

ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (настройка оборудования и ПО)

Услуга	Стоимость (руб., в т.ч. НДС 18%) (Абонент/Заказчик)
Вызов сервис-менеджера (в стоимость входит первичная диагностика проблемы, не более 15 минут)	для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб.; для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб.;
Доставка оборудования, приобретенного в МАРК	100 руб.
Услуги сервис-менеджера по настройке:	
С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться ниже по списку. Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.	250 руб./30 мин. (превышение времени работ более, чем на 10 минут, округляется до получаса согласно тарифу)
Первичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК	бесплатно для всех
Работы по настройке оборудования Абонента/Заказчика	
Консультация абонентов по работе в сети интернет * подробнее	
Консультация по пользованию сайтом www.mark.ru и личным кабинетом * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее	

Настройка интернет-соединения * подробнее
Подключение и настройка услуги IPTV Смотрёшка *
Подключение услуги IP-TV РТС * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее
Вторичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения оборудования *
Услуга "Правильная организация WiFi сети" подробнее
Диагностика интернет-соединения подробнее
Установка ОС Windows (с диска клиента) (за 1 устройство)
Копирование файлов Пользователя до начала установки ОС Windows
Настройка установленной операционной системы Windows XP/Vista/7/8 (с драйверами)
Настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК (более двух раз)
Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК по истечении 3-х (трех) месяцев с момента приобретения
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к сети марк
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии
Установка (обновление)драйверов устройств (за 1 устройство)
Настройка Microsoft Office (с диска Абонента)
Установка, настройка лицензионного программного обеспечения (кодеки, утилиты, доп. программы, музыкальные проигрыватели, расширения для браузеров) с диска Абонента или из открытых источников Интернета (свободно распространяемые продукты)
Консультация по работе с ПК
Восстановление ОС Windows до последней точки восстановления (если данная функция включена)
Проверка ПК на наличие вирусов подробнее
Настройка локальной сети при готовом сервере

Настройка принтера / сканера / web-камеры (при наличии у Абонента диска с драйверами, для установленной у Абонента ОС Windows)
Настройка интернет-соединения и iptv на приставках Smart TV с ОС Android
Настройка интернет-соединения на телевизорах при подключении после роутера
Настройка роутера при схеме "роутер-камера" (при этом, настройка web-камеры производится отдельно, согласно Прейскуранту)

* **Для Абонента** выполнение услуги первый час бесплатно, далее - 250 руб/30 мин. **Для Заказчика** - оплата работ согласно тарифу 250 руб/30 мин.

Срок (приблизительный) оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ. Конечный срок зависит от производительности оборудования Заказчика.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (монтажные и дополнительные работы)

Услуга	Стоимость (руб., в т.ч. НДС 18%)
Вызов	
Визит сервис-менеджера для выполнения монтажных работ и настройки кабельного телевидения	для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб. для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб.
Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ (в поселках)	500 руб./1 час
Визит сервис-менеджера при нестандартном способе подключения при выполнении работ вне зоны ответственности МАРК (1 час работ, 20 метров кабеля UTP 2*2*0,5; 4 коннектора RJ-45, RJ-6; 5 метров кабеля ВВГ нг 3*1,5) (При работе на высоте больше 50 см от уровня пола Заказчик/Абонент предоставляет лестницу)	700 руб., далее - 300 руб./час
Доставка оборудования, приобретенного в МАРК	100 руб.

Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ

С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться [здесь](#)
В случае выполнения работ в течение 15 минут с момента прихода специалиста, оплачивается только стоимость вызова. Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.

