане - интернет стоимостью менее 280 руб./мес.  | 1000 руб.     |
| Ложный вызов монтажника  | 200 руб.      |
| <b>АРЕНДА ТВ-приставки</b> (При нарушении Абонентом условий аренды, размер ежемесячного Арендного платежа за период пользования услугой аренды Оборудования увеличивается до 200 руб./мес.)        | 100 руб./мес. |

|   |              |
|---|--------------|
| Аренда роутера (При нарушении Абонентом условий аренды, размер ежемесячного Арендного платежа за период пользования услугой аренды Оборудования увеличивается до 200 руб./мес.) | 80 руб./мес. |
| Смена IP-адреса, телефонного номера (по инициативе абонента)  | 500 руб.     |