

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении ДОГОВОРА
на оказание услуг междугородной/международной телефонной связи
для пользователей услуг телефонной связи

Открытое акционерное общество «Межрегиональный ТранзитТелеком», именуемое в дальнейшем «МТТ», действующее на основании лицензии на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи №32042, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 31.05.2005, в лице генерального директора Разроева Элдара Алиевича, действующего на основании Устава, предлагает Пользователю – физическому лицу заключить Договор об оказании МТТ услуг междугородной/международной телефонной связи (далее – Договор) посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

1. Определения

1.1. **«Договор»** означает договор на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи, заключенный между МТТ и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3 ниже, вместе со всеми Приложениями. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.

1.2. **«Пользователь»** означает физическое лицо, являющееся абонентом Местного оператора, и совершившего акцепт, в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого Договор считается заключенным между данным лицом и МТТ на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

1.3. **«Стороны»** означает МТТ и Пользователя. МТТ и Пользователь по отдельности могут также именоваться "Стороной".

1.4. **«Тариф»** означает цену Услуги связи за единицу времени, по которой МТТ предлагает пользоваться Услугой связи.

1.5. **«Услуги связи»** означают услуги международной и междугородной телефонной связи, которые оказываются МТТ Пользователю по Договору.

1.6. **«Пользовательское оборудование»** означает пользовательское (оконечное) оборудование телефонной связи, подключенное к телефонной сети связи общего пользования по договору с Местным оператором и установленное в месте постоянного жительства Пользователя (Приложение №1).

1.7. **«Агент»** означает юридическое лицо, (в том числе Местный оператор), имеющее право на осуществление действий, связанных с заключением Договоров об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет МТТ, проведением расчетов с Пользователем за оказанные МТТ Услуги связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователем на основании договора, заключенного с МТТ.

1.8. **«Местный оператор»** означает юридическое лицо (или индивидуальный частный предприниматель), имеющее лицензию на оказание услуг местной телефонной связи, которое предоставляет доступ Пользователю к Услугам связи, и сеть электросвязи которого имеет выход на сеть телефонной связи общего пользования Российской Федерации.

1.9. **«Правила»** означает Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.

2. Предмет Договора

2.1. МТТ обязуется оказывать Пользователю Услуги связи автоматическим способом или с помощью телефониста при каждом исходящем междугородном и (или) международном телефонном соединении при наборе Пользователем соответствующего кода выбора оператора связи МТТ, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные МТТ Услуги связи на условиях и в порядке, установленных Договором.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Пользователь считается заключившим с МТТ Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в случае совершения Пользователем следующих последовательных действий:

при междугородном соединении автоматическим способом: набор 8 – 53 – код города (или код сети) – номер вызываемого абонента;

при международном соединении автоматическим способом: набор 8 – 58 – код страны – код города – номер вызываемого абонента;

при междугородном соединении с помощью телефониста набор 8 – 53 – далее набор номера доступа к услугам междугородной связи, оказываемым ОАО «МТТ» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через справочно-информационную службу по телефону 8-800-333-5358 или на сайте компании www.mtt.ru; заказ междугородного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания;

при международном соединении с помощью телефониста набор 8 – 58 – далее набор номера доступа к услугам международной связи, оказываемым ОАО «МТТ» с помощью телефониста, информацию о котором Пользователь может получить через справочно-информационную службу по телефону 8-800-333-5358 или на сайте компании www.mtt.ru; заказ международного телефонного соединения через телефониста посредством немедленной или заказной системы обслуживания.

3.2. С момента совершения действия, указанного в п.3.1. Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услуг связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а МТТ при наличии доступа Пользователя к услугам междугородной и международной телефонной связи обязан оказывать Пользователю Услуги связи.

3.3. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, МТТ обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. МТТ вправе поручить третьему лицу – Агенту МТТ заключать Договоры об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи с Пользователем от имени и за счет МТТ и осуществлять расчеты с Пользователем за Услуги связи МТТ (в том числе выставять и доставлять счета и получать оплату за оказанные Услуги связи, вести претензионно-исковую работу, направлять Пользователю уведомления), а также совершать иные действия в рамках заключенного между МТТ и Агентом МТТ Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. МТТ обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями настоящего Договора.

4.1.2. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Мининформсвязи России.

4.1.3. Обеспечить своевременное выставление Пользователю счетов за оказанные Услуги связи.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения таких изменений. Данная информация доводится МТТ до сведения Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через интернет-сайты МТТ «www.mtt.ru» и «www.mttinfo.ru».

4.1.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. МТТ имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного отключения Пользовательского (оконечного) оборудования от телефонной сети связи МТТ, уведомив об этом Пользователя самостоятельно или через Агента, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и Договором, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, предоставленных МТТ Пользователю по Договору, до полного устранения нарушения.