250 руб./30 мин.
(превышение времени работ более, чем на 5 минут, округляется до получаса согласно тарифу)

Материалы

Кабель RG-6U	17 руб./метр
Кабель UTP 2*2*0.5	20 руб./метр
Кабель UTP 4*2*0.5	26 руб./метр
Коннектор RJ-45	10 руб./шт.
Коннектор RJ-6	10 руб./шт.
Делитель сигнала ДА-2	140 руб./шт.
Делитель сигнала ДА-3	190 руб./шт.
F-разъем винтовой	15 руб./шт
Переходник F-con - F-con (соединитель)	20 руб./шт.
ТВ-штекер прямой	40 руб./шт.
ТВ-штекер угловой/ТВ-штекер угловой в розетку	60 руб./шт.
Информационная розетка (1 портовая)	160 руб./шт.
Информационная розетка (2 портовая)	240 руб./шт.
Гофротруба 16	8 руб./метр
Гофротруба 20	10 руб./метр
Гофротруба 50	35 руб./метр
Кабель канал 16*16	20 руб./метр
Кабель канал 40*16	45 руб./метр
Кабель канал 60*40	100 руб./метр
Электрическая розетка (1 портовая)	110 руб./шт.
Электрическая розетка (2 портовая)	140 руб./шт.

Кабель ШВВП 2*0,75	12 руб./метр
Кабель ВВГнг 3*1,5	35 руб./метр
Цифровое эфирное телевидение в стандарте DVB-T2	
Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (комнатная антенна)	от 400 руб./шт
Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, у окна квартиры)	от 1200 руб./шт
Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, на кровле/крыше)	от 1600 руб./шт
ДМБ антенна + цифровая приставка DVB-T2	от 1500 руб./шт
ДМБ антенна	от 350 руб./шт
Настройка приёмника DVB-T2-TV при существующем монтаже	200 руб./шт
Консультация, проверка и устранение неисправности антенны	200 руб./шт
Спутниковое телевидение SAT-TV	
Установка и настройка приемника SAT-TV (наружная антенна, у окна квартиры)	от 1500 руб./шт
Установка и настройка приемника SAT-TV (наружная антенна, на кровле/крыше)	от 2200 руб./шт
Настройка приемника SAT-TV	от 400 руб./шт

Прейскурант цен действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ интернет, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до целого часа.

Описание монтажных и дополнительных работ

Услуга

Монтаж / наращивание кабеля UTP, RG-6, BВГ и др. внутри помещения Абонента / Заказчика
Замена любой Абонентской линии (демонтаж старой и монтаж новой линии)
Проверка целостности кабеля
Восстановление обрыва кабеля соединителями UY2, F-con- F-con
Установка/замена коннектора RJ-45, RJ-6, F-разъем винтовой
Установка информационной розетки
Подключение/переключение кабеля к существующей информационной розетке
Установка накладной электрической/информационной розетки 220в
Монтаж роутера, коммутатора, шлюза на стену
Укладка гофротрубы
Укладка кабель-канала
Укладка кабеля в существующий кабель-канал/гофротрубу/плинтус
Бурение / сверление 1 (Одного) отверстия в стене / перегородке / пр.
Ревизия клиентских кабельных сетей
Услуга "Комфорт" от 1 800 руб. Услуга "Комфорт" (перестановка мебели, заранее подготовленной для перемещения; демонтаж/монтаж пластикового плинтуса (длиной до 30м), кабель-каналов ("Элекор" 20x10мм или 16x16мм, длиной до 20 м) и необходимых кабелей; монтаж и коммутация информационной накладной розетки; организация информационной перемычки "розетка-компьютер"; сверление межкомнатных перекрытий) По желанию Заказчика/Абонента стоимость услуги может быть рассчитана исходя из фактического количества требуемых материалов
Бытовые работы
Замена/установка электрической розетки
Обслуживание существующей электрической розетки
Замена/установка настенного выключателя
Замена любых электрических ламп
Крепление люстры к потолку с подключением к существующей проводке
Замена/наращивание электрического кабеля открытым способом
Замена электрической вилки на разборную

Замена/установка электрического автомата на существующую планку
Установка в квартире накладного электрического распределительного щита
Установка в квартире встроенного электрического распределительного щита
Укладка кабеля под накладным "порожком"
Установка розеточного модуля в стене из гипсокартона
Установка розеточного модуля в стене из кирпича
Установка розеточного модуля в стене из бетона
Штробление кирпичной стены
Штробление бетонной стены
Установка настенных светильников и подключение к существующей проводке
Крепление гардины к потолку
Крепление гардины к стене
Крепление зеркал, картин, полок, часов и т.д. к стене
Установка телевизоров и другой бытовой техники на стену (за исключением гипсокартоновых стен)
Снятие плафонов светильников, люстр
Установка плафонов светильников, люстр
Прокладка заземляющего/зануляющего кабеля бытовой техники
Спайка проводов, разъемов (одна пара контактов)
Перестановка мебели
Изоляция электропроводки

Прейскурант действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до 30 минут.

