

**Публичная оферта о заключении договора  
на оказание услуг внутризоновой телефонной связи  
для абонентов – юридических лиц**

г. Ижевск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии №138296, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 16.02.2016, в лице директора Общества с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании Агентского договора № DT782 от 01.02.2012 г. и доверенности № ЦР-18-991 от 27.12.2018 г., именуемое в дальнейшем Агент Оператора, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые в тексте Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные термины и определения**

- 1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.7. Договора либо в случае совершения Абонентом, начиная с 01.01.2018г., следующего конклюдентного действия: -при осуществлении внутризонового соединения автоматическим способом: набор 8 – код ABC/DEF - номер вызываемого абонента в соответствии с п.1.9 настоящего договора. Договор вступает в силу с даты акцептования Клиентом оферты, указанной выше, и действует в течение неопределенного срока. Срок предоставления Услуг равен сроку действия Договора.
- 1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключившее Договор с Оператором.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.5. Вызов - действия, совершаемые Абонентом, в целях установления соединения своего пользовательского (оконечного) оборудования с пользовательским (оконечным) оборудованием другого пользователя услуг телефонной связи или с оконечным элементом сети телефонной связи, и совокупность операций, порождаемых этими действиями в сети связи.
- 1.6. Единица тарификации телефонного соединения - продолжительность телефонного соединения, за предоставление которого с Абонента взимается плата, равная тарифу, установленному для соединения данного вида
- 1.7. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Агента Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Агента Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).
- 1.9. Внутризоновое телефонное соединение - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за этим же субъектом Российской Федерации.
- 1.10. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок
- 1.11. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.13. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам
- 1.14. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.15. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.16. Телефонный номер - последовательность десятичных цифр, соответствующая требованиям, установленным в российской системе и плане нумерации связи общего пользования, содержащая информацию, необходимую для совершения вызова в сети телефонной связи.
- 1.17. Телефонное соединение - установленное в результате вызова взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию
- 1.18. Услуга – действия Оператора по предоставлению доступа к услуге внутризоновой телефонной связи.

**2. Предмет договора**

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги, согласно Лицензии, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи №138296 от 16.02.2016., в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от «9» декабря 2014 г. № 1342), иными действующими нормативными актами, Прейскурантом и Регламентом предоставления услуг.
- 2.2. Регламент и Прейскурант являются неотъемлемой частью договора. Договор, Прейскурант и Регламент являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru>). Подписание настоящего договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента и прейскуранта
- 2.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретается Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Оператор обязуется:**

- 3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования Сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом и Регламентом.
- 3.1.3. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
  - Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
  - Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
  - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора (Агента Оператора).
- 3.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm>)
- 3.1.5. Вести лицевой счет Абонента, в котором фиксируется информация о фактическом объеме предоставления Услуг и платежах Абонента
- 3.1.6. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.
- 3.1.7. Предоставлять бесплатно следующие информационно-справочные услуги:
  - предоставление справочной информации о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента -918189
  - прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию Услугой – 918111
  - вызов аварийной службы Оператора для ремонта сети телефонной связи -918111
  - предоставление информации, связанной с оказанием Услуги - 918189
- 3.1.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

**3.2. Оператор вправе:**

- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru>)
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Агента Оператора (<http://mark.ru>).
- 3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услугу.
- 3.2.4. Приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг внутризоновой телефонной связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

- 3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.

**3.3. Абонент обязуется:**

- 3.3.1. Вносить оплату за потребленные по настоящему договору Услуги, в полном объеме и в сроки, определенные разделом 4 настоящего Договора. Абонент, являющийся организацией, финансируемой из бюджетов соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами исключительно в пределах установленного такому Абоненту лимита бюджетного финансирования.

3.3.2. Не допускать подключения к сетям связи абонентские устройства, не имеющие сертификата соответствия федерального органа власти в области связи, а также самовольно не подключать и не переносить абонентские устройства. К Абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на Абонента.

3.3.3. В 60-дневный срок письменно уведомлять Агента Оператора:

- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
- О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
- О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
- Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.

3.3.4. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru>)

3.3.5. Просматривать с периодичностью один раз в 10 (Десять) дней сервер телематических служб Агента Оператора (<http://mark.ru>)

3.3.6. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:

- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
- не использовать пароль, равный логину;
- не использовать пароль, установленный производителем оборудования;
- не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные (место рождение, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)
- не хранить пароль в открытом доступе
- незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
- иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>)

3.3.7. Ежеквартально предоставлять Оператору заверенный список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (далее - Пользователи), содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц. Информация о новых Пользователях согласно настоящего пункта, а также актуальная информация о Пользователях в случае её изменения должна предоставляться Абонентом Оператору не позднее 15 (Пятнадцати) дней с момента, когда Абоненту стали известны эти сведения.

3.3.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором

#### 3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:

- об объеме потребленных услуг;
- о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
- о технической неисправности и ремонте Услуги;
- предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.

Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Агент Оператора также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел Агента Оператора.

3.4.2. Требовать устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Агента Оператора по телефону 918111 или электронной почтой [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru)

#### 4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуги, оказываемой Оператором, производится в соответствии с действующими тарифами и условиями предоставления Услуги. Тарифы могут устанавливаться дифференцировано по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг. Утвержденный Прейскурант на предоставление Услуги по настоящему договору размещен на сервере телематических служб Агента Оператора <http://mark.ru>, а также его можно просмотреть и получить в Корпоративном отделе по адресу г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268. Условия предоставления услуги представлены в Приложении №1.

4.2. Стоимость Услуг определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации и тарифными планами. Единица измерения внутрисетевое телефонное соединение устанавливается Оператором и составляет 1 (Одну) минуту. Оплате подлежит каждая полная и неполная минута соединения, телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитываются в объеме оказанных услуг телефонной связи. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Единица тарификации в любое время может быть изменена Оператором в одностороннем порядке.

