

**Публичная оферта о заключении договора  
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)**

г. Ижевск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензия от 08.02.2017 № 152179 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2019 № 172304 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице Генерального директора Общества с Ограниченной Ответственностью «ТК «Марк-ИТТ» Галаямова Искандера Алмазовича, действующего на основании агентского договора №01-18/56 от 01.01.2018 г. именуемого в дальнейшем «Полномочный Представитель Оператора» с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные термины и определения**

- 1.1. Договор** - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.5.4. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент** – юридическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.4. Абонентская линия** - логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.5. Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
- 1.6. Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.7. Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
- 1.8. Логин** – уникальный код идентификации Абонента.
- 1.9. Личный кабинет** – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии Лицевого счета.
- 1.10. Оператор** – юридическое лицо, представляющее аппаратно-программный комплекс (Сервисную платформу) для целей оказания Услуг, совершающее регистрацию Абонентов Автоматизированной Системе Расчетов и активацию их учетной записи в целях доступа к своим информационным системам.
- 1.11. Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
- 1.12. Предоставление Абоненту доступа к сети связи** - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
- 1.13. Полномочный представитель Оператора** – Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (ООО «ТК «Марк-ИТТ»), действующее на основании агентского договора №01-18/56 от 01.01.2018 г.
- 1.14. Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.
- 1.15. Расчетный период**- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
- 1.16. Регламент предоставления услуг** - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам.
- 1.17. Сеть связи** – сеть передачи данных.
- 1.18. Стоимость тарифного плана** - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.19. Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.20. Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.

**2. Предмет договора**

- 2.1.** Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи на основании лицензий: № 152179 от 08.02.2017 (на оказание телематических услуг связи), № 172304 от 22.04.2019 (на оказание услуг для целей кабельного вещания), руководствуясь в своей деятельности Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, а также в соответствии с Прейскурантом и Регламентом предоставления услуг (далее по тексту - Регламент)
- 2.2.** Настоящий Договор, Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант и Регламент Оператора являются официальными документами Оператора и публикуется на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).
- 2.3.** Оператор предоставляет Абоненту за Абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:

- Доступ к сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;
  - Предоставление в пользование абонентской линии. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретает Абонентом в собственность по договору купли-продажи.
  - Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>)

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Полномочного Представителя Оператора (<http://mark.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
- Об изменении количества и /или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов.
  - Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
  - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.
- 3.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.4. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о фактическом объеме предоставления Услуг и платежах Абонента
- 3.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)
- 3.1.6. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.7. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
- предоставление справочной информации о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента -918189
  - прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услуге – 918111
  - вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети связи -918111
  - предоставление информации, связанной с оказанием Услуги – 918189
- 3.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

#### 3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).
- 3.2.2. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).
- 3.2.3. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Прейскурант и Регламент. В этом случае Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>) В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор в соответствии с п.8 настоящего договора.
- 3.2.4. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом соответствующего Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.5. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора
- 3.2.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.
- 3.2.7. Приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

### 3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 5 настоящего Договора. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.
- 3.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- 3.3.3. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора (Полномочного представителя Оператора):
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
  - О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
  - О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
  - Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 3.3.5. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.6. Просматривать с периодичностью один раз в 10 (Десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.7. Не допускать демонстрации Пакета каналов в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, кроме Пакета каналов «Для публичного вещания». Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.
- 3.3.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
- 3.3.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
- 3.3.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность и доверенность на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующее пользованию Услужой, путем направления заявки на аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

3.4.3. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

## 4. Технологические перерывы и профилактические (регламентные) работы, а также работы по устранению

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. В случае если в процессе проведения профилактических работ требуется приостановить оказание Услуг, или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Оператор обязан уведомить Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента начала работ путем размещения соответствующей информации на аварийном сайте Полномочного представителя Оператора (<http://statserv.mark-itt.ru/avarii>)

4.3. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи Полномочного представителя Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.4. Для проведения работ по устранению аварий на телекоммуникационном оборудовании Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 3 (трех) рабочих дней.

