

**Публичная оферта о заключении договора
на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (IPTV)**

г. Ижевск

«__» _____ 201__ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «ЛайфСтрим», именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензия от 14.02.2013 №107668 на оказание телематических услуг связи, лицензия от 22.04.2014 № 119732 на оказание услуг для целей кабельного вещания), в лице Директора Общества с Ограниченной Ответственностью «ТКК «Марк-ИТТ» Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании агентского договора № 09-15/04 от «01» октября 2015 г, именуемого в дальнейшем «Полномочный Представитель Оператора» с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Основные термины и определения

- 1.1. Договор** - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.5.4. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент** – юридическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального кода идентификации.
- 1.4. Абонентская линия** - логическая линия связи, соединяющая средства связи Сети связи для распространения телевизионных и звуковых программ, а также других сообщений связи, через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.5. Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств, расположенных в помещении Абонента, через которую пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи Оператора.
- 1.6. Абонентская плата** – ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.7. Лицевой счет** – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом Услуг.
- 1.8. Логин** – уникальный код идентификации Абонента.
- 1.9. Личный кабинет** – web-страница, входящая в систему информационно-справочного обслуживания Абонента и содержащая информацию, в том числе, о состоянии Лицевого счета.
- 1.10. Оператор** – юридическое лицо, представляющее аппаратно-программный комплекс (Сервисную платформу) для целей оказания Услуг, совершающее регистрацию Абонентов Автоматизированной Системе Расчетов и активацию их учетной записи в целях доступа к своим информационным системам.
- 1.11. Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телевизионных и звуковых программ.
- 1.12. Предоставление Абоненту доступа к сети связи** - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию абонентской линии и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к Сети связи.
- 1.13. Полномочный представитель Оператора** – Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (ООО «ТКК «Марк-ИТТ»), действующее на основании агентского договора №09-15/04 от «01» октября 2015 г.
- 1.14. Пакет каналов** – совокупность телевизионных и звуковых программ, сгруппированных для целей тарификации.
- 1.15. Расчетный период**- 1 (один) календарный месяц, в котором оказываются Услуги.
- 1.16. Регламент предоставления услуг** - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам.
- 1.17. Сеть связи** – сеть передачи данных.
- 1.18. Стоимость тарифного плана** - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.19. Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.20. Услуги** – услуги связи для целей кабельного вещания, оказываемые по настоящему Договору с использованием Сети связи.

2. Предмет договора

- 2.1.** Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи на основании лицензий: №107668 от 14.02.2013 (на оказание телематических услуг связи), № 119732 от 22.04.2014 (на оказание услуг для целей кабельного вещания), руководствуясь в своей деятельности Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации, а также в соответствии с Прейскурантом и Регламентом предоставления услуг (далее по тексту - Регламент)
- 2.2.** Настоящий Договор, Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Прейскурант и Регламент Оператора являются официальными документами Оператора и публикуется на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).
- 2.3.** Оператор предоставляет Абоненту за Абонентскую плату, взимаемую в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, нижеприведенные услуги (Услуги) с целью просмотра Абонентом выбранного им Пакета каналов:

- Доступ к сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через абонентскую линию;
 - Предоставление в пользование абонентской линии. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретает Абонентом в собственность по договору купли-продажи.
 - Доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 2.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>)

3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Полномочного Представителя Оператора (<http://mark.ru>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
- Об изменении количества и /или перечня телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов.
 - Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
 - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.
- 3.1.3. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования телевизионный и звуковой сигнал, соответствующий технологическим параметрам, установленным в договоре между Оператором и вещателем, 24 часа в сутки, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.4. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о фактическом объеме предоставления Услуг и платежах Абонента
- 3.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)
- 3.1.6. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.7. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
- предоставление справочной информации о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента -918189
 - прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услуге – 918111
 - вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети связи -918111
 - предоставление информации, связанной с оказанием Услуги – 918189
- 3.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменить количество и/или перечень программ, входящих в конкретный Пакет каналов, не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней, уведомив Абонента о таком изменении путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).
- 3.2.2. Изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней извещении абонентов путем размещения соответствующей информации на сайте Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>).
- 3.2.3. В одностороннем порядке изменять настоящий Договор, Прейскурант и Регламент. В этом случае Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Полномочного представителя Оператора (<http://mark.ru>) В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть договор в соответствии с п.8 настоящего договора.
- 3.2.4. Отказать Абоненту в доступе к Сети связи с целью просмотра Абонентом соответствующего Пакета каналов, в том случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2.5. Проводить технологические перерывы в соответствии с разделом 4 настоящего Договора
- 3.2.6. Производить массовую рассылку электронных сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора, а также акциями, презентациями и маркетинговыми исследованиями, путем направления таких сообщений с электронного адреса Полномочного представителя Оператора.
- 3.2.7. Приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 5 настоящего Договора. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.

