

Публичная оферта о заключении договора на абонентское обслуживание в сети МАРК

г. Ижевск

Настоящий документ является предложением Общества с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ», в лице директора Генерального директора Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №Л030-00114-77/00647895 от 19.04.2023 г. и №Л030-00114-77/00647889 от 19.04.2023 г., именуемое в дальнейшем Оператор, о предоставлении услуг телематической связи, на изложенных ниже условиях и адресованное юридическим лицам, именуемым в дальнейшем Абонент (в дальнейшем Оператор и Абонент совместно именуются Стороны, в отдельности – Сторона).

В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является Офертой (далее – Оферта) и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Оператора в порядке, установленном Офертой, лицо, совершившее акцепт данной Оферты, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ становится Абонентом по договору. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Оферты является осуществление Абонентом в совокупности нижеследующих конклюдентных действий согласно п.1.1. Оферты, совершаемых им после определения Оператором технической возможности предоставления услуг.

1. Основные термины

- 1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.6. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший договор с Оператором.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.5. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом логина (ов) и пароля (ей), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
- 1.6. Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета
- 1.7. Логин - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).
- 1.9. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.10. Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей
- 1.11. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.13. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;
- 1.14. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам
- 1.15. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.16. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.17. Услуги - действия Оператора по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных)

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи согласно Лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, №Л030-00114-77/00647889 от 19.04.2023 г., руководствуясь Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007г.), иные действующие нормативные акты, с Прейскурантом и Регламентом.
- 2.2. Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования Сетью являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор, Прейскурант, Регламент и Нормативы пользования Сетью являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>). Подписание Абонентом настоящего Договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента, Прейскуранта и Нормативами пользования Сетью.
- 2.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретается Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Предоставлять услуги связи в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
 - Об изменении условий и порядка оказания Услуги;

- Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
 - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)
- 3.1.4. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.5. Вести лицевой счет (далее ЛС) Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных услуг и платежах Абонента.
- 3.1.6. После заключения Договора выдать Абоненту (однократно на бумажном носителе) на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования логин (ы) и пароль (и) для пользования Услугами и доступа в личный кабинет на сайте www.mark.ru. Действия, осуществляемые под логином (ами) и паролем (ями) данными Абоненту в Личном кабинете Абонента и при обращении Абонента в Службу технической поддержки, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.
- 3.2. Оператор вправе:
- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуги связи, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора (<http://mark.ru/>).
- 3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.
- 3.2.4. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;
 - Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом и Нормативами пользования Сетью, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.
- В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.
- 3.3. Абонент обязуется:
- 3.3.1. Вносить оплату стоимости тарифного плана Услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора, согласно выбранного Абонентом тарифного (ых) плана (ов) (указанном в Приложении №1 к настоящему Договору) за каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 3.3.2. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора:
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
 - О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
 - О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
 - Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 3.3.3. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.4. Просматривать с периодичностью один раз в 10 дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) на предмет наличия новостей.
- 3.3.5. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:
- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
 - не использовать пароль, равный логину;
 - не использовать пароль, установленный производителем оборудование;
 - не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные(место рождения, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)
 - не хранить пароль в открытом доступе
 - незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
 - иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.6. Предоставлять Оператору список лиц (с указанием: фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность), использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (далее по тексту - «список»). Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, обновляться не реже одного раза в квартал и предоставляться Оператору в течение 3 (Трёх) дней с момента получения соответствующего запроса.
- 3.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Абонент обязуется предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных в течение 7 (Семи) дней с момента согласования Сторонами данной обязанности Абонента. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность) и обновляться не реже одного раза в квартал
- 3.3.8. Абонент обязуется «При заключении/исполнении (в течение 3 (трех) рабочих дней с момента соответствующего события) договора, во исполнение Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ, предоставлять Оператору по электронному адресу abon@mark-itt.ru достоверные данные о себе (с приложением подтверждающих документов): а).об осуществлении лицензируемых видов деятельности; б).доменном имени, указателе страниц сайтов с

использованием которых оказываются услуги в сети интернет. Абонент несет ответственность за неисполнение настоящего условия согласно действующего законодательства РФ.»

