

**Публичная оферта о заключении договора  
на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи  
для абонентов – юридических лиц**

г. Ижевск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии №104039, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 13.12.2012, в лице директора Общества с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании Агентского договора № DT782 от 01.02.2012 г. и доверенности № ЦР-18-991 от 27.12.2018 г., именуемое в дальнейшем Агент Оператора, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые в тексте Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные термины и определения**

1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.7. Договора либо в случае совершения Абонентом, начиная с 01.01.2018г., следующих конклюдентных действий:

- при осуществлении междугородного соединения автоматическим способом: набор 8 - код города - номер вызываемого абонента
- при осуществлении международного соединения автоматическим способом: набор 8 – 10 - код страны - код города - номер вызываемого абонента.

Договор вступает в силу с даты акцептования Клиентом оферты, указанной выше, и действует в течение неопределенного срока. Срок предоставления Услуг равен сроку действия Договора.

1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключившее Договор с Оператором.

1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.

1.5. Вызов - действия, совершаемые Абонентом, в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети связи.

1.6. Единица тарификации телефонного соединения - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида

1.7. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Агента Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Агента Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).

1.9. Междугородное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации.

1.10. Международное телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, когда одно пользовательское (оконечное) оборудование подключено к сети местной телефонной связи и размещено в пределах территории Российской Федерации, а другое пользовательское (оконечное) оборудование размещено за пределами территории Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, не входящий в ресурс нумерации, закрепленный за Российской Федерацией.

1.11. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок

1.12. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.

1.13. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.

1.14. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам

1.15. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.

1.16. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

1.17. Телефонный номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации или в международном плане нумерации связи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.

1.18. Телефонное соединение - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию

1.19. Услуга – действия Оператора по предоставлению доступа к услуге междугородной и международной телефонной связи.

**2. Предмет договора**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, согласно Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №104039 от 01.02.2012 г., в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от «9» декабря 2014 г. № 1342), иными действующими нормативными актами, Прейскурантом и Регламентом предоставления услуг.

2.2. Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью договора. Договор, Прейскурант и Регламент являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru/>). Подписание настоящего договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента и прейскуранта

2.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретает Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.

3.1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом и Регламентом.

3.1.3. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:

- Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
- Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора (Агента Оператора).

3.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)

- 3.1.5. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о фактическом объеме предоставления Услуг и платежах Абонента
- 3.1.6. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.7. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:  
- предоставление справочной информации о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента -918189  
- прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугой – 918111  
- вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети телефонной связи -918111  
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги - 918189
- 3.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

#### 3.2. Оператор вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru/>)

3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Агента Оператора (<http://mark.ru/>).

3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услугу.

3.2.4. Приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг междугородной/международной телефонной связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

#### 3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 4 настоящего Договора. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.

3.3.2. Не допускать подключения к сетям связи абонентские устройства, не имеющие сертификата соответствия федерального органа власти в области связи, а также самовольно не подключать и не переносить абонентские устройства. К Абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента.

3.3.3. В 60-дневный срок письменно уведомлять Агента Оператора:

- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
- О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
- О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
- Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.3.4. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.5. Просматривать с периодичностью один раз в 10 (Десять) дней сервер телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.6. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:

- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
- не использовать пароль, равный логину;
- не использовать пароль, установленный производителем оборудование;
- не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные (место рождения, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)
- не хранить пароль в открытом доступе
- незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
- иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)

3.3.7. Ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (далее - Пользователи), содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Информация о новых Пользователях согласно настоящего пункта, а также актуальная информация о Пользователях в случае её изменения должна предоставляться Абонентом Оператору не позднее 15 (Пятнадцати) дней с момента, когда Абоненту стали известны эти сведения.

3.3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

#### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Агент Оператора также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел Агента Оператора.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услужой, путем направления заявка в аварийную службу Агента Оператора по телефону 918111 или электронной почтой [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

#### 4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги, оказываемой Оператором, производится в соответствии с действующими тарифами и условиями предоставления Услуги. Тарифы могут устанавливаться дифференцировано по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг. Утвержденный Прейскурант на предоставление Услуги по настоящему договору размещен на сервере телематических служб Агента Оператора <http://mark.ru/>, а также его можно просмотреть и получить в Корпоративном отделе по адресу г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185. Условия предоставления услуги представлены в Приложении №1.