4.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи.

4.4. Абонент оплачивает Услугу на основании платежных документов, получаемых в Абонентском зале Оператора. Неполучение счета не является основанием для освобождения Абонента от обязанностей по оплате Услуги.

4.5. Оператор и Агент Оператора учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на ЛС Абонента. Данные ЛС являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Агент Оператора предоставляет Абоненту возможность получения детализации счета (потребленных услуг) в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел Агента Оператора.

4.6. Агент Оператора формирует и направляет Абоненту документы, подтверждающие оказание услуг, в форме Универсального передаточного документа (УПД), согласованным сторонами способом.

4.7. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового Агента, наличными средствами в кассу Финансового Агента. Финансовый Агент: ООО «НИ-Плюс», 426008, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 268; ИНН 1831135633, КПП 183101001, р/с 407 028 1060 6000180 381 в ПАО «Быстробанк», к/с 301 018 102 0000 0000 814, БИК 049401814.

4.8. Абонент производит оплату Услуг связи до 20 числа, месяца следующего за расчетным. При не поступлении оплаты до 20 числа текущего месяца, Оператор вправе приостановить доступ к телефонной сети, предварительно уведомив Абонента в устной форме, по телефону или с использованием технических средств оповещения (автоинформатор, электронная почта). Возобновление доступа осуществляется после оплаты задолженности в полном объеме. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения абонентом уведомления, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор, письменно уведомив об этом Абонента

4.9. Абонент обязан самостоятельно получать УПД за прошедший период в Абонентском отделе Агента Оператора в период с 10 по 20 число месяца следующего за отчетным. Неполучение или задержка в получении УПД не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

4.10. УПД считается утвержденным Абонентом, если Оператор/Агент Оператора не получил оригинал и/или копию УПД или письменно мотивированной претензии в срок до 30 числа месяца следующего за отчетным.

4.11. При получении акта сверки Абонент вправе направить Оператору/Агенту Оператора возражения на него, в течении 10 дней, с момента получения. По истечении указанного периода, при отсутствии возражений Абонента на акт сверки, последний считается принятым в редакции Оператора.

4.12. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты, указанных в п.4.8. настоящего договора, Оператор вправе взыскать с Абонента неустойку в виде пени в размере 1% от стоимости оказанных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Абонент обязан оплатить неустойку в течение 10 (Десяти) дней с момента предъявления ему Оператором требования об ее оплате.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение договорных обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством, иными нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.

5.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора, а также за законность доступа к пользовательскому (оконечному) оборудованию своих работников, третьих лиц. Абонент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к Лицевому счету Абонента и обязуется признавать и оплачивать вызванный таким проникновением перерасход.

5.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Арбитражного суда Удмуртской Республике в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.4. Абонент несет ответственность за сохранность линий связи на своей территории в соответствии с Федеральным Законом «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 9.06.1995 № 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

5.5. Абонент несет ответственность за сохранность оборудование связи, установленное Оператором на территории Абонента для оказания Услуги, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (уничтожения, кражи, ввоза посредством сети Интернет) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненте.

5.6. Абонент несет ответственность за соблюдение Нормативов пользования сетью ([http://mark.ru/support/pravila\\_okazaniya\\_uslug/normativy\\_polzovaniya\\_setyu/](http://mark.ru/support/pravila_okazaniya_uslug/normativy_polzovaniya_setyu/))

5.7. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.

5.8. Оператор не несет ответственность:

- за содержание информации, предоставляемой, получаемой или недополученной Абонентом. Абонент отвечает за законность использования им услуг получаемых от Оператора;
- за последствия противоправных действий третьих лиц;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуги Оператора;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуги, произошедших не по вине Оператора
- за качество работы линий связи третьих лиц
- за прекращение предоставления или ухудшения качества услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п. 3.1.4.

- за любые убытки. В том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями;
  - за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет, Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
  - за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.
- 5.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

#### 6. Обстоятельства непреодолимые силой

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

#### 7. Срок действия и порядок расторжения Договора

- 7.1. Договор заключен на неопределенный срок.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.
- 7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.
- 7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.
- Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

7.7. Все не урегулированные настоящим договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

#### 8. Порядок предъявления и рассмотрение претензий

- 8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.
- 8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору.
- 8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.
- 8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.
- 8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

#### 9. Прочие условия

- 9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.
- 9.2. Настоящий договор, все Приложения к настоящему договору, Регламент оказания Услуг Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнения условий настоящего договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.
- 9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора.
- Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru). Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператора о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.

Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

9.4. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора, можно получить по телефону службы технической поддержки Агента Оператора (3412)918111, а также на интернет-сайте Агента Оператора [www.mark.ru](http://www.mark.ru)

#### 10. Реквизиты Сторон

<b>Оператор:</b> ПАО «ВымпелКом» Юридический адрес: 128083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, д.10, стр.14 ИНН 7713076301 ОГРН 1027700166636	
<b>Агент Оператора:</b>  ООО «ТК «Марк-ИТТ» Юридический адрес: 426008 г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А. Почтовый адрес: 426008, г. Ижевск, а/я 3018 ИНН 1841063770 КПП 184001001  № 4070281000000904008 в ПАО «Быстробанк» г.Ижевск к/с 3010181020000000814 БИК 049401814 Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268 Режим работы: Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 9.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00 Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц) - в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной Контакты: Корпоративный отдел – (3412)918 189 Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно) Факс – (3412) 918004 E-mail: <a href="mailto:abon@mark-itt.ru">abon@mark-itt.ru</a> (служба технической поддержки) <a href="mailto:corp@mark.ru">corp@mark.ru</a> (корпоративный отдел)	