



Публичная оферта на оказание услуг VPS/Colocation/расширенное администрирование сервера

Общество с ограниченной ответственностью «ТК «Марк-ИТТ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»/ «Оператор», в лице генерального директора Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава, предлагает услуги по организации виртуального выделенного сервера в сети Интернет любому юридическому или физическому лицу, именуемое в дальнейшем «Абонент»/«Заказчик». В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящего публичного Договора Оферты (далее — Договор) считается подписание Заказчиком бланк-заказа на услуги связи и совершение платежа в счет оплаты услуги по организации виртуального выделенного сервера Исполнителя.

Термины и определения

Тарифный план (тариф) — совокупность публично размещенных ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами, имеющими определенные параметры.

Виртуальный выделенный сервер, VPS (Virtual Private Server) — вид хостинга, при котором физический сервер разделяется на несколько виртуальных выделенных серверов, которые в свою очередь предоставляются Пользователю в аренду на выбранных условиях.

Сервер — аппаратное обеспечение, выделенное и/или специализированное для выполнения на нем сервисного программного обеспечения.

Колокейшн (Colocation) — услуга по размещению оборудования (серверов) на площадке исполнителя.

Веб сайт/Веб сервер - сайт расположенный в сети интернет по адресу www.mark.ru.

День - В случае, если срок в Договорах и Приложениях исчисляется днями, под днями понимаются календарные дни, за исключением случаев, когда дополнительно прописаны определения таких дней (календарные или рабочие).

Сайт Исполнителя (Оператора) / Сайт - веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.mark.ru.

Исполнитель/Оператор — ООО «ТК «Марк-ИТТ».

Абонент/Заказчик — физическое лицо/индивидуальный предприниматель/ юридическое лицо, заказывающее услугу VPS.

Договор — возмездное соглашение между Заказчиком и Исполнителем об оказании услуги VPS/ Colocation.

Учетные данные (логин пароль) — идентификационные данные, посредством которых Заказчик получает доступ к услуге VPS/Colocation.

1. Общие положения

1.1. Настоящие особенности определяет порядок оказания услуг Исполнителя VPS /Colocation/расширенное администрирование сервера, а также других услуг, указанных в Регламенте (далее — Услуги) своим Заказчикам (далее - Абонентам), порядок использования таких услуг со стороны Абонента, порядок взаимодействия между Исполнителем и Абонентом, а также иные вопросы.

1.2. В случае противоречий между Договором и настоящим Регламентом, применяются нормы Регламента.

1.3. Заказ услуги осуществляется на сайте Исполнителя по адресу www.mark.ru, через обращение в службу технической поддержки абонентов, запросом на электронную почту corp@mark-itt.ru.

1.4. В течение 7 (семи) дней с момента пользования Услугой Абонент обязан направить в адрес Исполнителя копию документа, удостоверяющего личность, сведения о регистрации статуса в установленном порядке (для физических лиц/индивидуальных предпринимателей), для юридических лиц — заверенные копии документов, подтверждающие надлежащую регистрацию и постановку на налоговый учет юридического лица и правомочность его представителя. При неисполнении Абонентом настоящей обязанности, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг Абоненту до момента

предоставления требуемых документов. При этом время приостановления оказания услуг по указанной причине не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

1.5. Все сведения, предоставленные Абонентом в связи с оказанием Услуги должны быть достоверными. Абонент отвечает за правильность, достоверность и полноту передаваемых им Исполнителю документов, сведений и иной информации. При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Абонента, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

1.6. Исполнитель выполняет первичную программно-аппаратную настройку доступа к услугам VPS /Colocation/, включающую следующие действия:

- назначает статический IP-адрес с маской /32;
- устанавливает операционную систему из перечня в Приложении №1;
- создает аккаунт с правами администратора и сообщает Абоненту его учетные данные;
- предоставляет Абоненту доступ к VPS по протоколу ssh.

Повторная настройка доступа к услугам, обусловленная действиями/запросом Абонента на подключение дополнительных возможностей, производится Исполнителем на основании утвержденного Прейскуранта Исполнителя.

