

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА**

### **на оказание услуг связи «МАРК ТВ»**

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (далее – «Оператор»), в лице Генерального директора ООО «ТК «Марк-ИТТ» Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава, предлагает Абоненту – физическому лицу (за исключением индивидуальных предпринимателей, нотариусов, адвокатов, арбитражных управляющих) заключить Договор об оказании услуг связи «Марк ТВ» (далее – Договор) посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

#### **1. Основные термины и определения.**

Договор - договор на оказание услуг связи «Марк ТВ», заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей оферты, совершенного Абонентом в соответствии с частью 3 настоящей оферты, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее пункт) и/или ее условия.

Абонент – физическое лицо, совершившее акцепт, в порядке, предусмотренном частью 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте. Под Абонентом понимается домохозяйство, т.е. совокупность лиц (или одно лицо), проживающих совместно в отдельном жилом Помещении или его части и имеющих физическую возможность приёма сигнала Телеканала с соответствующих клемм абонентских разветвителей, подключенных к Сетям связи Оператора.

Абонентская линия- линия связи, соединяющие средства связи сети Оператора для распространения программ телерадиовещания через Точку абонентского подключения с Пользовательским (окончным) оборудованием.

Абонентская плата – фиксированный ежемесячный платеж за Услуги связи, оказываемые в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных Услуг. Абонентская плата регулируется Прейскурантом и Регламентом на предоставление услуг связи.

Агент – юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров на оказание услуг связи «Марк ТВ» с Абонентом от имени и за счет Оператора, проведением расчетов с Абонентом за оказанные Оператором Услуги, ведением претензионно-исковой работы с Абонентом на основании договора, заключенного с Оператором, в том числе осуществление обработки персональных данных Абонентов во исполнения договора.

Баланс лицевого счета – разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Бланк - заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Лицевой счет – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Помещение – помещение, занимаемое Абонентом на праве владения или пользования, в котором установлено Абонентское(оконечное) оборудование с целью оказания Услуг.

Абонентское (оконечное)оборудование - технические средства для передачи и (или) приема сигналов связи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей;

Прейскурант – перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок, в том числе, тарифные планы за Услуги.

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

Регламент предоставления услуг – свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам.

Точка абонентского подключения – точка присоединения Абонентской линии к Сети. Точка абонентского подключения располагается в распределительном шкафу, входящим в Сеть Оператора связи.

Тарифный план – условия пользования и оплаты Услуг связи.

Услуги – услуги связи для целей кабельного телевидения, предоставляемые в соответствии с Бланком - заказом.

## **2. Предмет договора**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № 147159 от 16.08.2016 г., в соответствии с Прейскурантом (Приложение №2), Регламентом на оказание услуги кабельного телевидения в сети ООО «ТК «Марк-ИТТ» (далее – Регламент) (Приложение №3), а также руководствуясь в своей деятельности действующим законодательством РФ. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ и условиями лицензий Оператора.

2.2. Прейскурант, Регламент и Положение об обработке и защите персональных данных Абонентов являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Договор, Прейскурант и Регламент обязательны для исполнения Абонентом.

2.3. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи для целей кабельного вещания, включающие предоставление Услуг:

- по предоставлению доступа к сети кабельного телевидения;
- предоставление в пользование Абонентской линии;
- распространение (доставку) сигналов (трансляцию) программ телевизионного вещания (далее - телевизионных каналов) по Сети Оператора связи до Абонентского (оконечного) оборудования Абонента,

2.4. Оператор предоставляет Абоненту дополнительные услуги связи, к которым относятся работы по устранению неисправностей от абонентского ответвителя (распределительного подъездного щита) до ТВ-приемника Абонента (абонентская сеть является собственностью Абонента), настройка ТВ- приемника, установка дополнительного приемного оборудования, подключение к сети кабельного телевидения в соответствии с Прейскурантом.

