

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА

на оказание услуг телефонной связи

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ» (далее – «Оператор»), в лице Директора Кошкина Андрея Александровича, действующего на основании генеральной доверенности № 10 от 01.10.2015 г., заключит договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой (далее – Абонент).

1. Основные термины и определения.

Договор - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему;

Абонентская линия – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных Оператора;

Услуги – услуги местной телефонной связи, а также доступ к услугам внутрizonовой, междугородней, международной связи через других операторов связи;

Абонент - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором;

Абонентский интерфейс – технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

Абонентский терминал – совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;

Стоимость тарифного плата – ежемесячный фиксированный платеж за пользование тарифным планом

Абонентская плата - ежемесячный платеж за обслуживание абонентской линии в соответствии с Прейскурантом и Регламентом

Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Идентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет;

Идентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам.

Баланс лицевого счета – разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета.

Бланк-заказ – неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

Личный кабинет – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации). Кроме того, на данной странице осуществляются изменения Абонентом списка Услуг предоставляемых в рамках Договора.

Лицевой счет – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Нормативы пользования сетью – общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей

Прейскурант – перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;

Расчетный период – период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;

Регламент предоставления услуг – свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам;

Сессия – очередное однократное непрерывное пользование Услугой;

Трафик – объем информации передаваемой по сети.

2. Предмет договора

2.1. Оператор на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: N 137413 (предоставление телематических услуг связи) от 18.06.2015 г., N 137417 (передача данных за исключением услуг связи по передачи данных для целей голосовой информации) от 18.06.2015 г., N 137416 (услуги связи по передачи данных для целей передачи данных голосовой информации) от 18.06.2015 г., N 137414 (услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа) от 18.06.2015 г, предоставляет Абоненту при наличии технической возможности услуги местной телефонной связи, а также с согласия Абонента доступ к внутризонавой, междугородней и международной связи через других операторов связи. Услуги предоставляются Абоненту в соответствии действующим законодательством РФ, а также в соответствии с Прейскурантом (Приложение N 2) и Регламентом предоставления услуг (далее – Регламент) (Приложение N 3). Доступ к услугам внутризонавой, междугородней, международной связи предоставляется в соответствии с регламентами и тарифами тех операторов связи, услуги которых были потреблены Абонентом. Прейскурант и Регламент Оператора являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). Договор, Прейскурант и Регламент обязательны для исполнения Абонентом.

2.2. Оператор для целей оказания Услуг предоставляет Абоненту абонентский номер. Абонентский номер является собственностью Оператора.

2.3. Оператор предоставляет по заявке Абонента услуги радиотехнического обследования, подключения, тестирования и иные услуги, определенные Регламентом и Прейскурантом Оператора.

2.4. Абонент оплачивает предоставленные Оператором Услуги в соответствии с условиями предусмотренными настоящим Договором, Прейскурантом и Регламентом.

3. Порядок заключения договора

3.1. Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресам, указанным на сайте Оператора: <http://mark.ru/>. При наличии технической возможности оказания Услуги на дату обращения с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2. Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является совокупность следующих действий:

подписание Абонентом Бланка-Заказа (Приложение N 1);

регистрация Абонента в сети Оператора, в соответствии с Регламентом;

поступление аванса на Лицевой счет.

3.3. По письменному требованию Абонента Оператор оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору. Подписание Абонентом договора о предоставлении услуг автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента и Прейскуранта.

3.4. После заключения Договора Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Идентификационные данные для доступа к Личному кабинету. Действия, осуществляемые под Идентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.

3.5. Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора по адресу: <http://mark.ru/>.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Предоставлять при наличии у него технической возможности доступ Абонента к сетям связи общего пользования и оказывать Абоненту услуги телефонной связи. Перечень основных и дополнительных услуг определяется Прейскурантом, утвержденным Оператором.

4.1.2. Выделить абонентский номер, обеспечить предоставление местной телефонной связи, соответствующих требованиям стандартов и техническим нормам для данного вида услуг. Абонентский номер, адрес установки и вид (тип) оборудования, установленного для предоставления услуг связи, определяется Бланком-Заказом (Приложение N 1)

4.1.3. Предоставлять выбранные Абонентом согласно Бланку-заказу Услуги в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Регламентом ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.1.4. Устранять стационарные и линейные повреждения, в том числе и по заявлению Абонента, в соответствии с порядком и сроками, предусмотренными Регламентом.

4.1.5. Извещать Абонента о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, в соответствии со сроками указанными в Регламенте, путем публикации объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>).

4.1.6. Вести Лицевой счет Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных Услуг и платежах Абонента.