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой abon@mark-itt.ru

3.4.3. Использовать в рамках настоящего Договора несколько точек подключения пользовательского (оконечного) оборудования. При этом для каждой точки подключения Абонент самостоятельно выбирает тарифный план, который указан в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.4.4. Изменить тарифный план. Для этого необходимо:

- Подготовить письмо от имени и за подписью руководителя Абонента, с указанием на необходимость смены тарифа, наименование и стоимость желаемого тарифа на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
- Абонент обращается с вышеуказанным письмом по адресу г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.268 в Корпоративный отдел или направляют письмо на электронную почту Оператора (corp@mark-itt.ru) или направляют письмо по факсу Оператора (918004)

4. **Порядок расчетов.**

4.1. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом (и/или Приложением № 1 Договору) в рублях, с учетом ставки НДС согласно действующего законодательства РФ.

4.2. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.

4.3. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел.

4.4. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.

4.5. Оператор формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом

4.6. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426008, г.Ижевск, ул.Пушкинская,268; ИНН 1831135633, КПП 183101001

4.7. Абоненты - юридические лица обязаны самостоятельно получать Универсальные передаточные документы (УПД), подтверждающие оказание услуг за прошедший период в Абонентском отделе Оператора в период с 05 по 10 число месяца, следующего за отчетным.

4.8. Универсальный передаточный документ (УПД) является утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию Универсального передаточного документа (УПД) или письменной мотивированной претензии в срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным.

4.9. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются на ЛС Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Финансового Агента) и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

4.10. При оплате Услуг по настоящему Договору Абонент указывает код платежа – номер договора оплачиваемой Услуги, который присваивается ему при прохождении процедуры заключения Договора

4.11. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражения на него, в течение 10 дней, с момента получения. По истечении указанного периода, при отсутствии возражений Абонента на акт сверки, последний считается принятым в редакции Оператора.

4.12. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на Лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя свыше 48 часов. Время прекращения предоставления услуг начинает течь с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Регламента.

5. **Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к пользовательскому (оконечному) оборудованию своих работников, третьих лиц. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.

5.3. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении по адресу _____, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

- 5.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи, взлома посредством сети Интернет) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.6. Оператор не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора, за исключением информации Оператора;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
 - за качество работы линий связи третьих лиц
 - за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
 - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п.3.1.3;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
 - за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
 - за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.
- 5.7. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена только применением 4.12. настоящего Договора.
- 5.8. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.
- 5.9. Гарантия на работы по подключению (включая установку оборудования) составляет 1 год, исчисляется с момента начала пользования Абонентом услугой доступа в Интернет. По истечении гарантийного срока все работы по замене установленного оборудования (в рамках подключения) в помещении Абонента производятся силами Оператора и за счет Абонента.
- 5.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств
- 7. Срок действия и порядок расторжения Договора.**
- 7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.
- 7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.
- Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
- 7.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 7.8. Все не урегулированные настоящим Договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда. При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора
- 8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**
- 8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.
- 8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт

нарушения Оператором обязательств по Договору. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включающих документы, подтверждающие факт нарушения оператором обязательств по договору.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

9. Заключительные положения

9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

9.2. Настоящий Договор, все Приложения к настоящему Договору, Регламент на оказание Услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего Договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора

Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте www.mark.ru.

Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператором о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

10. Реквизиты Сторон

Оператор

ООО «ТК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: : 426008 г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А.

Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск а/я 3018

ИНН 1841063770 КПП 184001001

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268

Режим работы:

Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов)

– в будни с 9.00 до 19.00, в субботу и праздничные дни с

10:00 до 16:00, воскресенье выходной

Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц) -в

будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни –

выходной

Контакты:

Корпоративный отдел – (3412)918 189

Служба технической поддержки – (3412)918 111

(круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

E-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)

corp@mark.ru (корпоративный отдел)