

УТВЕРЖДЕНА

Приказом ООО «ТК «Марк-ИТТ»

№ 28 от 19.10.2018 г.

**Публичная оферта о заключении договора  
на оказание услуг по обеспечению доступа к цифровому интерактивному телевидению (IPTV)**

г. Ижевск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «РТС», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующий на основании Лицензий №165232 от 04.06.2018 г., № 159257 от 13.10.2017 г., № 159258 от 13.10.2017 г., № 159259 от 13.10.2017 г., № 159260 от 13.10.2017 г., № 159261 от 13.10.2017 г. в лице Генерального директора Общества с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная компания «Марк-ИТТ» Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании агентского договора №26 от «21» февраля 2011 г. и доверенности №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г., именуемый в дальнейшем «Полномочный представитель Оператора», с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Основные термины и определения**

1.1. **Договор** - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.5.4. Договора.

1.2. **Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

1.3. **Абонент** - юридическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым Оператором заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.

1.4. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.

1.5. **Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.6. **Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.

1.7. **Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.

1.8. **ID** – уникальный код идентификации Абонента.

1.9. **Личный кабинет** – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии лицевого счета.

1.10. **Оператор** - юридическое лицо, предоставляющее аппаратно-программный комплекс (Сервисную платформу) для целей оказания Услуг, совершающее регистрацию Абонентов Автоматизированной Системе Расчетов и активацию их учетной записи в целях доступа к своим информационным системам.

1.11. **Пароль** - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

1.12. **Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.

1.13. **Предоставление Абоненту доступа к сети связи** - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.

1.14. **Прейскурант** - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок

1.15. **Полномочный представитель Оператора** – Общество с ограниченной ответственностью «ТК «Марк-ИТТ» (ООО «ТК «Марк-ИТТ»), действующее на основании агентского договора №26 от «21» февраля 2011 г. и доверенности №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

1.16. **Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.

1.17. **Регламент предоставления услуг** - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам.

1.18. **Стоимость тарифного плана** - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.

1.19. **Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.20. **Услуги** – действия Оператора по предоставлению доступа к цифровому интерактивному телевидению в сетях передачи данных по протоколу IP: услуга IPTV.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи №153202 от 16.04.2017, № 153199 от 21.05.2017, руководствуясь в своей деятельности Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, а также в соответствии с Прейскурантом, Регламентом.

2.2. Настоящий Договор, Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования Сетью являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант и Регламент Оператора являются официальными документами Оператора и публикуется на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

2.3. Оператор предоставляет Абоненту за Абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:

2.3.1. Доступ к сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;

2.3.2. Предоставление в пользование абонентской линии. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретается Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

2.3.3. Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>)

## **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.

3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Полномочного Представителя Оператора (<http://mark.ru>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:

- Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
- Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.

3.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.4. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о фактическом объеме предоставления Услуг и платежах Абонента

3.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)

3.1.6. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставление Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.

3.1.7. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление справочной информации о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента -918189
- прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услуге – 918111
- вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети связи -918111
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги – 918189

3.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

3.2.2. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).

3.2.3. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Прейскурант и Регламент. В этом случае Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>) В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор в соответствии с п.8 настоящего договора.

3.2.4. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора

3.2.5. Приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу. В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 5 настоящего Договора. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.

3.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.3. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора:

- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
- О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
- О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
- Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.3.5. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.6. Просматривать с периодичностью один раз в 10 (Десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность и доверенность на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующее пользованию Услужой, путем направления заявки на аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

#### **4. Технологические перерывы и профилактические (регламентные) работы, а также работы по устранению**

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 6 (шесть) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. В случае если в процессе проведения профилактических работ требуется приостановить оказание Услуг, или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Оператор обязан уведомить Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента начала работ путем размещения соответствующей информации на аварийном сайте Полномочного представителя Оператора (<http://statserv.mark-itt.ru/avarii>)

4.3. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи Полномочного представителя Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.4. Для проведения работ по устранению аварий на телекоммуникационному оборудовании Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 3 (трех) рабочих дней.

4.5. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

4.6. Обязанность Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услужами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей

которой является телекоммуникационное оборудование Оператора, к которому присоединяется линии связи Полномочного представителя Оператора, сеть связи которого используется Абонентом для доступа к Услуге.

4.7. Обязанность Полномочного представителя Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей которой является линии связи Полномочного представителя Оператора, которая используется Абонентом для доступа к Услуге.

## **5. Оплата услуг и порядок расчетов.**

5.1. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом (и/или Приложением № 1 Договору) в рублях, с учетом ставки НДС согласно действующего законодательства РФ.

5.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов

5.3. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Полномочного представителя Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.

5.4. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной абонентской платы на расчетный счет Финансового агента Полномочного представителя Оператора, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426008, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268, ИНН/КПП 1831135633/183101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40702810606000180381 в ПАО "Быстробанк" г. Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.

5.5. При оплате услуг по настоящему договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации услуги.

5.6. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.

5.7. Оператор формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом.

5.8. Абоненты обязан самостоятельно получать УПД за прошедший месяц в Абонентском отделе Полномочного Представителя Оператора в период с 5 по 10 числа месяца, следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении УПД не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

5.9. УПД считается утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию УПД или письменно мотивационной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.

5.10. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражение на него в течение 10 дней с момента получения. По истечении указанного периода при отсутствии возражений, последний считается принятым в редакции Оператора.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.

6.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора

6.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республике в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

6.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудование связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

6.6. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.

6.7. Оператор не несет ответственность:

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора

- за качество работы линий связи третьих лиц

- за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п. 3.1.5.

- за любые убытки. В том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями;

- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет, Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

6.8. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **7. Обстоятельства непреодолимые силой**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

## **8. Срок действия и порядок расторжения договора**

8.1. Договор заключен на неопределенный срок.

8.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

8.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

8.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.

8.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

8.7. Все не урегулированные настоящим договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 9 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

## **9. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.**

9.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

9.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

9.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включающих документы, подтверждающие факт нарушения оператором обязательств по договору.

9.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

9.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

## 10. Заключительные положения

10.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

10.2. Настоящий договор, все Приложения к настоящему договору, Регламент оказания услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

10.3. Оператор (Полномочный Представитель Оператора) вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора.

Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru). Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператора о передаче своих прав и обязанностей, по-настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

## 11. Реквизиты Сторон

<b>ОПЕРАТОР:</b>  ООО «РТС» Юридический адрес: г. Ижевск, ул. 50 лет Пионерии, д.41 ИНН 1831159930 КПП 183101001	
<b>Полномочный представитель Оператора</b>  ООО «ТК «Марк-ИТТ» Юридический адрес: : 426008 г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А. Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск а/я 3018 ИНН 1841063770 КПП 184001001 р/с № 40702810000000904008 в ПАО «БыстроБанк» г.Ижевск к/с 3010181020000000814 БИК 049401814 Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268 Режим работы: Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 8.30 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00 Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц) - в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной Контакты: Корпоративный отдел – (3412)918 189 Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно) Факс – (3412) 918004 E-mail: <a href="mailto:abon@mark-itt.ru">abon@mark-itt.ru</a> (служба технической поддержки) <a href="mailto:corp@mark.ru">corp@mark.ru</a> (корпоративный отдел)	
Генеральный директор ООО «ТК « Марк-ИТТ»  _____/И.А.Галямов/  М.П.	