1.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своих учетных данных (логина и пароля) и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери или несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Абонент обязан незамедлительно направить запрос Исполнителю на смену учетных данных. В этом случае Исполнитель при необходимости и по согласованию с Абонентом может осуществить блокировку доступа к VPS Абонента. Срок подобной блокировки оговаривается Сторонами отдельно. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о временной блокировке доступа Абонента к его VPS и за возможные последствия, возникшие как в результате такого извещения, а также в результате подобной блокировки.

1.8. В случае если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к VPS, к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.

1.9. Исполнитель вправе в любое время без уведомления об этом Абонента осуществлять проверку представленных Абонентом документов, сведений и иной информации.

1.10. В случае, если при проверке представленных Абонентом документов, сведений и иной информации выяснится, что указанные документы, сведения и иная информация не достоверны, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов.

1.11. В случае возникновения сомнений у Исполнителя в достоверности предоставленных Абонентом документов, сведений и иной информации, он вправе в любое время запрашивать у Абонента уточнения, дополнительные сведения и подтверждающие документы. Запрос на предоставление уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов направляется Абоненту посредством электронной почты на адрес Абонента

1.12. Если запрос Исполнителя не был исполнен Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления запроса, либо если выявлена недостоверность таких сведений и информации, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг до получения от Абонента достоверных данных и подтверждающих документов. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3-х рабочих дней с момента предоставления Абонентом запрошенных уточнений, дополнительных сведений и подтверждающих документов.

1.13. В случае изменения предоставленных сведений, Абонент обязан в двухдневный срок письменно известить об этом Исполнителя и в 7-дневный срок предоставить документы, подтверждающие указанные изменения. При этом Исполнитель вправе запросить любые дополнительные документы для подтверждения изменений, если, по его мнению, предоставленных документов недостаточно.

1.14. Услуга оплачивается Абонентом путем внесения 100% (стопроцентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугой. Услуга оказывается Исполнителем только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за предоставление абонентом неактуальных данных.

2. Права и ответственность Сторон

2.1. Исполнитель, сохраняя за собой все права по Договору, вправе незамедлительно, с или без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

а). Превышения Абонентом установленных ограничений на использование ресурсов системы, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов, и эта проблема не устраняется автоматически средствами операционной системы. При этом если причину потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Абоненту изменить Услугу, заказать другую или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Абоненту;

б) Высокого потребления Абонентом любых системных ресурсов сервера, на котором предоставляется услуга VPS, за исключением гарантированных тарифным планом системных ресурсов, что приводит или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Абонентов. При этом степень потребления системных ресурсов определяется исключительно Оператором. В случаях если причину высокого потребления ресурсов устранить не удастся, Исполнитель может порекомендовать Абоненту перейти на более «высокий» тарифный план или предложить индивидуальные условия предоставления Услуг. В случае отказа Абонента Исполнитель имеет право расторгнуть Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг, без каких-либо возмещений Абоненту;

в) Осуществления иных действий, запрещенных Договором, настоящим Приложением и/или действующим законодательством;

г) Осуществления иных действий, не предусмотренных Договором, настоящими Особенности, но содержащих состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц;

д) При поступлении Исполнителю соответствующего запроса или указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа;

е) Если ресурсы Абонента подвергаются неоднократным Ddos-атакам, а он при этом не предпринимает достаточных действий, направленных на предотвращение таких Ddos-атак, в том числе не использует услуги «Защита от Ddos», предоставляемых компетентными организациями. Если абонентом были изменены настройки IP и/или MAC адресов в VDS установленных Исполнителем

2.2. Время приостановления оказания услуг по причинам, указанным в п. 2.1, не считается перерывом в оказании услуг и не может рассматриваться как нарушение Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором и Приложениями к нему.

2.3. Приостановление оказания услуг и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Исполнителя по устранению нарушений и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по Договору.

2.4. Исполнитель может приостанавливать предоставление Услуг на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании, предварительно уведомляя об этом Абонента, не менее чем за сутки до начала проведения работ на оборудовании.

