

**Публичная оферта о заключении договора
на абонентское обслуживание в сети МАРК**

г. Ижевск

«___» _____ 20__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Генерального директора Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №Л030-00114-77/00647895 от 19.04.2023 г. и №Л030-00114-77/00647889 от 19.04.2023 г., с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в тексте Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные термины

- 1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.6. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший договор с Оператором.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.5. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом логина (ов) и пароля (ей), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
- 1.6. Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета
- 1.7. Логин - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).
- 1.9. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.10. Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей
- 1.11. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.13. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;
- 1.14. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам
- 1.15. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.16. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.17. Услуги - действия Оператора по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных)

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи согласно Лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, №Л030-00114-77/00647889 от 19.04.2023 г., руководствуясь Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007г.), иные действующие нормативные акты, с Прейскурантом и Регламентом.
- 2.2. Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования Сетью являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор, Прейскурант, Регламент и Нормативы пользования Сетью являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>). Подписание Абонентом настоящего Договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента, Прейскуранта и Нормативами пользования Сетью.
- 2.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретается Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять услуги связи в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
 - Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
 - Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
 - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)
- 3.1.4. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставление Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.5. Вести лицевой счет (далее ЛС) Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных

услуг и платежах Абонента.

- 3.1.6. После заключения Договора выдать Абоненту (однократно на бумажном носителе) на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования логин (ы) и пароль (и) для пользования Услугами и доступа в личный кабинет на сайте www.mark.ru. Действия, осуществляемые под логином(ами) и паролем(ями), данными Абоненту в Личном кабинете Абонента и при обращении Абонента в Службу технической поддержки, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора (<http://mark.ru>).
- 3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.
- 3.2.4. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;

- Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом и Нормативами пользования Сетью, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

- 3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Вносить оплату стоимости тарифного плана Услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора, согласно выбранного Абонентом тарифного (ых) плана (ов) (указанном в Приложении №1 к настоящему Договору) за каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

- 3.3.2. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора:

- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
- О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
- О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
- Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.

- 3.3.3. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

- 3.3.4. Просматривать с периодичностью один раз в 10 дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru>) на предмет наличия новостей.

- 3.3.5. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:

- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
- не использовать пароль, равный логину;
- не использовать пароль, установленный производителем оборудование;
- не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные(место рождения, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)
- не хранить пароль в открытом доступе
- незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
- иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

- 3.3.6. Предоставлять Оператору список лиц (с указанием: фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность), использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (далее по тексту - «список»). Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, обновляться не реже одного раза в квартал и предоставляться Оператору в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего запроса.

- 3.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Абонент обязуется предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных в течение 7 (Семи) дней с момента согласования Сторонами данной обязанности Абонента. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность) и обновляться не реже одного раза в квартал

- 3.3.8. Абонент обязуется «При заключении/исполнении (в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующего события) договора, во исполнение Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ, предоставлять Оператору по электронному адресу abon@mark-itt.ru достоверные данные о себе (с приложением подтверждающих документов): а).об осуществлении лицензируемых видов деятельности; б).доменном имени, указателе страниц сайтов с использованием которых оказываются услуги в сети интернет. Абонент несет ответственность за неисполнение настоящего условия согласно действующего законодательства РФ»

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой abon@mark-itt.ru
- 3.4.3. Использовать в рамках настоящего Договора несколько точек подключения пользовательского (оконечного) оборудования. При этом для каждой точки подключения Абонент самостоятельно выбирает тарифный план, который указан в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.4.4. Изменить тарифный план. Для этого необходимо:
 - Подготовить письмо от имени и за подписью руководителя Абонента, с указанием на необходимость смены тарифа, наименование и стоимость желаемого тарифа на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
 - Абонент обращается с вышеуказанным письмом по адресу г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.268 в Корпоративный отдел или направляют письмо на электронную почту Оператора (corp@mark-itt.ru) или направляют письмо по факсу Оператора (918004)

4. Порядок расчетов.

- 4.1. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом (и/или Приложением № 1 Договору) в рублях, с учетом ставки НДС согласно действующего законодательства РФ.
- 4.2. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.
- 4.3. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел.
- 4.4. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.
- 4.5. Оператор формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом
- 4.6. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426008, г.Ижевск, ул.Пушкинская,268; ИНН 1831135633, КПП 183101001, р/с 407 028 1060 6000180 381 в ПАО «Быстробанк», к/с 301 018 102 0000 0000 814 , БИК 049401814.
- 4.7. Абоненты - юридические лица обязаны самостоятельно получать Универсальные передаточные документы (УПД), подтверждающие оказание услуг за прошедший период в Абонентском отделе Оператора в период с 05 по 10 число месяца, следующего за отчетным.
- 4.8. Универсальный передаточный документ (УПД) является утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию Универсального передаточного документа (УПД) или письменной мотивированной претензии в срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным.
- 4.9. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются на ЛС Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Финансового Агента) и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.
- 4.10. При оплате Услуг по настоящему Договору Абонент указывает код платежа – номер договора оплачиваемой Услуги, который присваивается ему при прохождении процедуры заключения Договора
- 4.11. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражения на него, в течение 10 дней, с момента получения. По истечении указанного периода, при отсутствии возражений Абонента на акт сверки, последний считается принятым в редакции Оператора.
- 4.12. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на Лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя свыше 48 часов. Время прекращения предоставления услуг начинает течь с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Регламента.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к пользовательскому (оконечному) оборудованию своих работников, третьих лиц. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.
- 5.3. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении по адресу _____, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.
- 5.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудование связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи, взлома посредством сети Интернет) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.6. Оператор не несет ответственности:
 - за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора, за исключением информации Оператора;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за качество работы линий связи третьих лиц
- за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п.3.1.3;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

5.7. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена только применением 4.12. настоящего Договора.

5.8. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.

5.9. Гарантия на работы по подключению (включая установку оборудования) составляет 1 год, исчисляется с момента начала пользования Абонентом услугой доступа в Интернет. По истечении гарантийного срока все работы по замене установленного оборудования (в рамках подключения) в помещении Абонента производятся силами Оператора и за счет Абонента.

5.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

7. Срок действия и порядок расторжения Договора.

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

7.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.8. Все не урегулированные настоящим Договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включающих документы, подтверждающие факт нарушения оператором обязательств по договору.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании

или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

9. Заключительные положения

9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

9.2. Настоящий Договор, все Приложения к настоящему Договору, Регламент на оказание Услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего Договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора

Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте www.mark.ru.

Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператором о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

10. Реквизиты Сторон

Оператор

ООО «ТК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: : 426008 г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А.

Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск, а/я 3018

ИНН 1841063770 КПП 184001001

р/с № 40702810000000904008

в ПАО «БыстроБанк» г. Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268

Режим работы:

Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 9.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00

Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц)

-в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной

Контакты:

Корпоративный отдел – (3412)918 189

Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

Е-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)

corp@mark.ru (корпоративный отдел)