4.1.7. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.8. Возможность вызова Абоненту экстренных оперативных служб обеспечивается Оператором бесплатно и круглосуточно посредством набора номера (номеров), единого на всей территории РФ для соответствующей службы (служб). К экстренным оперативным службам относятся:

- а) служба пожарной охраны – 01
- б) служба реагирования в чрезвычайных ситуациях – 01
- в) служба милиции – 02
- г) служба скорой медицинской помощи – 03
- д) аварийная служба газовой сети – 04
- е) служба Антитеррор – 01

4.1.9. Оператор предоставляет бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- а) вызов ремонтной службы Оператора для ремонта сети местной телефонной связи – 918188;
- б) прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи – 918188;
- в) предоставление информации, связанной с оказанием универсальных услуг связи – 918001.

4.1.10. Перечень и время предоставления Оператором платных информационно-справочных услуг определяется Регламентом и Прейскурантом Оператора.

4.1.11. Оператор обязан предоставлять Абоненту информацию, необходимую для заключения и исполнения договора. Указанная информация на русском языке (при необходимости на иных языках) в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонента через средства массовой информации, сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>), информационно-справочные службы, а также в местах оказания услуг телефонной связи.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Регламент. В таком случае, Оператор обязан не менее чем за 10 (Десять) дней сообщить Абоненту о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 6 настоящего Договора

4.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая цену на Услуги и/или предусматривая больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая Абоненту о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб Исполнителя не менее чем за 1 (Один) день до изменения Прейскуранта.

4.2.3. Распространять сведения об Абоненте при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ.

4.2.4. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.

4.2.5. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуг отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуг несет непосредственно Оператор.

4.2.6. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, при наличии письменного согласия Абонента на передачу персональных данных третьим лицам, сторонним организациям, привлеченным Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др.

4.2.7. В случаях нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, Регламентом оказания услуг или настоящим Договором (нарушение пунктов 4.3.1. – 4.3.4.), приостановить оказание услуг связи до устранения нарушений, предварительно уведомив об этом Абонента по почте и по sms. В случае приостановления оказания услуг связи, за весь период приостановления взимается ежемесячная плата за резервирование абонентского телефонного номера в соответствии с Прейскурантом Оператора. Возобновление оказания услуг связи осуществляется не позднее 2-х рабочих дней после поступления платежа Абонента на расчетный счет/в кассу Оператора в необходимом размере. Размер ежемесячного платежа за резервирование абонентского телефонного номера за период отключения до момента обратного включения начисляется в полном объеме.

В случае неустранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Производить оплату услуг местной связи, а также внутризоновой, междугородной и международной связи, если Оператор является агентом оператора внутризоновой, междугородной и международной связи в объеме и сроки, указанные в разделе 5 и Приложении N1 настоящего Договора.

4.3.2. Не допускать подключения к сетям электросвязи абонентских устройств, не имеющих сертификата соответствия федерального органа власти в области связи, а также самовольно не подключать и не переносить абонентские устройства. К абонентской линии может быть подключено только такое пользовательское (оконечное) оборудование (телефонный аппарат, факсимильный аппарат, автоответчик или иное оборудование) (далее – Оборудование), на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на абонента.

4.3.3. Использовать средства связи в пределах нормативно-технической нагрузки.

4.3.4. Не допускать повреждений линейно-кабельных сооружений связи. Не вскрывать и самостоятельно не вносить изменения в электрическую схему оконечных и распределительных устройств сети Оператора, установленных у Абонента.

4.3.5. При расторжении договора вернуть в надлежащем состоянии абонентское оборудование, если оно было передано Абоненту Оператором в пользование на срок действия договора при подключении. Возврат абонентского оборудования оформляется Актом передачи, подписанным надлежащими представителями Сторон.

4.3.6. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

4.3.7. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование

4.3.8. Просматривать с периодичностью в 10 (десять) дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) на предмет наличия новостей.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать консультационные услуги по техническим аспектам взаимодействия с Оператором.

4.4.2. Использовать технические средства связи для ведения телефонных переговоров, передачи и получения информации способами, не запрещенными действующими нормативно-правовыми актами.

4.4.3. Получать информацию о тарифах других операторов связи, через которых Оператор транслирует услуги.

4.4.4. Досрочно расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за один месяц, и при условии погашения задолженности за потребленные услуги.

4.4.5. Требовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами телефонной связи, за период отсутствия возможности воспользоваться услугами телефонной связи не по вине Абонента.