Сопутствующие услуги

Услуга	Стоимость
Активация Обещанного Платежа (ОП) на 28 дней	20 руб.
Запись программы для настройки протокола PPPoE на CD	20 руб.
Предоставление детальной статистики потребленных услуг	500 руб.
Распечатка детальной статистики потребления услуг компании марк по запросу абонента	50 руб. /лист
Доставка счета или счета-фактуры курьером (по Ижевску)	150 руб.
Доставка первичных бухгалтерских документов почтой России	80 руб.
Переоформление договора (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое	1000 руб.
Переоформление договора с физического лица на физическое при наличии точки подключения (или нескольких) в нежилом помещении	1000 руб.
Переоформление договора с юридическим лицом в связи с его реорганизацией (изменением формы собственности, сменой названия, переподчинением и проч.) без подключения дополнительных точек	200 руб.
Переоформление договора телефонии (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое	500 руб.
Абонентская плата (ежемесячный платеж за обслуживание абонентской линии в соответствии с Прейскурантом и Регламентом)	0 руб./месяц
Абонентская плата (ежемесячный платеж за обслуживание абонентской линии у абонентов, подключенных по технологии GPON)	200 руб./мес.
Услуга "Срочный монтаж" (для абонентов, подключающихся по технологии GPON)	3000 руб.
Предварительный осмотр по инициативе абонента при подключении по технологии GPON	1000 руб.
Подключение выделенной линии, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев	350 руб.
Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 ГБ	1000 руб.
Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 ГБ, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев	1000 руб.

Настройка IPTV на телевизорах с функцией SMART TV* (*в день монтажных работ силами монтажников бесплатно производится настройка телевизоров Samsung с функцией смарт-тв (позже 2012 года выпуска))	Бесплатно
Настройка оборудования, приобретенного не в МАРК ПРИ МОНТАЖЕ (ПОДКЛЮЧЕНИИ) АБОНЕНТА, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ АВАРИЙНЫХ ЗАЯВОК	250 руб.
Первоначальная настройка оборудования, приобретенного в МАРК	бесплатно

Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК (первая перенастройка в течение трех месяцев после покупки)	бесплатно
Перенастройка оборудования, приобретенного в МАРК (вторая - через три месяца после покупки и последующие) (в Абонентском зале)	250 руб.
Настройка оборудования, приобретенного НЕ в МАРК (в Абонентском зале)	500 руб.
Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии (в Абонентском зале)	800 руб.
Вызов специалиста линейной службы эксплуатации сети при нестандартном способе подключения	1000 руб.
Срочное выполнение аварийной заявки (в течение 5-ти часов после ее заведения), если обращение поступило не позднее 16:00	200 руб.
Срочный монтаж (в течение 5-ти часов после поступления заявки, если обращение поступило не позднее 15:00 в рабочий день или до 13:00 на следующий рабочий день)	500 руб.
Стоимость монтажных работ без подключения к оборудованию (не включает в себя стоимость материалов)	500 руб.
Подключение абонентов (проведение монтажных работ) при тарифном плане - интернет стоимостью менее 280 руб./мес.	1000 руб.
Ложный вызов монтажника	200 руб.
АРЕНДА ТВ-приставки (При нарушении Абонентом условий аренды, размер ежемесячного Арендного платежа за период пользования услугой аренды Оборудования увеличивается до 200 руб./мес.)	100 руб./мес.
Аренда роутера (При нарушении Абонентом условий аренды, размер ежемесячного Арендного платежа за период пользования услугой аренды Оборудования увеличивается до 200 руб./мес.)	80 руб./мес.
Смена IP-адреса, телефонного номера (по инициативе абонента)	500 руб.