4.5. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

4.6. Обязанность Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей которой является телекоммуникационное оборудование Оператора, к которому присоединяется линии связи Полномочного представителя Оператора, сеть связи которого используется Абонентом для доступа к Услуге.

4.7. Обязанность Полномочного представителя Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне

ответственности, границей которой является линии связи Полномочного представителя Оператора, которая используется Абонентом для доступа к Услуге.

## **5. Оплата услуг и порядок расчетов.**

- 5.1.** Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом (и/или Приложением № 1 Договору) в рублях, с учетом ставки НДС согласно действующего законодательства РФ. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов
- 5.2.** Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Полномочного представителя Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.
- 5.3.** Оплата услуг по настоящему договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной Абонентской платы на расчетный счет Финансового агента Полномочного представителя Оператора, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40702810606000180381 в ПАО "Быстробанк" г.Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.
- 5.4.** При оплате услуг по настоящему договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации услуги.
- 5.5.** Оператор формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом
- 5.6.** Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.
- 5.7.** Оператор обеспечивает доставку Абонентам документов, подтверждающих объем потребленных услуг связи (УПД на оплату предоставленной услуги), по адресу и способом, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.8.** Абонент обязан самостоятельно получать УПД за прошедший месяц в Абонентском отделе Полномочного Представителя Оператора в период с 10 по 20 числа месяца, следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении УПД не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.
- 5.9.** УПД считается утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию УПД или письменно мотивационной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.
- 5.10.** При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражение на него в течение 10 дней с момента получения. По истечении указанного периода при отсутствии возражений, последний считается принятым в редакции Оператора

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1.** За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.
- 6.2.** Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора
- 6.3.** Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республике в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.4.** Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 6.5.** Абонент несет ответственность за сохранность оборудования связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.
- 6.6.** Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.
- 6.7.** Оператор не несет ответственность:
  - за задержки в исполнении или неисполнении своих обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями, а также вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;
  - за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора
  - за качество работы линий связи третьих лиц

- за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п. 3.1.5.
- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет, Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин

## **7. Срок действия и порядок расторжения договора**

**7.1.** Договор заключен на неопределенный срок.

**7.2.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

**7.3.** При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

**7.4.** Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один календарный месяц.

**7.5.** В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

**7.6.** Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

**7.7.** Все не урегулированные настоящим договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.8.** Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 9 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

## **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.**

**8.1.** Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

**8.2.** Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

**8.3.** При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

**8.4.** Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

**8.5.** О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

## **9. Полномочный представитель Оператора**

**9.1.** Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, а также рассмотрения письменных заявления (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора. При этом Стороны согласовали, что Полномочный представитель Оператора вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.

**9.2.** Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

## **10. Заключительные положения**

**10.1.** Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

**10.2.** Настоящий договор, все Приложения к настоящему договору, Регламент оказания услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

**10.3.** Оператор (Полномочный Представитель Оператора) вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора.

Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru). Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператора о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

## 11. Реквизиты Сторон

### ОПЕРАТОР:

ООО «ЛайфСтрим»

Юридический адрес: 109240, г. Москва, ул. Николаямская, дом 13, строение 2, этаж 2

Почтовый адрес: 109240, г. Москва, ул. Николаямская, дом 13, строение 2, этаж 2

ИНН 7710918800 КПП 770901001

### Полномочный представитель Оператора

ООО «ТК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А.

Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск а/я 3018

ИНН 1841063770 КПП 184001001

р/с № 40702810000000904008

в ПАО «БыстроБанк» г.Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185

Режим работы:

Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 8.30 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00

Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц)

-в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной

Контакты:

Корпоративный отдел – (3412)918 189

Служба технической поддержки – (3412)918 111

(круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

E-mail: [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) (служба технической поддержки)

[corp@mark.ru](mailto:corp@mark.ru) (корпоративный отдел)

Генеральный директор ООО «ТК «Марк-ИТТ»

\_\_\_\_\_/И.А.Галямов/

М.П.