- 4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи.
- 4.3. Пользователь обязуется:
- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату оказанных МТТ Услуг связи на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.2. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг связи по номеру телефона, указанному в счете в течение трех дней с даты погашения задолженности.
- 4.3.3. Использовать только сертифицированное Мининформсвязи России Пользовательское оборудование.
- 4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 4.4. Пользователь имеет право:
- 4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, предоставляемыми МТТ.
- 4.4.2. Предъявлять претензии по полученному счёту в порядке и по основаниям, предусмотренным ФЗ «О связи», Правилами и статьёй 6 Договора.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. Стоимость Услуг связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, выраженной в количестве единиц тарификации, и тарифами МТТ. Единица тарификации междугородного или международного телефонного соединения составляет одну минуту. Оплате подлежит каждая полная и не полная минута соединения. Единица тарификации может быть изменена МТТ в любое время в одностороннем порядке.
- 5.2. Тарифы (тарифные планы) могут устанавливаться дифференцированно по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых Услуг связи. Информация о тарифах публикуется МТТ в средствах массовой информации и на интернет-сайте МТТ «www.mtt.ru».
- 5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи. Оплата услуг, предоставляемых МТТ по Договору, производится Пользователем в рублях в соответствии с тарифами МТТ и на основании предъявленных к оплате счетов. Оплата Услуг связи осуществляется по тарифам МТТ, действующим на момент начала установления соответствующего телефонного соединения по местному времени субъекта Российской Федерации.
- 5.4. Счета доставляются Пользователю после окончания календарного месяца, в котором Пользователю были предоставлены Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета. Счета направляются по почте по адресу установки Пользовательского (оконечного) оборудования, по которому МТТ оказаны Услуги связи или по адресу, указанному Пользователем в письменном договоре, заключённом с Местным оператором.
- 5.5. Пользователь производит оплату Услуг связи в течение 20 (двадцати) дней с момента выставления счета.
- 5.6. Оплата услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам, указанным в счете.
- 5.7. Если счет на оплату Услуг связи выставляется МТТ, оплата Услуг производится Пользователем МТТ перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете на оплату Услуг связи. Если счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом, оплата Услуг связи производится Пользователем Агенту посредством перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете на оплату Услуг связи.
- 5.8. Агент выставляет отдельный счет за оказанные Услуги связи МТТ либо Агент выставляет общий счёт за оказанные услуги местной связи и Услуги связи МТТ. Услуги связи МТТ в счете будут отражены отдельной строкой как услуги ОАО «МТТ».
- 5.9. За исключением случаев оплаты Пользователем Услуг связи через пункты оплаты Агента в порядке, предусмотренном в п. 5.7 Договора, датой надлежащего исполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи будет считаться дата поступления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете.

6. Порядок рассмотрения претензий

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения МТТ обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить МТТ или Агенту МТТ письменную претензию.

6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи, отказа в их оказании или даты выставления счета.

6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан МТТ или Агентом МТТ Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.

6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

7.1. МТТ и Пользователь несут ответственность за исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

7.2. В случае нарушения Пользователем сроков оплаты, указанных в п. 5.5 Договора, МТТ (Агент МТТ) вправе взыскать с Пользователя неустойку в виде пени в размере 1 % от стоимости оказанных Услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей к оплате. Пользователь обязан оплатить неустойку в течение 10 (десяти) дней с момента предъявления ему МТТ (Агентом МТТ) требования об ее оплате.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.3. Договор может быть изменён МТТ в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя через средства массовой информации, а также информационно-справочные службы, службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, а также через интернет-сайты МТТ «www.mtt.ru» и «www.mttinfo.ru».

11. Прочие условия

11.1. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского (оконечного) оборудования телефонной связи, являющегося собственностью Пользователя.

11.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Поскольку между МТТ и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренном Договором, направлять в адрес Агента

предъявляемые МТТ претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны МТТ.

11.4. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах МТТ, пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и исполнения Договора можно получить по телефону бесплатной линии информационно-справочной поддержки услуг междугородной и международной связи МТТ 8 800 333 5358 или на интернет-сайтах МТТ «www.mtt.ru» и «www.mttinfo.ru».

Реквизиты

ОАО «Межрегиональный ТранзитТелеком»

Адрес местонахождения:

109044, Москва, ул.Воронцовская, д.18/20, стр.4

Почтовый адрес:

109147, Москва, ул.Марксистская, д.22

ИНН 7705017253

ЗАО «ЮниКредит Банк», г.Москва

Р/с №40702810700010558684

К/с №30101810300000000545

БИК 044525545 ОКВЭД 64.20

КПП 997750001

Режим работы:

понедельник – четверг с 09:00 до 18:00

пятница с 09:00 до 16:00

суббота, воскресенье - выходные дни

От МТТ

Генеральный директор

ОАО

«Межрегиональный

ТранзитТелеком»

_____ Э.А. Разроев