2.5. Зона ответственности Оператора заканчивается на входной группе в Помещение Абонента. Подключение и техническое обслуживание Абонентской линии в зоне ответственности Абонента (Помещении) производится в соответствии с Прейскурантом.

### **3. Порядок заключения договора**

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора: <http://mark.ru/>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п1 ст.433 и ст. 438 ГК РФ является выполнением Абонентом следующих действий:

- подписание Абонентом Бланка - Заказа (Приложение №1);
- поступление аванса на Лицевой счет.

3.3. С момента совершения действий, указанного в п.3.2. Абонент приобретает все права и обязанности Абонента Услуг, предусмотренные Договором. После заключения Договора Абонент имеет право получать Услуги, а Оператор при наличии доступа обязан оказывать Абоненту Услуги.

3.4. Оператор вправе поручить третьему лицу – Агенту Оператора заключать Договор с Абонентом от имени и за счет Оператора и осуществлять расчеты с Абонентом за Услуги Оператора (в том числе, выставлять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги, вести претензионно-исковую работу, направлять Абоненту уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между Оператором и Агентом Оператора Договора.

3.5. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <http://mark.ru/>.

### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставлять выбранные Абонентом согласно Бланку - заказу Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.2. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>).

4.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, устранить неисправности и восстановить доступ Абонента к Услугам, соблюдая сроки и порядок согласно Регламенту.

4.1.4. Вести Лицевой счет Абонента, в котором зафиксирована информация об активированных услугах и платежах Абонента.

4.1.5. Произвести перерасчет абонентской платы за Услуги связи по письменному заявлению Абонента, в случае если прерывания предоставления Услуги связи превышает более 48 часов.

4.1.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Изменять количество и перечень телевизионных каналов, сигнал которых доставляется Оператором до телеприемника Абонента, уведомив об этом Абонента не позже чем за 1 (Один) день путем размещения соответствующей информации на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>).

4.2.2. В одностороннем порядке изменять Договор и Регламент. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (Десять) дней путем размещения соответствующей информации на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) и/или в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.4. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.2.5. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, при наличии письменного согласия Абонента на передачу персональных данных третьим лицам, сторонним организациям, привлеченным Оператором для выполнения

работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

4.2.6. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

4.2.7. Распространять рекламу и сообщения новостного характера, распространяемых по сетям связи (звонок на телефон, sms –сообщения, e-mail-сообщения и др.), а также использования сведения об Абоненте в целях продвижения товаров/ работ/ услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью средств связи.

4.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

#### 4.3. Абонент обязан

4.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с действующим Договором и Регламентом

4.3.2. Производить оплату услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 5 настоящего Договора

4.3.3. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных

4.3.4. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования Помещением, в котором установлено Абонентское (оконечное)оборудование.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и Абонентское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

4.3.6. Внимательно изучить настоящий Договор и Регламент и действовать в строгом соответствии с ними

4.3.7. Пользоваться Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а равно не допускать коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли.

4.3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

#### 4.4. Абонент имеет право

4.4.1. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону (3412)918111 или на электронную почту [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

4.4.2. Выразить свое согласие или отказ на обработку своих персональных данных Оператором или Агентом, привлеченным Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий для исполнения Договора, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др., на весь срок действия Договора на условиях «Положения об обработке и защите персональных данных Абонента». Если Абонент не выразил

свое несогласие в письменной форме, согласие считается оформленным путем подписания Договора (Бланк-заказа).

4.4.3. Выразить свое согласие или отказ от возможности получения рекламы и сообщения новостного характера, распространяемой по сетям связи (звонок на телефон, sms –сообщения, e-mail-сообщения и др.) , а также использования сведений о нем в целях продвижения товаров/ работ/ услуг, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентами с помощью средств связи, когда необходимости такого согласия/отказа предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Если Абонент не выразил свое несогласие, согласие считается оформленным путем подписания Договора (Бланк-заказа).