2.6. Исполнитель не гарантирует принятие почты Абонента от удаленных сетей, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым программа доставки почты Исполнителя не осуществляет прием почты.

2.7. Исполнитель не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием предоставленных услуг, и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Исполнитель имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

2.9. Исполнитель обеспечивает работоспособность предоставляемых Услуг и их совместимость с другим программным обеспечением. Исполнитель не гарантирует работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Абонентом или третьими лицами. Все иные программные средства могут быть установлены и эксплуатироваться Абонентом на свой страх и риск, без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

2.10. На серверах виртуального хостинга допускается использование предустановленного программного обеспечения (perl, php, gcc, sh, crontab и т.п. для unix-хостинга; asp, asp.net и т.п. для windows-

хостинга), указанного в рамках выбранного тарифного плана, при условии соблюдения всех оговоренных в данном документе ограничений.

2.11. Категорически запрещается при пользовании Услугой VPS:

- размещать сайты, внесенные в Единый реестр доменных имен Роскомнадзора, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
- размещать ПО и контент, противоречащие законодательству страны размещения;
- размещать сайты по продаже алкоголя, противоречащие законодательству страны размещения;
- размещать материалы эротического и порнографического характера (adult), в том числе ссылки на них, кроме стран, где это разрешено законом;
- размещать fishing/fake, malware, farma, replica, IRC-сервисы, в том числе ссылки на них;
- размещать warez и любой другой контент, нарушающий авторские и смежные права, в том числе ссылки на него;
- кража и взлом сайтов, «пекарни», crack/hack и другая подобная деятельность;
- размещать парсинг, сканирование портов, брутфорс, прокси-чекеры и другое подобное ПО;
- размещать мошеннические сайты, HYIP проекты, gambling, онлайн-казино, в том числе ссылки на них;
- размещать любые вирусы, эксплойты, в том числе ссылки на них;
- организовывать массовые рассылки корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия; грабинг, ботнеты, xrunder, submitter и любое другое подобное ПО;
- размещение torrent-клиентов и трекеров, download-клиенты, файлообменников, файлохранилищ, stream-проектов, jimbots и других ресурсоемкие проектов без согласования с Оператором;
- размещение прокси и других сервисов, которые чрезмерно потребляют трафик на виртуальном хостинге / VPS серверах;
- использовать не принадлежащие IP-адреса;
- размещение ресурсов, распространяющих «спайсы» и другие наркотические вещества;
- размещать ресурсы, призывающие к межрасовой и межнациональной розни;
- размещать open proxy, open VPN, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.
- размещать любые игровые сервера, автосерфинг приложения и прочее подобное ПО.
- размещать элементы систем для обслуживания, расчета и эксплуатации цифровых валют (mining, майнинг криптовалют, в том числе chia coin). При выявлении случаев майнинга криптовалют на серверах, компания оставляет за собой право удалить серверы Абонента без возможности возврата денежных средств.

В случае получения жалоб (abuse) и в зависимости от характера нарушения, компания оставляет за собой право применить одну из следующих мер по отношению к Абоненту:

- предоставить 24 часа на исправление нарушения без блокировки услуг;
- заблокировать услуги до исправления нарушения;
- отключить услуги без возврата неиспользованных средств.

2.12. Исполнитель вправе приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения пользователей в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности, нарушению настоящего Приложения или условий Договора.

2.13. Исполнитель имеет право одностороннего изменения всех описанных ограничений и правил для улучшения работы системы в целом и повышения качества предоставляемых услуг.

2.17. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Абонентом либо его пользователями положений Договора, настоящего Приложения и/или действующего законодательства не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

2.18. Абонент самостоятельно осуществляет управление и администрирование VPS сервера, в т. ч. Windows VPS, а также его установку и модифицирование программного обеспечения. При необходимости Абонент вправе обратиться к Исполнителю для заказа обслуживания VPS сервера, направив соответствующий запрос в службу поддержки.