4.2. Стоимость Услуги определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифными планами. Единица измерения междугородного и международного телефонного соединения устанавливается Оператором и составляет 1 (Одну) минуту. Оплате подлежит каждая полная и неполная минута соединения, телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитываются в объеме оказанных услуг телефонной связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Единица тарификации в любой время может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

4.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи.

4.4. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанности по оплате Услуги.

4.5. Оператор и Агент Оператора учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Агент Оператора предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел Агента Оператора.

4.6. Агент Оператора формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом.

4.7. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185; ИНН 1831135633, КПП 184101001, р/с 407 028 1060 6000180 381 в ПАО «Быстробанк», к/с 301 018 102 0000 0000 814 , БИК 049401814.

4.8. Абонент производит оплату Услуг связи до 20 числа, месяца следующего за расчетным. При не поступлении оплаты до 20 числа текущего месяца, Оператор вправе приостановить доступ к телефонной сети, предварительно уведомив Абонента в устной форме, по телефону или с использованием технических средств оповещения (автоинформатор, электронная почта). Возобновление доступа осуществляется после оплаты задолженности в полном объеме. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Абонента

4.9. Абонент обязан самостоятельно получать УПД за прошедший период в Абонентском отделе Агента Оператора в период с 10 по 20 число месяца следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении УПД не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

4.10. УПД считается утвержденным Абонентом, если Оператор/Агент Оператора не получил оригинал и/или копию УПД или письменно мотивационной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.

4.11. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору/Агенту Оператора возражения на него, в течении 10 дней, с момента получения. По истечении указанного периода, при отсутствии возражений Абонента на акт сверки, последний считается принятым в редакции Оператора.

4.12. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в п.4.8. настоящего договора, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1% от стоимости оказанных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования об ее оплате.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к пользовательскому (оконечному) оборудованию своих работников, третьих лиц. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.

5.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республике в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

5.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуг, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи, взлома посредством сети Интернет) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

5.6. Абонент несет ответственность за соблюдение Нормативов пользования сетью ([http://mark.ru/support/pravila\\_okazaniya\\_uslug/normativy\\_polzovaniya\\_setyu/](http://mark.ru/support/pravila_okazaniya_uslug/normativy_polzovaniya_setyu/))

5.7. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.

5.8. Оператор не несет ответственность:

- за содержание информации, предоставляемой, получаемой или недополученной Абонентом. Абонент отвечает за законность использования им услуг получаемых от Оператора;

- за последствия противоправных действий третьих лиц;

- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора

- за качество работы линий связи третьих лиц

- за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п. 3.1.4.

- за любые убытки. В том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями;

- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет, Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;

- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

5.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силой**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

7.7. Все не урегулированные настоящим договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

#### **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

#### **9. Прочие условия**

9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

9.2. Настоящий договор, все Приложения к настоящему договору, Регламент оказания Услуг Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнения условий настоящего договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.

9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора.

Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru). Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператора о передаче своих прав и обязанностей, по- настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

9.4. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, можно получить по телефону службы технической поддержки Агента Оператора (3412)918111, а также на интернет-сайте Агента Оператора [www.mark.ru](http://www.mark.ru).

#### **10. Реквизиты Сторон**

<b>Оператор:</b> ПАО «ВымпелКом» Юридический адрес: 128083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д.10, стр.14 ИНН 7713076301 ОГРН 1027700166636	
<b>Агент Оператора:</b> ООО «ТК «Марк-ИТТ» Юридический адрес: 426008 г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А. Почтовый адрес: 426008, г. Ижевск, а/я 3018 ИНН 1841063770 КПП 184001001  № 4070281000000904008 в ПАО «Быстробанк» г.Ижевск к/с 3010181020000000814 БИК 049401814 Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185 Режим работы: Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 8.30 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00 Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц) - в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной Контакты: Корпоративный отдел – (3412)918 189 Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно) Факс – (3412) 918004 E-mail: <a href="mailto:abon@mark-itt.ru">abon@mark-itt.ru</a> (служба технической поддержки) <a href="mailto:corp@mark.ru">corp@mark.ru</a> (корпоративный отдел)	