

**Публичная оферта о заключении договора
на оказание услуг местной телефонной связи**

г. Ижевск

«__» _____ 20__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании генеральной доверенности № 10 от 01.10.2015 г. и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи №137414 от 18.06.2015 г., с одной стороны,

и _____, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые в тексте Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные термины и определения

- 1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.8. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключившее Договор с Оператором.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.5. Вызов - действия, совершаемые Абонентом, в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети связи.
- 1.6. Единица тарификации телефонного соединения - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида
- 1.7. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).
- 1.9. Местное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в г.Ижевске.
- 1.10. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок
- 1.11. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.13. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам
- 1.14. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.15. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.16. Телефонный номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации связи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.
- 1.17. Телефонное соединение - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию
- 1.18. Услуга – действия Оператора по предоставлению доступа к услуге местной телефонной связи.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, а также доступ к услугам внутризоновой, междугородней и международной телефонной связи через других операторов связи, согласно Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи № 137414 от 18.06.2015 г., в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от «9» декабря 2014 г. № 1342), иными действующими нормативными актами, а также в соответствии с Прейскурантом и Регламентом предоставления услуг.
- 2.2. Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью договора. Настоящий Договор, Прейскурант и Регламент являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Подписание настоящего договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента и прейскуранта.
- 2.3. Оператор для целей оказания Услуги предоставляет Абоненту абонентский номер. Абонентский номер является собственностью Оператора.

2.4. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретается Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.

3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:

- Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
- Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)

3.1.4. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.

3.1.5. Выделить абонентский номер, обеспечить предоставление Услуги, соответствующие требованиям стандартов и техническим нормам для данного вида услуг. Абонентский номер, адрес установки, вид(тип) оборудования, установленного для предоставления Услуги, определяется Приложением №1.

3.1.6. Вести лицевого счет Абонента, в котором фиксируется информация о фактическом объеме предоставления Услуг и платежах Абонента.

3.1.7. Обеспечить соблюдение тайны телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи. Ограничение права на тайну телефонных переговоров, передаваемых по сетям связи, допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами. Сведения о передаваемых по сетям связи телефонных переговорах могут предоставляться только Абоненту или его уполномоченному представителю, если иное не предусмотрено федеральными законами. Сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора, могут использоваться Оператором для оказания справочных и иных информационных услуг или передаваться третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

3.1.8. Предоставление возможности вызова Абонентом экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории Российской Федерации для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

- а) служба пожарной охраны - 01;
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях - 01;
- в) служба полиции - 02;
- г) служба скорой медицинской помощи - 03;
- д) аварийная служба газовой сети - 04;
- е) служба "Антитеррор" - 01.

3.1.9. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление справочной информации о номере телефона Абонента сети местной телефонной связи, тарифах на Услуги, о состоянии Лицевого счета Абонента -918189
- прием информации о технической неисправности. Препятствующей пользованию Услуги – 918111
- вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети местной телефонной связи -918111
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги - 918189

3.1.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора (<http://mark.ru/>).

3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услугу.

3.2.4. Приостановить оказание услуг связи, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты услуг связи, до устранения нарушений, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. Абонент обязуется:

- 3.3.1.** Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 4 настоящего Договора. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.
- 3.3.2.** Не допускать подключения к сетям связи абонентские устройства, не имеющие сертификата соответствия федерального органа власти в области связи, а также самовольно не подключать и не переносить абонентские устройства. К Абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование) (далее - Оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента.
- 3.3.3.** В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора:
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
 - О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
 - О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
 - Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 3.3.4.** Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.5.** Просматривать с периодичностью один раз в 10 (Десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.6.** Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:
- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
 - не использовать пароль, равный логину;
 - не использовать пароль, установленный производителем оборудование;
 - не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные (место рождения, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)
 - не хранить пароль в открытом доступе
 - незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
 - иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>).

3.3.7. Ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (далее - Пользователи), содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Информация о новых Пользователях согласно настоящего пункта, а также актуальная информация о Пользователях в случае её изменения должна предоставляться Абонентом Оператору не позднее 15 (Пятнадцати) дней с момента, когда Абоненту стали известны эти сведения.

3.3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.4. Абонент вправе:

- 3.4.1.** Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:
- об объеме потребленных услуг;
 - о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
 - о технической неисправности и ремонте Услуги;
 - предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

3.4.2. Использовать технические средства связи для ведения телефонных переговоров, передачи и получения информации способами, не запрещенными действующими нормативно-правовыми актами.

3.4.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой abon@mark-itt.ru

4. Порядок и условия расчетов

4.1. Оплата Услуги, оказываемой Оператором, производится в соответствии с действующими тарифами и условиями, оговоренными в Приложении 1. Плата за предоставление Оператором доступа к сети местной телефонной связи взимается однократно в соответствии с Прейскурантом.