Стоимость такого обслуживания определяется Сторонами в каждом конкретном случае в индивидуальном порядке, согласно Прейскуранта. Исполнитель вправе отказать Абоненту в обслуживании.

2.18.1. При использовании Windows VPS Исполнитель вправе отказать Абоненту в установке, настройке, обновлении предложенного к установке Абонентом программного обеспечения, дистрибутивы которого не поддерживаются компанией Microsoft. Исполнитель не несет ответственности за собой в

работоспособности самостоятельно установленного Абонентом программного обеспечения и не рассматривает претензии в свой адрес в рамках технических неполадок в его работе.

2.18.2. При использовании Windows VPS в случае необходимости разрешить технический и/или иной вопрос Абоненту рекомендуется изложить суть обращения в электронном письме, Техническая поддержка Абонента осуществляется Исполнителем только в рамках указанной в обращении абонента.

2.19. Допускается неработоспособность (перерыв) Услуг, поименованных в п.1.1 настоящего Приложения, не более 24 часов в месяц.

2.20. Исполнитель в случае получения жалобы правообладателя о нарушении его интеллектуальных прав на услуге хостинга Абонента вправе направить последнему текст такой жалобы. Абонент обязуется предоставить конструктивный и обоснованный комментарий на жалобу в течение 48 часов с момента ее получения, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право заблокировать услугу хостинга вплоть до получения такого комментария.

2.21. Исполнитель обязуется Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:

- Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
- Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.

3. Порядок расчетов

3.1. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС, оговоренными в Приложении № 1 Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.

3.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел.

3.3. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.

3.4. Оператор формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом.

3.5. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426008, г.Ижевск, ул.Пушкинская, 268; ИНН 1831135633, КПП 183101001.

3.6. Абоненты - юридические лица обязаны самостоятельно получать Универсальные передаточные документы (УПД), подтверждающие оказание услуг за прошедший период в Абонентском отделе Оператора в период с 05 по 10 число месяца, следующего за отчетным.

3.7. Универсальный передаточный документ (УПД) является утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию Универсального передаточного документа (УПД) или письменной мотивированной претензии в срок до 30 числа месяца, следующего за отчетным.

3.8. Денежные средства, перечисляемые Абонентом Оператору, зачисляются на ЛС Абонента после их поступления на расчетный счет Оператора (в момент оплаты в кассу Финансового Агента) и учитываются в рублях на персональном лицевом счете Абонента.

3.9. При оплате Услуг по настоящему Договору Абонент указывает код платежа – номер договора оплачиваемой Услуги, который присваивается ему при прохождении процедуры заключения Договора

3.10. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражения на него, в течение 10 дней, с момента получения. По истечении указанного периода, при отсутствии возражений Абонента на акт сверки, последний считается принятым в редакции Оператора.

3.11. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на Лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя свыше 48 часов. Время прекращения предоставления услуг начинает течь с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Регламента.

4. Изменение параметров услуги виртуальный сервер (VPS)

4.1. Срок действия услуги виртуальный сервер (VPS) может быть изменен только при продлении действия услуги. Для его изменения Заказчику следует в любое время до продления действия услуги указать в заказе на продление иной срок действия услуги на следующий период и направить Заказчику уведомление о необходимости изменения срока действия услуги. Уведомление направляется по электронной почте на указанные в договоре адреса.

4.2. Тариф может быть изменен как в течение срока действия услуги виртуальный сервер (VPS), так и при продлении действия услуги на следующий период.

4.3. Смена тарифа в течение срока действия услуги виртуальный сервер (VPS) происходит при следующих условиях:

4.3.1. В течение срока действия услуги тариф может быть изменен только на тариф с большей стоимостью, при этом срок действия услуги не меняется.

4.3.2. Смена тарифа в течение срока действия услуги производится путем заказа услуги «Смена тарифа», который осуществляется Заказчиком методом отправки заявки по каналам связи в сторону Исполнителя.

4.3.3. Стоимость услуги в течении месяца, в котором произошла смена тарифа, исчисляется по новому тарифу.