4.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Абонент производит оплату Услуг в соответствии с Тарифными планами, установленными Оператором. Тарифные планы на Услуги Оператора, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора, указаны на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Тарифные планы могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней путем размещения информации на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае изменения Тарифных планов Оператором производится перерасчет платы в соответствии с новыми Тарифными планами с момента их изменения.

Тарифные планы также могут быть изменены Оператором в рамках маркетинговых акций при заключении Договора, данные изменения отражаются в соответствующем Бланке - заказе.

5.2. Абонент обязуется в течении всего срока действия договора своевременно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, оплачивать предоставление услуг за текущий (расчетный) месяц в соответствии с тарифным планом в полном объеме.

5.3. Абонент имеет право отказаться от оплаты услуг связи для целей кабельного телевидения, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4. Денежные средства, внесенные в качестве платы по Договору, списываются Оператором связи с Лицевого счета Абонента в первую очередь для погашения задолженности Абонента.

5.5. Оплата услуг может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового агента, наличными средствами в кассу Финансового агента. Финансовый Агент: «НИ- Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40702810868000009990 в Удмуртском отделении Сбербанка России №8618, к/с 30101810400000000601, БИК 049401601.

Оплата Услуг производится денежными средствами по выбору Абонента:

- наличными в кассу в местах работы с абонентами Оператора связи;
- наличными/безналичным перечислением через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) на расчетный счет Оператора связи, указанный в Договоре. При оплате услуг Оператора связи через финансово-кредитные учреждения Абонент в платежном документе должен указать фамилию, инициалы и адрес, по которому произведено предоставление ему доступа к Услугам. Осуществляя платеж указанными способами,

Абонент принимает на себя обязательство расходов на услуги указанных учреждений, платежных систем (если организация, принимающая платеж, взимает с плательщика комиссию за прием платежа);

- путем использования карт оплаты Услуг Оператора.

5.6. Плата за подключение к сети связи кабельного телевидения взимается Оператором однократно в соответствии с Прейскурантом и действующим Тарифным планом, и при расторжении договора Абоненту не возвращается.

5.7. Расчетным периодом является один календарный месяц. Активация Тарифного плана производится 1(первого) числа каждого месяца. При первоначальном подключении Услуги или смены Тарифного плана, активация тарифного плана производится в день подключения Абонента и действует до окончания текущего месяца.

5.8. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Бланк - заказа и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в любой момент времени при условии отсутствия задолженности за перед Оператором и оплаты Оператору фактически понесенных им расходов по исполнению Договора до момента расторжения. Остаток неиспользованных средств с Лицевого счета Абонента в этом случае возвращается на основании его письменного заявления..

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

не оплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если Баланс лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5 Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. За проведение Оператором монтажных работ по прокладке кабеля в помещении, указанного Абонентом, всю ответственность перед Собственником (Собственниками) данного помещения Абонент несет самостоятельно.

7.3. Оператор не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.

7.4. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Регламент, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абонента без предварительного предупреждения.

7.5. Оператор не несет ответственности:

за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;

за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;

за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;

за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;

за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления технических служб (<http://support.mark.ru/alarm/>) в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;

за содержание телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет Оператор связи.

7.6. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих



указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **9. Урегулирование споров.**

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Реквизиты Оператора**

**ООО «ТК «Марк-ИТТ»**

**Юридический адрес:** 426032 г.Ижевск,

ул. К.Маркса, д.23а, оф.218

**Почтовый адрес:** 426008 г.Ижевск, а/я 3018

**ИНН** 1841063770 **КПП** 184101001

**Р/с** 40702810000000904008

В ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

**К/с** 30101810200000000814 **БИК** 049401814

**Фактический адрес:** г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185

**Служба технической поддержки – (3412)918 111**

**(круглосуточно)**

**Факс – (3412) 918004**

**Е-mail: [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) (служба технической поддержки)**