

## Публичная оферта о заключении договора на абонентское обслуживание в сети МАРК

г. Ижевск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании генеральной доверенности № 10 от 1.10.2015 г. и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №137413 от 18.06.2015 г. и №137417 от 18.06.2015 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, совместно именуемые в тексте Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Основные термины

- 1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.6. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший договор с Оператором.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.5. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом логина (ов) и пароля (ей), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
- 1.6. Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета
- 1.7. Логин - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).
- 1.9. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.10. Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей
- 1.11. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.13. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;
- 1.14. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам
- 1.15. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.16. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.17. Услуги - действия Оператора по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных)

### 2. Предмет договора

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи согласно Лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 137413 от 18.06.2015 г., руководствуясь Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007г.), иные действующие нормативные акты, с Прейскурантом и Регламентом.
- 2.2. Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования Сетью являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор, Прейскурант, Регламент и Нормативы пользования Сетью являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>). Подписание Абонентом настоящего Договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента, Прейскуранта и Нормативами пользования Сетью.
- 2.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретает Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

### 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Оператор обязуется:
  - 3.1.1. Предоставлять услуги связи в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
  - 3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
    - Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
    - Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
    - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.
  - 3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики

(<http://support.mark.ru/alarm/>)

- 3.1.4. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.5. Вести лицевой счет (далее ЛС) Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных услуг и платежах Абонента.
- 3.1.6. После заключения Договора выдать Абоненту (однократно на бумажном носителе) на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования логин (ы) и пароль (и) для пользования Услугами и доступа в личный кабинет на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru). Действия, осуществляемые под логином (ами) и паролем (ями) данными Абоненту в Личном кабинете Абонента и при обращении Абонента в Службу технической поддержки, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.

### 3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора (<http://mark.ru/>).
- 3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.
- 3.2.4. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:

- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;

- Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом и Нормативами пользования Сетью, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

- 3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

### 3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1. Вносить оплату стоимости тарифного плана Услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора, согласно выбранного Абонентом тарифного (ых) плана (ов) (указанном в Приложении №1 к настоящему Договору) за каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

- 3.3.2. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора:

- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;

- О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;

- О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;

- Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.

- 3.3.3. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

- 3.3.4. Просматривать с периодичностью один раз в 10 дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru>) на предмет наличия новостей.

- 3.3.5. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:

- не использовать оборудование, не защищенное паролем;

- не использовать пароль, равный логину;

- не использовать пароль, установленный производителем оборудование;

- не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные(место рождение, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)

- не хранить пароль в открытом доступе

- незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;

- иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

- 3.3.6. Предоставлять Оператору список лиц (с указанием: фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность), использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (далее по тексту - «список»). Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, обновляться не реже одного раза в квартал и предоставляться Оператору в течение 3 (Трёх) дней с момента получения соответствующего запроса.

- 3.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

### 3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;

- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;

- о технической неисправности и ремонте Услуги;

- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)
- 3.4.3. Использовать в рамках настоящего Договора несколько точек подключения пользовательского (оконечного) оборудования. При этом для каждой точки подключения Абонент самостоятельно выбирает тарифный план, который указан в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 3.4.4. Изменить тарифный план. Для этого необходимо:
- Подготовить письмо от имени и за подписью руководителя Абонента, с указанием на необходимость смены тарифа, наименование и стоимость желаемого тарифа на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента;
  - Абонент обращается с вышеуказанным письмом по адресу г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.185 в Корпоративный отдел или направляют письмо на электронную почту Оператора ([corp@mark-itt.ru](mailto:corp@mark-itt.ru)) или направляют письмо по факсу Оператора (918004)