4.3.4. Если при заказе услуги «Смена тарифа» на личном счете договора Заказчика нет достаточной для оплаты услуги денежной суммы, то услуга не будет оказана.

4.3.5. Исполнитель при необходимости после исполнения заказа направляет Заказчику по электронной почте сообщение с информацией по услуге (имена и адреса для доступа).

4.3.6. Заказы на услугу «Смена тарифа», не исполненные до конца текущего срока действия услуги виртуальный сервер (VPS), аннулируются Исполнителем.

4.3.7. После оказания услуги «Смена тарифа» Исполнитель автоматически устанавливает в заказе на продление действия услуги виртуальный сервер (VPS) на следующий период тариф, действующий после изменения. Заказчик может установить в заказе на продление действия услуги виртуальный сервер (VPS) иной тариф в соответствии с п. 4.3. настоящего Регламента.

4.4. Смена тарифа при продлении действия услуги виртуальный сервер (VPS) на следующий период:

4.4.1. Для изменения тарифа при продлении действия услуги хостинга Заказчику следует в любое время до продления срока действия услуги указать в заказе на продление услуги иной тариф на следующий период.

4.4.2. В случае смены тарифа на тариф с большей стоимостью Исполнитель при необходимости после исполнения заказа направляет Заказчику по электронной почте сообщение с информацией по услуге (имена и адреса для доступа).

4.4.3. В случае смены тарифа на тариф с меньшей стоимостью Исполнитель после продления действия услуги виртуальный сервер (VPS) производит сравнение ресурсов, потребляемых виртуальным сервером (VPS) Заказчика, с ресурсами, предусмотренными выбранным Заказчиком тарифом с меньшей стоимостью. Если виртуальный сервер (VPS) Заказчика использует ресурсов больше, чем предусмотрено выбранным Заказчиком тарифом, то Исполнитель оповещает об этом Заказчика по указанным в договоре адресам электронной почты, после чего производит блокировку виртуального сервера (VPS) Заказчика в соответствии с настоящими Особенности. Блокировка снимается Исполнителем в течение 2 (двух) часов после того, как Заказчик приведет в соответствие выбранному тарифу количество потребляемых ресурсов.

5. Услуга размещения серверов (Colocation)

5.1. Исполнитель предоставляет услуги по размещению, хранению и защите информации Абонента при ее передаче в сети Интернет путем размещения оборудования Абонента на технической площадке дата-центра и его подключения к внутренней сети дата-центра через коммутатор. При этом Исполнитель берет на себя ответственность за надлежащее функционирование своего сетевого оборудования, обеспечивающего соединение оборудования Абонента с сетью Интернет, а также оказывает посильную техническую поддержку Абоненту. Оборудование Абонента передается по акту приема-сдачи, подписываемому Сторонами в момент передачи оборудования на ответственное хранение.

5.2. Для размещения оборудования Исполнитель предоставляет необходимое количество открытых коммуникационных стоек и пассивного сетевого оборудования (кабелей, разъемов, коммутационных панелей). По заявке Исполнитель монтирует локальную сеть согласно с предоставляемой схемой

подключения оборудования, обеспечивает электропитание оборудования Абонента и услуги по передаче информации Абонента в сети Интернет (услуги связи). Резервирование электропитания оборудования обеспечивается при помощи источников бесперебойного питания. Подключение оборудования Абонента к сети дата-центра производится при помощи коммутаторов Ethernet к порту коммутатора в режиме 100Mb/s full-duplex, 1000Mb/s full-duplex.

5.3. Оборудование Абонента, размещаемое на технологической площадке дата-центра Исполнителя, должно соответствовать изложенным ниже требованиям. Оборудование Абонента должно пройти экспертную оценку технического представителя Исполнителя, который, в случае необходимости, может потребовать его замену или модификацию.

5.3.1. Серверы и другое оборудование Абонента должно быть собрано в корпусах, подготовленных для монтажа в серверную стойку или шкаф. По требованию технического персонала дата-центра Абонент должен предоставить все необходимые аксессуары для монтажа оборудования в стойку или шкаф.