4.4.6. В случае некачественного оказания услуг телефонной связи Абонент вправе потребовать по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанных Услуг;

б) соответствующего уменьшения стоимости Услуг;

в) возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных Услуг своими силами или третьими лицами.

4.4.7. В соответствии с Регламентом и по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту. Изменение списка услуг осуществляется Абонентом в порядке предусмотренном п .7 Регламента.

4.4.8. Требовать устранения неисправностей в сети Оператора, препятствующих пользованию Услугой, путем направления заявки в аварийную службу Оператора по телефону 918111 или электронной почте abon@mark-itt.ru

4.4.9. Получать подробную информацию об объеме потребленных услуг и состоянии Лицевого счета.

4.4.10. Отозвать согласие на обработку персональных данных в письменной форме.

4.4.11. Получать консультации по техническим аспектам взаимодействия с Оператором.

4.5. Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Оператором, а также третьими лицами, сторонними организациями, привлеченными Оператором для выполнения работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. на весь срок действия Договора.

Указанная обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу) информации об Абоненте.

Абонент имеет право выразить свой отказ на дачу согласия следующими способами:

– путем проставления отметки в специальной графе «не согласен» в Бланке-Заказе;

– либо путем предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления.

4.6. Абонент соглашается на получение сообщений новостного характера на мобильный телефон: об изменении тарифных планов, появлении новых услуг и т.п. на весь срок действия Договора

5. Порядок расчетов

5.1. Предоставление услуг Оператора осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС.

5.2. Оператор учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах Абонента в расчетно-информационной системе на Лицевом счете Абонента. Данные лицевого счета являются бесспорным основанием для проведения взаиморасчетов. Исполнитель предоставляет возможность, а Абонент обязан своевременно следить за состоянием лицевого счета.

5.3. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Финансового агента, наличными средствами в кассу Финансового агента. Финансовый Агент: «НИ-Плюс», реквизиты: 426076, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 185, ИНН/КПП 1831135633/184101001 ОГРН 1091831002944 ОКПО 89975616, р/с 40702810606000180381 в ОАО "Быстробанк" г.Ижевск, к/с 30101810200000000814, БИК 049401814.

5.4. При оплате Услуг по настоящему Договору, Абонент указывает номер лицевого счета, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.

6. Срок действия и порядок расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

6.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Остаток неиспользованных средств с лицевого счета Абонента в этом случае возвращается на основании его письменного заявления. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) дней.

6.4. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 месяцев (т.е. в случае, если баланс лицевого счета на протяжении 6 месяцев был нулевой, отрицательный или недостаточный для оплаты Услуг);

предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей;

других случаях, предусмотренных настоящим Договором.

6.5. Расторжение Договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

7. Порядок предъявления и рассмотрения претензий

7.1. Оператор связи обязан иметь книгу жалоб и предложений и выдавать ее по первому требованию абонента. Также абонент может отправить жалобу или предложение по электронному адресу: abon@mark-itt.ru

7.2. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

7.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или

ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

7.5. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии.

7.6. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

7.7. Если претензия признана Оператором обоснованной, недостатки, выявленные при оказании Услуг, подлежат устранению в разумный срок.

7.8. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание Услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

8.3. Абонент несет ответственность за сохранность сетей и сооружений связи на своей территории в соответствии с ФЗ «О связи», «Правилами охраны линий и сооружений связи РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.06.1995 N 578. В случае повреждений линий связи на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненту.

8.4. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования связи, установленного Оператором на территории Абонента для оказания услуг связи, и обеспечивает защиту от несанкционированного доступа к такому оборудованию. В случае повреждения (кражи, уничтожения) оборудования на территории Абонента, обязанность в возмещении вреда лежит в полном объеме на Абоненту.

8.5. Оператор не отвечает за качество работы линий связи третьих лиц.

8.6. Оператор не несет ответственности:

за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, предоставляемой, получаемой или недополучаемой Абонентом;

за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента;

за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту;

за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора;

за использование Абонентом товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;

за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине Оператора;

за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время регламентных или аварийно-восстановительных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них на странице уведомления технических служб (<http://support.mark.ru/alarm/>) в соответствии со сроками, указанными в Регламенте;

за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента.

8.7. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

9.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

10. Урегулирование споров.

10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

10.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Оператора

ООО «ТКК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: 426011 г.Ижевск, ул. Пушкинская, д.284а, оф.801

Почтовый адрес: 426011 г.Ижевск, а/я 9130

ИНН 1831173100 КПП 183101001

р/с 40702810900000385426 в ПАО «Быстробанк» г. Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 185

Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

E-mail: abon@mark-itt.ru (служба технической поддержки)