#### 4. Порядок расчетов.

- 4.1. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС, оговоренными в Приложении № 1
- 4.2. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.
- 4.3. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел.
- 4.4. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.
- 4.5. Оператор обеспечивает доставку Абонентам документов, подтверждающих объем потребленных услуг (счета-фактуры, счета на оплату предоставленной услуги, акты выполненных работ), по адресу и способом, указанным в Приложении №1 к договору.
- 4.6. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426076, г.Ижевск, ул.Пушкинская,185; ИНН 1831135633, КПП 184101001, р/с 407 028 1060 6000180 381 в ПАО «Быстробанк», к/с 301 018 102 0000 0000 814 , БИК 049401814.
- 4.7. Абонент обязан самостоятельно получать счета-фактуры за прошедший период в Абонентском Отделе Оператора в период с 5 по 10 число месяца, следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении счета-фактуры и акта об оказанных услугах не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 4.8. Акт об оказанных услугах считается утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию Акта об оказании услуг или письменно мотивационной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.
- 4.9. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются на ЛС Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Финансового Агента) и учитываются в рублях на персональном лицевого счете Абонента.
- 4.10. При оплате Услуг по настоящему Договору Абонент указывает код платежа – номер договора оплачиваемой Услуги, который присваивается ему при прохождении процедуры заключения Договора
- 4.11. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражения на него, в течение 10 дней, с момента получения. По истечении указанного периода, при отсутствии возражений Абонента на акт сверки, последний считается принятым в редакции Оператора.
- 4.12. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на Лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя свыше 48 часов. Время прекращения предоставления услуг начинает течь с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Регламента.

#### 5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к пользовательскому (оконечному) оборудованию своих работников, третьих лиц. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.
- 5.3. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении по адресу \_\_\_\_\_, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.
- 5.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудование связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи, взлома посредством сети Интернет) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.6. Оператор не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора, за исключением информации Оператора;
  - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
  - за качество работы линий связи третьих лиц
  - за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п.3.1.3;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

- 5.7. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена только применением 4.12. настоящего Договора.
- 5.8. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.
- 5.9. Гарантия на работы по подключению (включая установку оборудования) составляет 1 год, исчисляется с момента начала пользования Абонентом услугой доступа в Интернет. По истечении гарантийного срока все работы по замене установленного оборудования (в рамках подключения) в помещении Абонента производятся силами Оператора и за счет Абонента.
- 5.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. Обстоятельства непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

#### **7. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

- 7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.
- 7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.  
Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
- 7.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.
- 7.8. Все не урегулированные настоящим Договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.  
При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

#### **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

- 8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.
- 8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включающих документы, подтверждающие факт нарушения оператором обязательств по договору.
- 8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.
- 8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

### 9. Заключительные положения

- 9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.
- 9.2. Настоящий Договор, все Приложения к настоящему Договору, Регламент на оказание Услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего Договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.
- 9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора  
Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru).  
Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператором о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.  
Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

### 10. Реквизиты Сторон

#### Оператор

ООО «ТКК «Марк-ИТТ»  
Юридический адрес: 426011 г.Ижевск, ул. Пушкинская, д.284а, оф. 801  
Почтовый адрес: 426011 г.Ижевск, а/я 9130  
ИНН 1831173100 КПП 183101001  
р/с 40702810900000385426  
в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск  
к/с 30101810200000000814 БИК 049401814  
Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185  
Режим работы:  
Абонентский зал (для выдачи бухгалтерских документов)  
– в будни с 9.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 19.00  
Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц)  
-в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной  
Контакты:  
Корпоративный отдел – (3412)918 189  
Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно)  
Факс – (3412) 918004  
E-mail: [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) (служба технической поддержки)  
[corp@mark.ru](mailto:corp@mark.ru) (корпоративный отдел)

Директор ООО «ТКК « Марк-ИТТ»

\_\_\_\_\_/А.А.Кошкин/  
М.П.

#### Абонент

Название/ФИО \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации/юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Адрес предоставления услуг: \_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
(кем) \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
Р/с \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_  
К/с \_\_\_\_\_ БИК \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_  
Моб. \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
М.П.