5.3.2. Размещаемое оборудование должно отвечать техническим требованиям и требованиям к электробезопасности, предъявляемым к оборудованию, размещаемому на узлах связи, и иметь сертификаты соответствия Госстандарта РФ. Предоставляется бесперебойное электропитание оборудования напряжением 220В и частотой 50Гц. В случае если устанавливаемому оборудованию требуются другие параметры электропитания, необходимые преобразователи предоставляются Абонентом. Потребляемая мощность каждой единицы оборудования не должна превышать 350 Ватт. В случае превышения Абонент оплачивает дополнительную потребляемую мощность исходя из тарифов Исполнителя.

5.3. Стоимость Услуги определяется в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Исполнителя.

5.4. Услуга оплачивается Абонентом путем внесения 100% (сто процентной) предоплаты за любое количество месяцев пользования Услугой. Услуга оказывается Исполнителем только при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за предоставление абонентом неактуальных данных.

5.5. Основанием для осуществления расчетов за Услугу являются показания оборудования связи Исполнителя, учитывающего объем оказанных им Услуг, а также условия настоящего Договора.

5.6. Об изменении тарифных планов Исполнитель извещает Абонента путем опубликования сообщения об этом на сайте Исполнителя.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за:

-финансовый или любой другой ущерб, понесенный в результате возникновения обстоятельств форс-мажора или иных обстоятельств, препятствующих нормальному функционированию оборудования Абонента в сети Исполнителя;

-дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Исполнителю;

-за содержание информации, размещаемой и/или передаваемой Абонентом и/или третьими лицами на оборудовании Абонента;

-вред, причиненный деятельностью Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству.

- содержимое серверов Абонентов и не проводит проверку на соответствие контента настоящим условиям и правилам, за исключением случаев поступления обоснованных жалоб от третьих лиц;

- выбор Абонентом ОС, ПО, тарифа и последствия, которые это может повлечь;

- задержку установки выделенных серверов по независящим от Исполнителя причинам.

5.8. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием сети Интернет с помощью Услуг Colocation Исполнителя.

6. Услуга «Расширенное администрирование сервера» для Colocation/VPS.

6.1. В рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» Исполнитель обязуется производить следующие виды работ:

- мониторинг состояния сервера (дисковой подсистемы, показателей SMART, состояния дискового массива, температурного режима, сетевой доступности сервера);

- обслуживание базовой операционной системы из списка поддерживаемых, включая установку всех критических обновлений безопасности;

- установка обновлений, входящих в состав выбранного Абонентом дистрибутива Linux, не влекущих за собой перебоев в работе сервера и не вызывающих проблем с совместимостью;

- настройка резервного копирования данных (по согласованию с Абонентом).

Стороны также подтверждают, что согласование дополнительных видов работ и условий их предоставления в

рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» производится Сторонами посредством обмена сообщениями с адресов электронной почты Сторон, указанных ими при заключении настоящего Соглашения. Настройка резервного копирования данных, а также иные дополнительные работы / услуги, предлагаемые Исполнителем в рамках настоящего Соглашения, считаются согласованными только в случае получения Абонентом прямого согласия от Исполнителя на оказание данных дополнительных работ / услуг.

6.2. При поступлении от Абонента заявки на услугу «Расширенное администрирование сервера», Исполнитель обязуется оказать данную услугу согласно поставленному техническому заданию Абонента и произвести необходимые действия на сервере, предусмотренные настоящим пунктом, а Абонент — принять и подтвердить выполнение работ. Под техническим заданием Абонента в рамках настоящего пункта понимаются чётко сформулированные и согласованные Сторонами требования Абонента о необходимости произвести предусматриваемые настоящей услугой действия на сервере, заявленные Исполнителю посредством переписки в рамках соответствующей заявки.