- 4.2. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифными планами. Единица измерения междугородного и международного телефонного соединения устанавливается Оператором и составляет 1 (Одну) минуту. Оплате подлежит каждая полная и неполная минута соединения. Единица тарификации в любой время может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.
- 4.3. Оплата предоставляемых Услуг по настоящему Договору состоит из двух частей: за постоянные услуги (услуги местной телефонной связи), за которые взимается ежемесячная абонентская плата и переменные услуги, оплата за которые осуществляется в зависимости от фактически потребленного объема – такие как услуги местной, внутризоновой, международной и междугородной связи, подключения и т.п.
- 4.4. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Абоненту были предоставлены Услуги связи.
- 4.5. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел.
- 4.6. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.
- 4.7. Оператор обеспечивает доставку Абонентам документов, подтверждающих объем потребленных услуг связи (счета-фактуры, счета на оплату предоставленной услуги, акты выполненных работ), по адресу и способом, указанным в Приложении №1 к Договору.
- 4.8. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426076, г.Ижевск, ул.Пушкинская,185; ИНН 1831135633, КПП 184101001, р/с 407 028 1060 6000180 381 в ПАО «Быстробанк», к/с 301 018 102 0000 0000 814 , БИК 049401814.
- 4.9. Абонент производит оплату Услуг связи до 20 числа, месяца следующего за расчетным. При не поступлении оплаты до 20 числа текущего месяца, Оператор вправе приостановить доступ к телефонной сети предварительно уведомив Абонента в устной форме, по телефону или с использованием технических средств оповещения (автоинформатор, электронная почта). Возобновление доступа осуществляется после оплаты задолженности в полном объеме. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом уведомления, оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Абонента.
- 4.10. Абонент обязан самостоятельно получать счета-фактуры и акты об оказанных услугах за прошедший период в Абонентском отделе Оператора в период с 10 по 20 число месяца следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении счета-фактуры и акта об оказанных услугах не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 4.11. Акт об оказанных услугах считается утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию Акта об оказании услуг или письменно мотивационной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.
- 4.12. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражение на него в течение 10 дней с момента получения. По истечении указанного периода при отсутствии возражений, последний считается принятым в редакции Оператора
- 4.13. В случае возникновения задолженности Абонента перед Оператором на сумму задолженности подлежат начислению проценты, обязательные к уплате, в размере и порядке, определяемом ст.395 ГК РФ. При этом Оператор сохраняет за собой право приостановить дальнейшее оказание услуг Абоненту до полного погашения задолженности.
- 4.14. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора свыше 48 часов, Оператор, по требованию Абонента, возвращает на Лицевой счет Абонента 1/720 (одну семьсот двадцатую) ежемесячной абонентской платы Заказчика за каждый час простоя свыше 48 часов. Время прекращения предоставления услуг начинает течь с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора, в порядке, предусмотренном п. 12.2. Регламента.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.
- 5.2. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждения линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.3. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи, взлома посредством сети Интернет) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 5.4. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к пользовательскому (оконечному) оборудованию своих работников, третьих лиц. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.
- 5.5. Оператор не несет ответственность:
- за содержание информации, предоставляемой, получаемой или недополученной Абонентом. Абонент отвечает за законность использования им услуг получаемых от Оператора;
 - за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за качество работы линий связи третьих лиц;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п. 3.1.3.
- за любые убытки. В том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями;
- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

- 5.6. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республике в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 5.7. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена только применением 4.14. настоящего Договора.
- 5.8. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.
- 5.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6. Обстоятельства непреодолимые силой

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 7.1. Договор заключен на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.
- 7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

- 7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
- 7.7. Все не урегулированные настоящим договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

- 8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

- 8.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.
- 8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.
- 8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

9. Заключительные положения

9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

9.2. Настоящий договор, все Приложения к настоящему Договору, Регламент на оказание Услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего Договора в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора.

Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте www.mark.ru.

Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператора о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

10. Реквизиты Сторон

Оператор

ООО «ТКК «Марк-ИТТ»
 Юридический адрес: 426011 г.Ижевск, ул. Пушкинская, д.284а, оф. 801
 Почтовый адрес: 426011 г.Ижевск, а/я 9130
 ИНН 1831173100 КПП 183101001
 р/с 40702810900000385426
 в ПАО «Быстробанк» г.Ижевск
 к/с 30101810200000000814 БИК 049401814
 Фактический адрес: г.Ижевск, ул.Пушкинская, д. 185
 Режим работы:
 Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 9.00 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 19.00
 Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц)
 - в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной
 Контакты:
 Корпоративный отдел – (3412)918 189
 Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно)
 Факс – (3412) 918004
 E-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)
corp@mark.ru (корпоративный отдел)

Абонент

Название/ФИО _____
 Адрес регистрации/юридический адрес: _____
 Адрес предоставления услуг: _____
 Паспорт серия _____ № _____
 Выдан « ____ » _____ 20 ____ г.
 (кем) _____
 ИНН _____ КПП _____
 Р/с _____
 в _____
 К/с _____ БИК _____
 ОГРН _____
 Телефон _____ Факс _____
 Моб. _____
 E-mail _____

Директор ООО «ТКК «Марк-ИТТ»

 /А.А.Кошкин/

М.П.

 /_____
 М.П.