3.3.2. Не подключать к Абонентской распределительной системе Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или Пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

3.3.3. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора (Полномочного представителя Оператора):

- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
- О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
- О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
- Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.3.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

3.3.5. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.6. Просматривать с периодичностью один раз в 10 (Десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.7. Не допускать демонстрации Пакета каналов в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, кроме Пакета каналов «Для публичного вещания». Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана.

3.3.8. Для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

3.3.9. Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность и доверенность на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующее пользованию Услужой, путем направления заявка на аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почтой abon@mark-itt.ru

3.4.3. Требовать возврата денежных средств, внесенных им в качестве авансового платежа по настоящему Договору, в случае расторжения настоящего Договора.

4. Технологические перерывы и профилактические (регламентные) работы, а также работы по устранению

4.1. Для проведения профилактических (регламентных) работ в Сети связи допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ не чаще 1 (одного) раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 (восемь) часов с сохранением полной оплаты Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2. В случае если в процессе проведения профилактических работ требуется приостановить оказание Услуг, или существует вероятность снижения качества Услуг на время проведения данных работ, Оператор обязан уведомить Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до момента начала работ путем размещения соответствующей информации на аварийном сайте Полномочного представителя Оператора (<http://statserv.mark-itt.ru/avarii>)

4.3. Для проведения работ по устранению аварий на Сети связи Полномочного представителя Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 48 (сорока восьми) часов.

4.4. Для проведения работ по устранению аварий на телекоммуникационном оборудовании Оператора допускаются перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телевизионных и звуковых программ до 3 (трех) рабочих дней.

4.5. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками Абонентской распределительной системы.

4.6. Обязанность Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услужой, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей

которой является телекоммуникационное оборудование Оператора, к которому присоединяется линии связи Полномочного представителя Оператора, сеть связи которого используется Абонентом для доступа к Услуге.

4.7. Обязанность Полномочного представителя Оператора по устранению неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, распространяется на устранение тех неисправностей, которые возникли в его зоне ответственности, границей которой является линии связи Полномочного представителя Оператора, которая используется Абонентом для доступа к Услуге.

5. Оплата услуг и порядок расчетов.

5.1. Предоставление Услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС, оговоренными в Приложении № 1

5.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов

5.3. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Полномочного представителя Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.

5.4. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется путем внесения авансовых платежей в размере не менее суммы месячной Абонентской платы на расчетный счет Финансового агента Полномочного представителя Оператора, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40821810200000000007 в ПАО "Быстробанк" г.Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.

5.5. При оплате услуг по настоящему договору, Абонент указывает номер договора, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации услуги.

5.6. Расчетным периодом является один календарный месяц, который исчисляется с 00:00 часов числа месяца подключения либо активации тарифного плана.

5.7. Оператор обеспечивает доставку Абонентам документов, подтверждающих объем потребленных услуг связи (счета-фактуры, счета на оплату предоставленной услуги, акты выполненных работ), по адресу и способом, указанным в Приложении №1 к настоящему Договору.

5.8. Абонент обязан самостоятельно получать счета-фактуры, акты об оказанных услугах за прошедший месяц в Абонентском отделе Полномочного Представителя Оператора в период с 10 по 20 числа месяца, следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении счета-фактуры и акта об оказанных услугах не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

5.9. Акт об оказанных услугах считается утвержденным Абонентом, если Оператор не получил оригинал и/или копию Акта об оказании услуг или письменно мотивационной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.

5.10. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору возражение на него в течение 10 дней с момента получения. По истечении указанного периода при отсутствии возражений, последний считается принятым в редакции Оператора

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.

6.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора

6.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республике в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

6.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

6.6. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.

6.7. Оператор не несет ответственность:

– за задержки в исполнении или неисполнении своих обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие использования информации

(включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями, а также вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора

- за качество работы линий связи третьих лиц

- за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п. 3.1.5.

- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет, Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин

7. Срок действия и порядок расторжения договора

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один календарный месяц.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

7.7. Все не урегулированные настоящим договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 9 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.

8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

9. Полномочный представитель Оператора

9.1. Стороны согласовали, что все вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, касающиеся информационно-справочного обслуживания, а также рассмотрения письменных заявления (претензий) в рамках досудебного урегулирования споров, решаются через Полномочного представителя Оператора. При этом Стороны согласовали, что Полномочный представитель Оператора вправе иметь доступ к конфиденциальной информации по настоящему Договору.

9.2. Работы по обеспечению Абонента Абонентской распределительной системой и Пользовательским (оконечным) оборудованием выполняются Полномочным представителем Оператора на основании отдельного возмездного соглашения, заключаемого между Абонентом и Полномочным представителем Оператора.

10. Заключительные положения

10.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

10.2. Настоящий договор, все Приложения к настоящему договору, Регламент оказания услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего договора, в