6.3. Исполнитель при оказании услуги аренды VPS предоставляет Абоненту возможность использования услуги «Расширенное администрирование сервера», в рамках которой могут быть выполнены следующие виды работ по нужды сайта Абонента:

- установка и конфигурирование веб-серверов Apache, Nginx;
- установка и конфигурирование MySQL, PHP;
- установка и конфигурирование pure-ftpd;
- установка и конфигурирование почтового сервера smtpd + popd / imaps.

Работы выполняются по техническому заданию от Абонента. Перечень действий является исчерпывающим и может быть расширен бесплатно либо за дополнительную плату только по решению Исполнителя.

6.4. Абонент не вправе требовать от Исполнителя в рамках оказания услуги «Расширенное администрирование сервера» устранения ошибок в пользовательских скриптах, коде сайта и т. п.; обновления CMS; консультаций по веб-дизайну, веб-программированию, созданию сайтов, использованию прикладных программ; консультаций по особенностям использования систем управления контентом (CMS); установке и настройке специфического ПО, не включённого в пункты 6.1., 6.2. и 6.3. настоящих Особенности, а также совершения любых других действий, не оговоренных специально в техническом задании Абонента, согласованного в порядке, предусмотренном п. 7.2.

6.5. Исполнитель не отвечает перед Абонентом, а Абонент не вправе заявлять претензии к Исполнителю, а также требовать возмещения каких-либо убытков Абонента, возникших в связи с проведением указанных в настоящем разделе работ, а также за сбои, возникшие не по вине Исполнителя и повлекшие какие-либо негативные для Абонента последствия, при условии отсутствия доказанного Абонентом прямого умысла Исполнителя на причинение таковых убытков, а также доказательств, прямо свидетельствующих о виновном и противоправном поведении Исполнителя при оказании настоящей услуги. Таким образом, Исполнитель не отвечает перед Абонентом за сбои в предоставлении услуги, указанной в настоящем разделе, возникшие по причине технических и программных сбоев, а также иных ситуаций, не связанных с умышленными действиями Исполнителя.

7. Условия безопасности услуг

7.1. Обеспечение информационной безопасности и целостности данных (дополнительная услуга)

Если соглашением сторон не предусмотрено, что услуга резервного копирования включена, резервное копирование не осуществляется Исполнителем.

7.2. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность серверов и ресурсов Заказчика в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за возможную компрометацию паролей Заказчика, произошедшую по его вине, но по требованию Заказчика производит оперативную смену таких паролей.

7.4. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на серверах Исполнителя, согласно тарифному плану Заказчика, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. Плановое резервное копирование осуществляется согласно выбранному тарифу.

7.5. Если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу в СТП в течение 48 часов, в случае если тариф предусматривает создание резервных копий.

7.6. Если в условиях Договора не оговорен особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

9. Срок действия и порядок расторжения Договора.

9.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Сторонами

9.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

9.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

9.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.

9.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из нижеперечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

9.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

9.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

9.8. Все не урегулированные настоящим Договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда. При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора.

10. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

10.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

10.2. Оператор обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию Абонента. Также Абонент может отправить жалобу или предложение по электронному адресу abon@mark-itt.ru.

10.3. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.4. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

10.5. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

10.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

11. Заключительные положения

11.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

11.2. Настоящий Договор, все Приложения к настоящему Договору, Регламент на оказание Услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего Договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

10.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, каждый экземпляр имеет равную юридическую силу. При подписании Договора, его изменений Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписей Сторон с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо собственноручной подписи сотрудников Сторон на основании доверенности, выданной руководителем Стороны.

10.4. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора. Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте www.mark.ru. Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператором о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим. Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

ООО «ТК «Марк-ИТТ»
426008, г. Ижевск ул. Кирова, д.172, литер Э,
офис 209А

ИНН 1841063770 КПП 184001001

Перечень операционных систем, который Исполнитель может установить на VPS

Ubuntu 18.04 light
Ubuntu 20.04 mini
Ubuntu 20.04 light
Ubuntu 22.04.1 LTS
Ubuntu 24.04.1 LTS
Debian11.02
CentOS_7.9.2009
Fedora 36 light
Oracle Linux 8.10